

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

FACULTAD DE EDUCACIÓN

UNIDAD DE POST-GRADO

**Planeamiento estratégico y su relación con la gestión de
la calidad de la Institución Educativa Kumamoto I N°
3092- Puente Piedra-Lima- año 2011**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención:
Evaluación y Acreditación de la Calidad Educativa

AUTOR

Américo Ibarra Alva

Lima – Perú

2012

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mis señores padres por el apoyo moral, económico y por la paciencia que tuvieron en mi formación profesional.

Agradezco a mi asesora la Dra Elsa Barrientos que me corrigió, oriento asertivamente para desarrollar la presente tesis de la mejor forma posible.

Agradezco a mis profesores de la maestría de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos que me dieron los conocimientos necesarios para una formación profesional de calidad.

Agradezco al exalcalde Renán Espinoza, al actual alcalde Monzón de Puente Piedra y al Director de la unidad de Post Grado de la UNMSM Dr. Carlos Barriga , quiénes han hecho posible mis estudios de maestría

A mis hijos que son la razón de mi vida y mi esfuerzo ahora y siempre.

INDICE

Introducción

Resumen

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.- Fundamentación del Problema	12
1.2.- Problema General	15
Problemas Específicos	16
1.3.- Justificación de la Investigación	16
1.4.- Fundamentación y formulación de las Hipótesis	17
Hipótesis General	18
Hipótesis Específicas	
Hipótesis Estadísticas	
1.5.- Identificación y clasificación de variable	19
Planeamiento Estratégico	
Gestión de Calidad	20

II. MARCO TEÓRICO

2.1- Antecedentes de la Investigación	21
2.2.- Bases Teóricas	38
Planeamiento Estratégico	
Antecedentes Históricos	
Importancia del Planeamiento Estratégico	44
Etapas del Planeamiento Estratégico	44
Análisis Externo o Análisis del Entorno	

La Matriz de Evaluación	45
Análisis Interno Organizacional	
Misión, Visión, Objetivos y Estrategias	
La Cadena de Valor	46
Gestión de Calidad	47
La Gestión Educativa.	48
Control de Calidad Moderno	53
2.3.- Definición Conceptual de Término	55

III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.- Operacionalización de variables	63
Planeamiento Estratégico	
Gestión de Calidad	65
3.2.- Tipificación de investigación	66
3.3.- Estrategia para la Prueba de Hipótesis	66
3.4.- Población y muestra	67
Población	
Muestra	
3.5.- Instrumento de recolección de datos	69
Cuestionario del Planeamiento Estratégico	70
Cuestionario de Gestión de Calidad	71
Puntuación de cada Ítems	73
Validez	73
Confiabilidad	74

IV.- TRABAJO DE CAMPO Y PROCESOS DE CONTRASTE DE LA HIPÓTESIS

4.1.- Presentación, análisis e interpretación de los datos	76
GRÁFICO N° 01 distribución del cuestionario de planeamiento estratégico de la muestra respecto al PEI	77
CUADRO N° 02 distribución del cuestionario de planeamiento estratégico de la muestra respecto al FODA	79
CUADRO N° 03 distribución del cuestionario de planeamiento estratégico de la muestra respecto a la Gestión Administrativa	80
CUADRO N° 04 distribución del cuestionario de planeamiento estratégico de la muestra respecto a sus dimensiones	81
CUADRO N° 05 distribución del cuestionario de gestión de calidad de la muestra respecto a la Planeación	83
CUADRO N° 06 distribución del cuestionario de gestión de calidad de la muestra respecto a la Organización	85
CUADRO N° 07 distribución del cuestionario de gestión de calidad de la muestra respecto a la Integración	87
CUADRO N° 08 distribución del cuestionario de gestión de calidad de la muestra respecto a la Integración	89
CUADRO N° 09 distribución del cuestionario de gestión de calidad de la muestra respecto al Control	90
CUADRO N° 10 distribución del cuestionario de gestión de	

calidad de la muestra respecto a sus dimensiones	92
4.2.- Proceso De Prueba De Hipótesis	93
Hipótesis Alterna H_a	
Hipótesis Nula H_o	
Modelo estadístico de la prueba	93
CUADRO N° 11 distribuciones de las frecuencias observadas y frecuencia esperada para el cálculo de chi cuadrado	
Regla para contrastar hipótesis	94
4.3.- Discusión de los resultados	108
4.4.- Adaptación de las decisiones	112
4.4.1.- Para la variable independiente (vi) Planeamiento estratégico	
4.4.2 Para la variable dependiente (vd) gestión de la calidad	
Conclusiones	116
Recomendaciones	118
Bibliografía	119
Anexos	131
Matriz de Consistencia	
Tabla de Coeficiente de Confiabilidad	
Validación de Contenido	
Informe del Jurado Experto	
Instrumento para recolectar datos	
Tabla de Especificaciones	

RESUMEN

La investigación científica que hemos realizado es básica, correlacional causal no experimental, los factores de estudio son dos: el planeamiento estratégico y la gestión de la calidad de la institución educativa Kumamoto IN° 3092 Puente Piedra Lima 2011. La población y muestra estuvo conformada por 65 docentes de la IE Kumamoto distribuidos de la siguiente manera: 24 primaria y 41 de secundaria. El diseño de la investigación es transeccional, correlacional, causal. bivariada, transversal. Para la recolección de datos se confeccionaron dos cuestionarios estructurados como medición y consta de dos aspectos: la evaluación del PEI, FODA y la gestión administrativa propiamente dicha y la medición de la planificación, la organización, integración, dirección y control que se aplicó a los 65 docentes de la muestra. Los instrumentos cumplen con las cualidades de validez y confiabilidad. El estudio plantea la siguiente hipótesis de investigación: el planeamiento estratégico se relaciona con la gestión de la calidad de la I.E Kumamoto I. Puente Piedra. Región Lima. 2011. Los resultados obtenidos nos permiten rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis investigadas pues se ha encontrado con el cálculo del chi cuadrado un valor de $X^2 = 5.45 < X^2_t = 9.49$ por lo tanto se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis de investigación es decir el planteamiento estratégico mejora la calidad de la IE Kumamoto N° 3092. Puente Piedra. Región Lima 2011.

PALABRAS CLAVE: Planeamiento estratégico – Calidad de gestión- Kumamoto I – Lima

SUMMARY

The scientific research we have done is basic, correlational pilot not causal, the factors of study are two: the strategic planning and management of the quality of the educational institution Kumamoto I N° 3092 Puente Piedra Lima 2011. The population and sample consisted of 65 teachers of the IE Kumamoto distributed as follows: 24 primary and 41 secondary school.

The research design is transectional correlational, causal. bivariate, cross-sectional . For the data collection is concocted two structured questionnaires as measurement and consists of two aspects: the evaluation of the PEI , SWOT ANALYSIS and the management itself, and the measurement of the planning, organization , integration, management and control that is applied to the 65 teachers in the sample.

The instruments conform to the qualities of validity and reliability.

The study poses the following research hypotheses: strategic planning is concerned with the management of the quality of I. E Kumamoto I. Stone Bridge. Lima Region. 2011.

The results obtained allow us reject the null hypothesis and accept the hypothesis investigated since it has been found with the calculation of a chi square value of $X^2 = 5.45 < X^2_t = 9.49$ is therefore rejected the null hypothesis

(Ho) and accepts the research hypotheses i.e. the strategic approach improves the quality of the IE Kumamoto NO. 3092. Stone Bridge. Lima Region 2011.

INTRODUCCIÓN

La Educación peruana afronta desde tiempo remotos los problemas inherentes a su administración y gestión, con experiencias que la historia de la educación no debe olvidar, pero que nos servirá para no volver a cometer los mismos errores .

Es necesario realizar una investigación exhaustiva y profunda por las dificultades administrativas que presentan la gran mayoría de las instituciones educativas públicas, ya que las Instituciones Educativas actualmente no se pueden dirigir arbitrariamente o en forma empírica; porque es preciso reconocer que la gran mayoría de los Directores como administradores de las instituciones no buscan estrategias adecuadas que contribuyan a mejorar la problemática educativa, en ese sentido para promover una buena gestión de calidad se requiere de una armonización e interrelación de los diferentes agentes educativos quienes deben participar en forma cohesionada para el logro de los fines y objetivos trazados.

Además consideramos que en la justificación de nuestro problema es importante tener en cuenta que:

El presente estudio determinará las capacidades de realización del PEI, en que medida limitan el incremento del nivel de calidad en la administración, en los que posibilitaran tomar medidas correctivas en las causas y no solamente en los efectos. Es decir, se coadyugara en el planeamiento de soluciones para mejorar la calidad en la gestión de la Institución Educativa; lo que además generará un impacto positivo de liderazgo en el docente, estudiante y comunidad educativa.

Las escasas investigaciones que se realizan en los niveles administrativos a nivel nacional, están referidas sobre realidades externas a las instituciones educativas, pocas veces se realizan auto evaluaciones acerca de los niveles de calidad que sirva para retroalimentar el proceso de planeamiento y gestión en la perspectiva del mejoramiento continuo para la formación de directores a nivel de Ministerio de Educación.

Además es importante el estudio ya que permitiría realizar algunas recomendaciones que tiendan a controlar los factores negativos que limitan elevar la calidad de formación de los docentes. Especialmente buscaremos sugerencias para mejorar el contexto administrativo como factores favorables que promuevan la calidad educativa.

El Proyecto de Planeamiento estratégico y su relación con la Gestión de la Calidad educativa en la Institución Educativa Kumamoto I de Laderas de Chillón en el distrito de Puente Piedra, está orientado a la determinación del nivel del planeamiento estratégico para el logro de los objetivos de carácter pedagógico y de administración de la institución educativa con un enfoque de calidad.

La presente investigación consta de cuatro capítulos:

El primero, corresponde al planteamiento del problema en el cual se considera la formulación del problema, los objetivos, la justificación, la fundamentación y formulación de la hipótesis, la identificación y clasificación de variables.

El segundo, se refiere al marco teórico, en ella se presenta antecedentes de investigación, base teórica y definición de términos básicos.

El tercero, constituye la metodología de la investigación científica, aborda puntos como la operacionalización de las variables de investigación, tipificación de la investigación, estrategias de investigación, población e instrumentos de recolección de datos.

El cuarto, está referido al proceso de contratación de hipótesis; en este capítulo se expone la presentación, análisis e interpretación de los datos y los procesos de prueba de hipótesis.

El estudio finaliza con las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

1.1. Fundamentación y formulación del problema

Transformar la gestión de la escuela para mejorar la calidad de la educación básica tiene varios significados e implicaciones. Por una parte, se trata de un proceso de cambio a largo plazo; mismo que tiene como núcleo el conjunto de prácticas de los (los directores, los docentes, los alumnos, los padres de familia, los supervisores y el personal de apoyo). Por otra parte, transformar la gestión escolar conlleva el desarrollo de nuevas prácticas, crear y consolidar formas de hacer distintas que permitan mejorar la eficacia, la equidad, la pertinencia y la relevancia de la acción educativa de la escuela; esto es, renovadas prácticas que posibiliten la mejora de la calidad de la educación básica.

Como se sabe una gestión de calidad es transformar la gestión de las escuelas promoviendo la construcción de un modelo de autogestión basado en una capacidad de toma de decisiones fortalecida, un liderazgo compartido, un trabajo en equipo, una participación social responsable, unas prácticas docentes más flexibles que atiendan a la diversidad de los alumnos; una gestión basada, también, en la evaluación para la mejora continua y la planeación participativa.

Tanto la evaluación como la planeación son estrategias y métodos de trabajo que el director y los docentes de la escuela pueden utilizar para transformar la gestión escolar. Estas estrategias son pertinentes para el proceso de cambio en tanto ofrecen – como resultado – lineamientos y oportunidades para crear, desarrollar o fortalecer las capacidades de gestión de los actores escolares. Al mismo tiempo, el uso sistemático y pertinente de

esas estrategias exige desarrollar – como proceso – nuevas formas de liderazgo, trabajar en equipo, colaborar con los padres y madres de familia, relacionarse de manera distinta con los miembros de la comunidad, para tomar decisiones y actuar.

La evaluación y la planeación proveen un conjunto de herramientas que apoyan la labor del director y de los docentes para transformar sus prácticas escolares, de modo que aprender a utilizarlas y mejorar progresivamente su aplicación es también parte sustantiva del proceso de transformación de la gestión escolar.

La transformación de la gestión escolar es una serie de acciones relacionadas entre sí, que en conjunto constituyen un proceso sistemático de cambio, diseñado y conducido por el director y el equipo docente de una escuela. Dicho proceso parte de acciones dedicadas a la evaluación, avanza hacia la planeación (planeamiento estratégico), continúa con la realización de acciones de mejora planificadas; prosigue con la evaluación de los resultados y logros alcanzados, procede a tomar decisiones para la mejora y se reanuda el proceso.

La educación básica nacional estará dirigida a que la relación que se establece entre el maestro y sus alumnos propicie el desarrollo de las competencias fundamentales del conocimiento y el deseo de saber, faculte al educando a continuar aprendiendo por su cuenta, de manera sistemática y autodirigida. La búsqueda del conocimiento debe convertirse en una práctica cotidiana, en la forma natural de enfrentar los retos que presenta la vida, en un recurso para continuar desarrollándose siempre.

Por lo tanto, decimos que la gestión escolar es el conjunto articulado de

acciones de conducción y orientación de los distintos componentes de una Institución Educativa y debe ser llevadas a cabo con el fin de lograr los objetivos institucionales previstos en el Proyecto Educativo Institucional, no debemos olvidar que los objetivos fundamentales de la institución educativa recaen en la formación y aprendizaje de los alumnos, es decir, la acción pedagógica. Sin embargo en la gestión educativa existe un plano de acción que incluye aspectos estratégicos pedagógicos.

En ese contexto el nivel de gestión de la calidad de la Institución Educativa Kumamoto I N° 3092-Puente Piedra, no son ajenas a la problemática presentada, considerando que se encuentra dentro del ámbito de la administración pública además de los problemas particulares propios de la Comunidad Educativa. En el presente estudio se plantea la necesidad de realizar evaluaciones de los niveles de calidad de la gestión, que permitan plantear dentro de un marco teórico que oriente el proceso de una planificación estratégica, para el mejoramiento continuo de la calidad, que permitan dar algunas propuestas de innovación en liderazgo, con la pretensión de coadyuvar en elevar los niveles actuales de calidad administrativa.

Después de haber hecho el planteamiento del problema para proyectarnos a mejorar su calidad de gestión, nos permitimos a formular el problema de la siguiente manera;

Problema General

¿Cuál es la relación entre el planeamiento estratégico con la gestión de la calidad de la institución educativa kumamoto I n° 3092-Puente Piedra?

En este sentido si determinamos si estas dos variables se encuentran

relacionadas, se podrían plantear estrategias relacionadas a la mejora de la gestión de las instituciones educativas.

Problemas Específicos:

1.-¿Cuál es el diagnóstico situacional adecuado en la institución educativa Kumamoto I N°3092?

2.-Se ha planteado correctamente el FODA en la institución educativa kumamoto I N° 3092?

3.-¿Cuál es el nivel de coherencia de la programación, actividades y presupuesto en la institución educativa Kumamoto I N°3092?

4.-¿Se encuentran relacionados los indicadores del planeamiento estratégico mencionados con la gestión de la Calidad en la institución educativa Kumamoto I N°3092?

1.2. Objetivos

Objetivo General

Determinar la relación entre el planeamiento estratégico y la Gestión de la Calidad de la Institución Educativa Kumamoto I N° 3092-Puente Piedra.

Objetivos Específicos

1.-Identificar el diagnóstico situacional adecuado en la institución educativa Kumamoto I N°3092.

2.-Determinar la correcta realización del FODA en la institución educativa Kumamoto I N° 3092.

3.-Analizar la programación, actividades y presupuesto en la institución

educativa Kumamoto I N° 3092.

4.-Relacionar los indicadores del planeamiento estratégico mencionados con la gestión de la Calidad en la institución Kumamoto I N°3092.

1.3. Justificación de la investigación

Visto la realidad educativa en la que se desenvuelven nuestras instituciones educativas, en el caso de la Institución Educativa Kumamoto I, en la cual no existe un trabajo de investigación de este tipo; he creído por conveniente realizar la presente tesis que tiene por título: “PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA KUMAMOTO I N° 3092 - PUENTE PIEDRA – LIMA - AÑO 2012”. Con tal fin justifico el presente trabajo de investigación para colaborar en dar alternativas de solución a los problemas que puedan presentar la institución, el mismo que beneficiará a niños, niñas, jóvenes, señoritas, autoridades, docentes, padres de familia.

El trabajo de investigación me va permitir: conocer los problemas por las que atraviesa la institución educativa, proponer un Plan Estratégico que ayude la Gestión Administrativa, fundamentados en los paradigmas de la planificación moderna.

Por otro lado justifico teóricamente, el presente trabajo de investigación, porque se profundizará en los conocimientos, de un plan estratégico que den los sustentos básicos para apoyar a una buena gestión de calidad en la Institución Educativa ha investigar.

Permitirá dar un mejor servicio a la comunidad educativa y contar con un modelo de gestión prospectivo con propuestas de cambio frente a nuevos

competidores de los Colegios alrededores de la Institución antes mencionada, en la consecución de objetivos de la institución, esta investigación debe contribuir a un plan estratégico que construya, mejore o incremente la capacidad de gestión y administración con un talento humano líder de alta gerencia, esto permitirá ofertar una educación de calidad para la vida y la institución sea competitiva.

Esta tesis pretende contribuir con los actores educativos de la Institución Educativa “Kumamoto I N° 3092”, a que reflexionen sobre la importancia de la Planificación Estratégica en la Gestión Administrativa hacia la consecución de las necesidades básicas de la institución, para una correcta toma de decisiones educativas, coincidiendo con los objetivos de la política del Modelo del Sistema de Educación Básica Regular.

1.4. Fundamentación y formulación de las Hipótesis

A pesar de que en las instituciones educativas se generan problemáticas que afectan la vida cotidiana de los sujetos que se mueven en dicho escenario y que se podrían volver retos para el cambio, son pocos los directivos preparados y dispuestos para éste, pues entre quienes se interesan en la innovación quizá la sobrecarga de tareas administrativas y burocráticas, así como el aislamiento de los esfuerzos, los conduzcan a una rutinización de las prácticas pedagógicas y escolares, desplazando la actitud crítica base de una práctica innovadora.

A pesar de que existe un interés por generar procesos, definidos menos por la prescripción y más por acciones dirigidas a la comprensión y la reflexión por parte de los sujetos ante un mundo globalizado y cambiante, nos

enfrentamos a distintas formas de resistencia tanto en docentes como en directivos.

Paradójicamente surge, de manera imperiosa, la idea de las escuelas autogestionadas y de una profesión docente que se regule a sí misma con menos dependencia de la burocracia externa, donde dicha autorregulación del sistema escolar cobre fuerza y vigencia. En ese contexto, se intenta construir un profesionalismo docente y directivo con una práctica autorreflexiva, una insistencia en el trabajo en equipo a partir de una capacitación y profesionalización permanente. Es ahí donde cobra el planeamiento estratégico un papel transformador de una gestión de calidad, por ello la presente tesis formula las siguientes hipótesis:

Hipótesis General

El Planeamiento Estratégico se relaciona con la gestión de la calidad de la I.E. Kumamoto I – Puente Piedra.

Hipótesis Específicas:

1.-A mejor diagnóstico situacional adecuado en la institución educativa, mejor gestión de la calidad.

2.-A mejor planteamiento de forma correcta el FODA en la institución educativa, mejor gestión de la calidad.

3.-A mejor nivel de coherencia de la programación, actividades y presupuesto en la institución educativa, mejor gestión de la calidad.

4.-Los indicadores del planeamiento estratégico mencionados, se encuentran relacionados en la gestión de la Calidad en la institución educativa

Hipótesis estadística de la hipótesis general

Hipótesis Alterna Ha

El planeamiento estratégico, se relaciona significativamente con la gestión de la calidad de la Institución Educativa Kumamoto I N° 3092-Puente Piedra.

Hipótesis Nula Ho

El planeamiento estratégico, no se relaciona significativamente con la gestión de la calidad de la Institución Educativa Kumamoto I N° 3092-Puente Piedra.

1.5.- Identificación y clasificación de variable

Planeamiento Estratégico – Variable Independiente

El Plan Estratégico no consiste sólo en la formulación de un documento sino que tiene sentido como un proceso que se construye de manera colectiva y colegiada por el equipo directivo docente. Proceso que tiene un principio y que posiblemente no tenga fin, porque se reproduce de manera cíclica, en cuanto va alcanzando unos objetivos, se formula otros, con la finalidad de lograr la Visión.

Gestión de Calidad – Variable Dependiente

El concepto de gestión escolar incluye múltiples aspectos y asuntos de la vida cotidiana de la escuela; lo que hacen el director, los docentes, las relaciones que establecen entre ellos, con los padres de familia y miembros de la comunidad; los asuntos que abordan y la forma en la que lo hacen; enmarcado en un contexto cultural que le da sentido y significado singular a

su acción, que contiene normas, reglas, conceptos y representaciones que se crean y recrean en la cotidianidad escolar; para generar los ambientes y las condiciones de aprendizaje de los alumnos.

Clasificación de las variables

V. Independiente = Planeamiento Estratégico

Variable cualitativa Ordinal

V. Dependiente = Gestión de la Calidad

Variable cualitativa Ordinal

Clasificación de las variables	Planeamiento Estratégico	Gestión de calidad
Por la función que cumple en la hipótesis	Independiente	Dependiente
Por su naturaleza	Atributiva	Atributiva
Por la posesión de la característica	Continua	Continua
Por el método de medición	Cuantitativa	Cuantitativa
Por el número de valores que adquiere	Dicotómica	Dicotómica

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1.- Antecedentes de la investigación

Se analizan diversas investigaciones sobre el planeamiento estratégico, y trabajos que tienen que ver como la gestión de la calidad educativa que se ordenan con el fin de darle base científica a la tesis.

Por ejemplo Dun Yulitza¹ realiza un trabajo que consiste en un proyecto factible que conduce a una propuesta orientada a satisfacer la necesidad de elaborar un plan estratégico para diseñar proyectos pedagógicos de aula (PPA) dirigidos a potenciar la productividad agrícola pecuaria en la U.E. Fe y Alegría "Ana Soto" ubicada en la comunidad de Pavia. Estado Lara; a través de la actualización de sus docentes. Situación que puede ser resuelta mediante un plan estratégico desarrollado a través de la modalidad denominada proyecto factible la cual representa, una alternativa de solución alterna en la consecución de recursos destinados para tal fin. Se describe el problema que presenta la institución, se exponen los antecedentes que sustentan la petición del diseño de un plan estratégico en cuestión. Se realiza una revisión de las bases legales que sustentan la argumentación para crear tal plan y de igual manera se detalla la realización de la propuesta que comprende la aplicación de un instrumento en la fase diagnóstica, instrumento que permitió conocer necesidades reales. Se estudió el mercado y se demostró la factibilidad social en la fundamentación tanto legal como económica que culminó con la presentación de un plan estratégico

para diseñar los PPA dirigidos a potenciar la productividad agrícola pecuaria en la institución antes mencionada¹.

Primera Leal², realiza un estudio que tiene como propósito esencial crear un plan estratégico para orientar las funciones de docencia, investigación, extensión y autogestión de forma sistemática a través del laboratorio de Suelo y Fertilizantes de la UPEL-IPB. Su diseño estuvo ajustado a los principios de la modalidad de proyecto factible apoyado en un estudio de campo. Éste se desarrolló mediante tres fases: una primera que consistió en un diagnóstico en el que se aplicaron dos instrumentos; uno tipo cuestionario dirigido a los estudiantes y docentes del programa de educación agropecuaria con la finalidad de obtener información sobre las necesidades de un plan estratégico que oriente los roles principales de la universidad mediante el uso del laboratorio antes citado. Una entrevista; que se aplicó a diferentes instancias tales como: coordinador de investigación, coordinador del programa de educación agropecuaria y al subdirector de extensión; todos ellos con la finalidad de indagar la factibilidad del proyecto. La segunda fase comprende el estudio de factibilidad representada por el estudio de mercado, técnico y financiero necesario para la construcción del plan estratégico. Finalmente la fase tres consiste en el diseño de la propuesta, que orientará las funciones del laboratorio de suelos y fertilizantes en los roles antes señalados de forma integrada. Finalizada esta fase se concluye que los resultados del estudio demostraron que el 99% de los sujetos estudiados tienen la necesidad de un plan estratégico que permita llevar a cabo docencia, investigación, extensión y autogestión en el

¹ Dun, Yelitza Plan estratégico para diseñar los proyectos pedagógicos de aula dirigidos a potenciar la productividad agrícola pecuaria en la u.e. Fe y Alegría "Ana Soto" de la comunidad de Pavia estado Lara. 2001. TG-1260 e017-N5 2001. http://150.187.178.3/cgi-win/be_alex.exe?Acceso=T011000008814/0&Nombrebd=cdbpqmto

laboratorio de suelos y fertilizantes de esta institución de educación superior. El presente trabajo es un aporte al Departamento de Investigación de Operaciones, ya que, se trata de fijar las bases fundamentada en la herramienta aplicada a la Planificación Estratégica, llamada Prospectiva. Entre sus técnicas destacan la Matriz Estructural Motricidad-Dependencia y el llamado Cuadro de Mando Integral o Balance Scorecard².

Machado Angúlo realiza una investigación con el objetivo fue colocar las bases para la factibilidad de producir un plan estratégico para el DIO. Para lo cual se diseñaron dos instrumentos de medición, el primero buscó listar todas las variables (interna y externas) que tienen influencia sobre el comportamiento del departamento y el otro examina el grado de influencia que tienen las variables relevantes de acuerdo a la aplicación de la técnica prospectiva llamada MICMAC. Los instrumentos fueron aplicados a la población de interés, que en este caso está formada por todos los profesores del Departamento de Investigación de Operaciones, mediante una muestra representativa del profesorado. Con la información recabada se construyeron las matrices de evaluación del factor interno, de evaluación del factor externo y la matriz FODA. Del análisis realizado se concluyó que el departamento tiene debilidades que son menores, pero a su vez, posee una fortaleza que es que dispone de un excelente recurso humano. Otra debilidad importante es la relación que tiene el departamento con sector productivo y la sociedad, por esta razón se propone como una estrategia al acercamiento a estos dos importantes sectores como también el realizar

²Primera Leal, Carlos. Diagnóstico de las Funciones Académico-Administrativas del Departamento de Sistemas del Decanato de Ciencias y Tecnología de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA). Cota: TA LB2360.4.L37 P75 2004. 2004. Institución: UniversidadCentroccidental "Lisandro Alvarado". http://bibcyt.ucla.edu.ve/cgi-win/be_alex.exe?Palabra=UNIVERSIDADES++DEPARTAMENTOS&Nombred=BIBCYT.

alianzas estratégicas con entes externos para aprovechar y mejorar el recurso humano. Por último se recomienda que el plan estratégico para el departamento se le de ejecución y se le haga un seguimiento para evaluar su comportamiento, para esto el Decanato de Ciencias y Tecnología debe implementar una difusión del conocimiento de la Planificación estratégica para todo el personal como medio de lograr el compromiso propuesto³.

Colmenárez de Saavedra⁴ refiere que uno de los temas que desde hace décadas y con mayor énfasis a partir de los años 90 se ha generalizado y ha captado el interés de los investigadores en el ámbito educativo a nivel superior en el mundo, es la vinculación de la Universidad con la sociedad. En Venezuela, los resultados de los estudios realizados caracterizan dicha relación como esporádica y casual, además de señalar que son escasas las experiencias exitosas. Conscientes de la importancia que reviste para la Universidad el hecho de concretar su vinculación con el entorno y con el sector empresarial específicamente, el propósito fundamental del presente estudio se centra en proponer un Plan estratégico a ser implementado en el Decanato de Administración y Contaduría de la Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado" (DAC-UCLA), para viabilizar la vinculación de dicha instancia universitaria con las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMEs) de Barquisimeto. En este sentido, se realiza un análisis de las condiciones internas de Postgrado con respecto a su vinculación con el sector empresarial apoyado en la observación directa a los archivos del Postgrado y en la aplicación de un cuestionario a los Coordinadores de todos los Programas que ofrece actualmente dicha Coordinación. De igual manera se

³ Machado Angulo, Ramón Arquímedes. Propuesta de un Plan Estratégico para el Departamento de Investigación de Operaciones. Cota: TA HD30.28 M32 2005. Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado". http://bibcyt.ucla.edu.ve/cgi-win/be_alex.exe?Palabra=UNIVERSIDADES++DEPARTAMENTOS&Nombred=BIBCYT.

estudió la relación tanto explícita, como implícita que se evidencia en los Programas de las Asignaturas que conforman los pensúm de estudio de las Especializaciones (07) y Maestría (05) que ofrece el postgrado del DAC, tanto en el área de Gerencia, como en la Contaduría, a través de la revisión exhaustiva de todos los Programas Instruccionales en función de criterios previamente establecidos. Como tercer procedimiento de análisis de revisión de los convenios de la UCLA con instituciones externas públicas y privadas, para caracterizar los vínculos que se establecen en los mismos. Teóricamente, a través del análisis documental, la investigación se fundamenta en la planificación como metodología de abordaje y más concretamente en la planificación estratégica. Por otra parte, se establecen las bases esenciales de las funciones de docencia, investigación y extensión como pilares fundamentales de la educación universitaria. El estudio de campo, producto del proceso metodológico adoptado en la investigación institucional tipo proyecto realizada, complementa la obtención de los datos que posteriormente darán sustento al análisis de resultados, a las conclusiones correspondientes y a la estructuración de la Propuesta de Intervención, la cual consiste en un plan estratégico de vinculación postgrado DAC-UCLA-PYMES de Barquisimeto⁴.

Morales Souquett⁵, presentó un trabajo tuvo como objetivo diseñar una herramienta de diagnóstico que incorporara la dimensión estratégica del BalancedScorecard (BSC). Por medio de esta herramienta se buscó ir evaluando las capacidades de la empresa y simultáneamente visualizar

⁴ Colmenárez de Saavedra, Lidia María. Vinculación Universidad Empresa: Plan Estratégico Postgrado DAC-UCLA-PYMES-Barquisimeto. Cota: TAs 38 2002. 2002. Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado". http://bibadm.ucla.edu.ve/cgi-win/be_alex.exe?Acceso=T070600017821/0&Nombrebd=BIBADM

⁵ Morales Souquett, CarolineThaiz ; Pinilla, Bernarda. Balancedscorecard como herramienta de diagnóstico. Páginas/Colación: 82-92. Vision Gerencial Año 6 - N° 1 - Vol 6 enero - junio 2007. http://www.walc03.ula.ve/cgi-win/be_alex.exe?Acceso=T016300004381/7&Nombrebd=SSABER&Recuperar=30

cómo encaminarla hacia el éxito. El BSC como sistema de gestión estratégico tiene un enfoque normativo. En contraste, el BSC dentro de la herramienta de diagnóstico que se construyó, tiene un enfoque positivo. Como sistema de gestión, el BSC se centra en la estrategia para ver cómo se aterriza, enfocándose en "lo que debe hacer" (norma) la empresa para alcanzar el éxito. En contraste, el BSC como herramienta de diagnóstico se centra en "lo que actualmente hace" la empresa, lo dado (positum), para irlo evaluando en función de la visión. La herramienta de diagnóstico construida tiene en cuenta la lógica y la dinámica del BSC a través de los objetivos estratégicos, el causa efecto y las perspectivas. Esta herramienta de diagnóstico fue aplicada a una PyME para ver su efectividad.

De la forma como hemos ido explorando el planeamiento estratégico ahora enfocaremos la calidad en el sistema educacional:

Omar Pérez⁶ estudia la calidad de educación básica en el estado de Táchira como propuesta, luego de analizar la crisis general, y en particular la del nivel de educación básica presenta estrategias que pueden revertir esta situación, se centra en la descentralización que confiere autonomía para la toma de decisiones y para los actos administrativos desde lo más sencillos, a lo más complejos, llegando el proceso de descentralización a la municipalidad para hacerla más eficiente y de calidad, en donde, los proyectos pedagógicos que mejor se adopta a esta investigación es de tipo investigativa, combinándolo con la investigación documental y de campo. Se utilizaron diversos análisis que permitieron conocer en Venezuela y particularmente en el estado de Táchira. La educación básica está en crisis,

⁶ Omar Pérez – Dr. Ángel Pío G. alternativa para mejorar la calidad de la educación básica en el "Estado de Tachira" – (Univ. De los Andes Mérida – Venezuela) (Univ. Rovira Virgilio – Tarragona – España).

y los datos obtenidos dieron una imagen del sistema educativo, de crisis educacional: planta física deteriorada e improvisada en locales no aptos; carencia de materiales didácticos, hasta la clásica tiza falta en muchas aulas; bajo sueldos y pagados a destiempo que desmotivan e influyen en el desempeño docente, reflejándose en la baja calidad educativa; se imparten clases memorísticas, continuando la práctica del oportunismo factor de la calidad educativa, son los supervisores que brillan por su ausencia, y cuando evalúan una I.E. es para desmotivarla. De los resultados obtenidos se puede concluir que los docentes ejercen sin tener el título profesional, están muy desmotivados por el bajo sueldo; además el alma laboral y la infraestructura atentan contra su desempeño y autoestima; se privilegia al medio urbano y se margina al rural en el servicio educativo; aceptan pero con cierta resistencia (al cambio) innovaciones como el proyecto pedagógico del plantel y el proyecto pedagógico de aula.

Balbás Ortega refiere que la perspectiva de la respuesta a la diversidad de necesidades educativas específicas que presentan los alumnos, dentro de una escuela única. Si bien esta opción va ganando terreno, hemos de admitir la coexistencia de dos enfoques dentro de la Educación Especial de nuestros días: el deficitario y el centrado en el currículum. En la base de cada uno de ellos están las ideas de que es el alumno el que falla a la escuela o por el contrario es la escuela la que falla al alumno. La filosofía de la escuela inclusiva que nos llega desde los países anglosajones va más allá de la integración escolar, defendiendo en definitiva que la solución está en una educación de calidad desde una escuela para todos⁷.

⁸ Balbás Ortega, María Jesús; Jaramillo Márquez, Manuel. Calidad y flexibilidad frente a segregación como opción educativa. Revista: Bordon : Revista de Orientación Pedagógica, 1998; 50 (3) Página(s): 287-299. ISSN: 02105934.

Soler Fierrez⁸ refiere que en México la Sección VII del Congreso se trata de relacionar la innovación con el control de calidad. En él se concibe el control como un factor de progreso y garantía de calidad, al mismo tiempo que se le reconoce la capacidad de servir de impulso y apoyo a la innovación educativa. Se pasa revista, así mismo, a las principales aportaciones de la investigación en este campo en los últimos años. Se concluye con el estudio de la función inspectora, destacando el papel decisivo que representa en el progreso cualitativo de la organización escolar y en la difusión de las innovaciones⁸.

Gallego Ortega⁹ reporta que la promulgación de la Ley Orgánica de Ordenación General del Sistema Educativo de México (LOGSE, 1990) afianza definitivamente la denominación de Educación Infantil para referirse a la educación de los niños y niñas de 0 a 6 años, establece su incorporación dentro de las enseñanzas de régimen general, le reconoce un currículo propio y la consagra como primera etapa del sistema educativo. Se abren así fundadas y esperanzadas perspectivas para un período cronológico (0-6 años) que ha venido padeciendo la indiferencia, cuando no un relativo olvido; una etapa que, lejos de estar sistemáticamente presidida por un carácter educativo, se abandonaba a las prácticas más diversas. Las respuestas de guardia y custodia de los más pequeños, aun siendo de agradecer, resultan claramente insuficientes.

Alvarez, Manuel reporta que al referirse a la cultura de la calidad en cualquier campo de la actividad humana, tenemos en cuenta una serie de

⁸ Soler Fierrez, Eduardo. Control de calidad e innovación educativa. Revista: Bordón : Revista de Orientación Pedagógica, 1995; 47 (2). Página(s): 235-256. ISSN: 02105934

⁹ Gallego Ortega, José Luis. Calidad en la Escuela Infantil. Revista: Organización y Gestión Educativa, 1999; (1). Página(s): 19-31. ISSN: 11340312.

rutinas, prácticas y conceptos con los que en principio casi todo el mundo está de acuerdo, aunque con frecuencia se discrepe en su interpretación. Estamos hablando de rutinas como la evaluación institucional o la definición de indicadores de proceso y calidad en la planificación; de prácticas como el ejercicio de un cierto tipo de liderazgo, la implicación de los agentes internos en los procesos y en los proyectos del centro y de conceptos como misión, visión, valor añadido a partir del contexto, satisfacción del cliente y un largo etcétera según tendencias, modelos y experiencias¹⁰.

Daniel Peña Sánchez lleva años aplicando la calidad a un centro educativo, la Universidad Carlos III de Madrid., nuestro invitado en éste número, es el presidente del Comité de Calidad que ha introducido mejoras sistemáticas en esta Universidad durante los últimos años, que han servido de modelos para otras experiencias. Es doctor ingeniero industrial por la Universidad Politécnica de Madrid, diplomado en Sociología y Estadística por la Universidad Complutense e ITP en Business Administration por la Harvard University. Ha sido miembro de la Comisión Rectora y vicerrector de la Universidad Carlos III entre 1992 y 1995. Actualmente es director del Departamento de Estadística y presidente del Comité de Calidad de la Universidad¹¹.

Ibarzábal, Eugenio refiere que la calidad es aplicar el sentido común a la gestión de los centros, respetar profundamente el trabajo de los profesionales y mejorar personalmente como condición indispensable para que mejoren los procesos de calidad que se pretende iniciar en los centros.

¹⁰ Álvarez, Manuel. La cultura de calidad en la escuela pública. Revista: Organización y Gestión Educativa, 1999; (6). Página(s): 4-8. ISSN: 11340312.

¹¹ Peña, Daniel. Planes de calidad en la Universidad Carlos III. Revista: Organización y Gestión Educativa, 1999; (6). Página(s): 36-40. ISSN: 11340312.

Para ello se sugieren unas mínimas condiciones de trabajo en equipo, aceptación de que todavía podemos aprender y disfrutar con ciertas parcelas de nuestro trabajo. Todo ello porque sin motivación interior no se puede hablar de calidad¹².

Intxausti Sarriegi que a pesar de cierta prevención por parte del profesorado a toda moda impuesta desde fuera, el autor piensa que es posible la aplicación del modelo de calidad total en la escuela pública. Para ello plantea un conjunto de condiciones a tener en cuenta, como son; centrarse en las personas, el trabajo en equipo y la participación, la mejora profesional de los docentes y un proyecto suficientemente atractivo como para implicar a la mayor parte del profesorado¹³.

Robert S. Winter, con larga experiencia como profesor y gestor (administración) en Universidades como Illinois (Chicago) y la Universidad Internacional de Florida, ha participado en diversas experiencias de trabajo sobre la Gestión de la Calidad Total en Chicago, Buenos Aires, Brasil, Argentina, Finlandia, Barcelona... Así como en conferencias y publicaciones; es en la actualidad catedrático de Calidad de la Universidad del País Vasco, y hemos tenido ocasión de contrastar diversas opiniones con él respecto a la Calidad en Educación¹⁴.

Martín, Carmela¹⁶ hace un breve repaso de los principales mecanismos que canalizan los efectos positivos del capital humano en el crecimiento económico de los países. Se ofrece un diagnóstico de la dotación de capital

¹² Ibarzábal, Eugenio. Mi viaje por la calidad. Revista: Organización y Gestión Educativa, 1998; (3). Página(s): 9-12. ISSN: 11340312.

¹³ Intxausti Sarriegi, Kike. ¿Es posible la calidad en la escuela pública?. Revista: Organización y Gestión Educativa, 1998; (3). Página(s): 30-34. ISSN: 11340312.

¹⁴ Winter, Robert S. Formar en calidad en la Universidad. Revista: Organización y Gestión Educativa, 1998; (3). Página(s): 35-40. ISSN: 11340312.

humano de España en relación con la Unión Europea y EE. UU., a partir de un indicador que corrige algunas de las limitaciones del sugerido por Barro y Lee (1933). Se hace un análisis comparado, con respecto a los mismos países, de una serie de indicadores demostrativos de la calidad y la eficiencia relativas del sistema educativo español, que sirve para sustentar algunas propuestas de política educativa¹⁵.

Rodríguez Arenas analiza el papel de asesoramiento de los servicios educativos y su relación con la coordinación pedagógica para la mejora de la eficacia escolar y la mejora de la escuela. Una de las mayores demandas de los sistemas educativos modernos es el desarrollo de capacidades, destrezas y estrategias para la actuación coordinada de todos los agentes educativos que intervienen en el medio escolar. Actuación coordinada cuyo fin fundamental es el logro de los objetivos generales de la educación y la mejora de la calidad de la enseñanza¹⁶.

Casanova, María Antonia reporta la evaluación constituye el fundamento para tomar decisiones válidas que deriven en los cambios adecuados, con objeto de mejorar el funcionamiento y ayuda eficazmente a su perfeccionamiento. Con esos principios y en base a las teorías de "modelos ideales", en el artículo se propone que el centro defina sus objetivos en relación con cada uno de los componentes evaluables, formule indicadores de calidad (1), describa la situación real del propio centro referida a cada

¹⁵ Martín, Carmela. El capital humano y la eficiencia y calidad del sistema educativo en España. Revista: Papeles de Economía Española, 2000; (86). Página(s): 2-19. ISSN: 02109107.

¹⁶ Rodríguez Arenas, Daniel. Servicios de apoyo y mejora de la calidad en educación. Revista: Organización y Gestión Educativa, 2000; (6). Página(s): 3-4. ISSN: 11340312.

indicador (R), marque la distancia $1/R$ y, detectado el camino que es necesario recorrer, establezca su plan de mejora¹⁷.

Vicente Alguero afirma que desde la entrada en vigor de la LOGSE se han multiplicado las voces, especialmente del profesorado, que reclaman un paquete de medidas correctoras, sobre todo de algunos aspectos de la Educación Secundaria Obligatoria. Pero, en contraste con los problemas de la ESO, la dirección de los centros escolares no parece estar en el primer grado de las preocupaciones de los profesores. Incluso parece que la comunidad educativa está bastante de acuerdo con el modelo actual. El Instituto Nacional de Calidad y Evaluación (INCE) llega, incluso, a afirmar que existe una "conformidad sustancial con las actuales pautas sobre dirección de los centros"¹⁸.

Muñoz-Repiso refiere que la palabra calidad es ambigua, por eso es preciso comenzar por delimitar sus ámbitos de referencia y los dos planos incluidos en el concepto: el de los fines y el de los medios. Los fines pertenecen al mundo de los valores y en cambio los medios o procesos deben basarse en el conocimiento adquirido por la investigación y la práctica. Para la educación en este momento es fundamental plantearse los "porqués" y no sólo las cuestiones instrumentales. En cuanto a los medios o procesos para lograr una mayor calidad, dos tradiciones investigadoras, las de eficacia y mejora escolar, aportan evidencias acerca de cuáles son los factores que inciden más en los logros de los alumnos y por qué procesos se llevan a cabo los cambios. Estas tradiciones han ido haciéndose más complejas con

¹⁷ Casanova, María Antonia. Evaluar para el cambio: La mejora de la calidad educativa. Revista: Organización y Gestión Educativa, 1997; (2). Página(s): 29-34. ISSN: 11340312.

¹⁸ Vicente Alguero, Felipe-José de. La búsqueda de la calidad: la dirección escolar en los centros públicos. Revista: Organización y Gestión Educativa, 2001 MAY-JUN; (3). Página(s): 6-12. ISSN: 11340312.

el tiempo y mejorando sus teorías al ser contrastadas con evidencias empíricas, de modo que pueden proporcionar valiosas aportaciones a la práctica educativa¹⁹.

Pozo, Juan Ignacio refiere que las nuevas propuestas de Reforma educativa se basan en tres pilares fundamentales: el restablecimiento de la llamada "cultura del esfuerzo", el establecimiento de itinerarios educativos y el refuerzo de las figuras de autoridad. Este artículo analiza, desde una perspectiva psicopedagógica, los supuestos que subyacen a esa propuesta y sostiene que se trata en realidad de una vuelta a modelos y concepciones que han sido claramente superados por la investigación sobre el aprendizaje y la enseñanza, por lo que difícilmente van a suponer una mejora de la calidad educativa²⁰.

Pagés, Joan en su artículo Calidad y Equidad en el Futuro de la Educación con la propuesta de Ley de calidad del sistema educativo, el gobierno del PP da un paso más en el proceso de reforma educativa dentro de los parámetros del pensamiento educativo conservador que ya se han manifestado en otros países y que tuvieron una primera manifestación en el cambio de las enseñanzas mínimas de la ESO. En este artículo se analiza el currículo de ciencias sociales, geografía e historia de la ESO aprobado en el Real Decreto de Enseñanzas Mínimas (2000), se relaciona con la idea de

¹⁹ Muñoz-Repiso Izaguirre, Mercedes; Murillo Torrecilla, F. Javier. Un balance provisional sobre la calidad en educación. Eficacia escolar y mejora de la escuela. Revista: Organización y Gestión Educativa, 2001 JUL-AGO; (4). Página(s): 3-9. ISSN: 11340312.

²⁰ Pozo, Juan Ignacio. ¿Una educación de calidad? Pero... ¿qué hay de nuevo, viejo?. Revista: Alambique : Didáctica de las Ciencias Experimentales, 2002 JUL-SEP; IX (33). Página(s): 11-27. ISSN: 11339837.

"calidad educativa" y se comparan las propuestas del PP con el movimiento de los estándares curriculares de los EE. UU²¹.

Derrico, Evelia²³ refiere que los modelos educativos aplicados, como las exigencias culturales del mundo del trabajo y la profesión, originan situaciones injustas que la sociedad tiene el deber moral de compensar. No se trata de quienes no fueron a la escuela o desertaron, sino de los que yendo, no reciben la atención que tuvieron otros. En una situación injusta, tanto como la de los analfabetos, pero más inmoral porque asistiendo y confiando en la responsabilidad de la escuela, no tienen iguales oportunidades. Es necesario modelizar nuevas prácticas que permitan la creación de dinámicas colaborativas, que afiancen una cadena del valor del conocimiento y de su construcción y gestión a través de sistemas integradores e hipertextuales. Sólo pretendo aportar ideas de compensación educativa que actúen sobre lo que ha producido y producen los modelos y así, contribuir a evitar nuevos tipos de exclusión que atentan contra la calidad y equidad educativas²².

Martínez-Otero Pérez refiere que el discurso es una herramienta clave para la comprensión y la mejora de la calidad educativa. En este artículo su autor ofrece un nuevo modelo psicopedagógico que permite analizar la potencia formativa del discurso a través de cinco dimensiones interdependientes: instructiva, afectiva, motivadora, social y ética. Se trata de favorecer la elaboración de un discurso coherente y armónico que estimule, a un tiempo,

²¹ Pagés, Joan. El currículo de ciencias sociales, geografía e historia en el Real Decreto de Enseñanzas Mínimas de diciembre de 2000, ¿un ejemplo de calidad educativa?. Revista: Íber : Didáctica de las Ciencias Sociales, Geografía e Historia, 2002 JUL-SEP; VIII (33). Página(s): 69-77. ISSN: 11339810.

²² Derrico, Evelia. Calidad y Equidad en el Futuro de la Educación. El Problema de la Igualdad de Oportunidades Sigue Siendo un Problema. Revista: EncountersonEducation = Encuentros sobre Educación = Rencontres sur l'Éducation, 2001; 2. Página(s): 125-141. ISSN: 14944936.

el desarrollo cognitivo-intelectual y socio-afectivo de los alumnos. A partir del original modelo ofrecido se establecen sendas tipologías del profesorado y del alumnado que sirven igualmente de referencia para la mejora de la calidad educativa²³.

Bautista García analiza la relación entre el uso de la tecnología digital en la enseñanza y la mejora de la calidad de la educación. Se contemplan las vertientes instructiva, formativa, curricular o cultural en la utilización de los medios tecnológicos como dimensiones necesarias para que la ciudadanía afronte los retos que presentan la actual sociedad de la información y la comunicación. Dichas dimensiones, a su vez, son consideradas indicadores, de la mejora de la calidad de la educación pues llevan a contemplar dichas herramientas como soportes de lenguajes artísticos. Asimismo, en este artículo se ilustra el anterior planteamiento sobre calidad educativa con la exposición de la conformación de una comunidad de práctica en un colegio de primaria que usa dichos medios para producir y narrar historias sobre temas relevantes de su contexto local²⁴.

Macías Gómez afirma que la institución escolar no puede hacer frente sola a las exigencias de la sociedad actual, de manera que es necesario que, junto a la escuela, se ofrezcan otras alternativas de formación que complementen la función educativa del sistema escolar, configurando una situación para responder con efectividad a las necesidades prioritarias de aprendizaje en cualquier edad, adaptando los contenidos a las demandas individuales y

²³ Martínez-Otero Pérez, Valentín. La calidad del discurso educativo: Análisis y regulación a través de un modelo pentadimensional. Revista: Revista Complutense de Educación, 2004; 15 (1). Página(s): 167-183. ISSN: 11302496.

²⁴ Bautista García -Vera, Antonio. Calidad de la educación en la sociedad de la información. Revista: Revista Complutense de Educación, 2004; 15 (2). Página(s): 509-520. ISSN: 11302496.

sociales, y favoreciendo comportamientos participativos en la solución a los problemas de la sociedad²⁵.

Barrio de la Puente en su artículo se analiza la calidad educativa en el proceso de enseñanza y aprendizaje de las matemáticas en los alumnos de la ESO. Comienza con el análisis del concepto de calidad educativa, concepto que siempre se ha intentado conseguir en la educación en nuestro país, estando presente en todos los sistemas educativos, desde la LGE de 1970 hasta la actual LOCE de 2002. A continuación se trata de la importancia que en la actualidad tiene el cambio de planteamientos y consideraciones en los procesos de enseñanza y aprendizaje de las matemáticas, por lo que se analizan los objetivos, contenidos, principios metodológicos y criterios de evaluación de este campo de conocimiento. Por último, se realiza una descripción y análisis de los factores más importantes determinantes de calidad educativa en la enseñanza y aprendizaje de las matemáticas, por lo que se analizan los objetivos, contenidos, principios metodológicos y criterios de evaluación de este campo de conocimiento. Por determinantes de calidad educativa en la enseñanza y aprendizaje de las matemáticas en la ESO²⁶.

Delcán Zamudio, refiere que las cooperativas de enseñanza españolas se han desarrollado a lo largo de estos últimos treinta años, siendo una realidad diversa y rica de situaciones motivaciones y manteniendo particularidades específicas. Son un ejemplo de compromiso y responsabilidad, habiéndose

²⁵ Macías Gómez, Escolástica. Aproximación a la intervención de calidad en la educación no formal. Funciones del pedagogo. Revista: Revista Complutense de Educación, 2004; 15 (2). Página(s): 561-596. ISSN: 11302496.

²⁶ Barrio de la Puente, José Luís. La calidad educativa y la enseñanza y aprendizaje de las matemáticas en la enseñanza secundaria. Revista: Revista Complutense de Educación, 2004; 15 (2). Página(s): 621-646. ISSN: 11302496.

desarrollado, la mayoría de ella, en torno a los movimientos último, se realiza una descripción y análisis de los factores más importantes

de renovación pedagógica y de recuperación de las culturas autóctonas, al mismo tiempo que haciendo una apuesta por la democratización del sistema educativo²⁷.

2.2.-Bases Teóricas

- Planeamiento Estratégico

En el presente capítulo se definirá el concepto de Planeamiento Estratégico desde el punto de vista de diversos autores expertos en el tema; su propósito y su importancia para el desarrollo de sus organizaciones, incluyendo Instituciones Educativas; las etapas que llegan a su consecución, las mismas que se desarrollarán en el presente trabajo.

Antecedentes Históricos

Cuando Aníbal planeaba conquistar Roma se inició con la definición de la misión de su reino, luego formuló las estrategias, analizó los factores del medio ambiente y los comparó y combinó con sus propios recursos para determinar las tácticas, proyectos y pasos a seguir. Esto representa el proceso de Planificación Estratégica que se aplica hoy en día en cualquier empresa.

Sobre el origen del planteamiento estratégico aplicado a la educación, Schmelkes G; nos dice que este surgió después de la segunda Guerra Mundial cuando el desarrollo de programas y presupuestos empezaron a

²⁷ Delcán Zamudio, Benet. Reflexiones sobre las claves de gestión futuras de las cooperativas de enseñanza. Calidad, mejora continua y servicio como base de la excelencia educativa. Revista: Revesco estudios cooperativos, 2000; 2º Cuatrimestre (71). Página(s): 149-170. ISSN: 11356618.

ser utilizadas para actividades de planeamiento a largo plazo. Durante este periodo, el Harvard Business School señaló la importancia de diseñar una estrategia corporativa cabal que incluyera todas las facetas de las operaciones, incluyendo producción, finanzas y mercadeo. Fue a finales de los 70s cuando surgieron una serie de crisis financieras en la educación (en los Estados Unidos), que se empezaron aplicar los conceptos de planeamiento estratégico para determinar cuáles de los programas sobrevivirían y en que niveles serían financiados.

El planeamiento estratégico es un concepto que data de mediados del siglo XX, como una herramienta administrativa de la alta dirección de las empresas cuyo resultado se refleja en el plan estratégico, el cual se convierte en guía de las riendas que tomará la empresa hacia el logro de sus objetivos.

Los orígenes del planeamiento estratégico, que la planeación estratégica formal (como él la denomina) fue introducida por primera vez a mediados de 1950, en algunas de las empresas más comerciales, más importantes de aquel tiempo, denominándolo sistema de planeación a largo plazo. Hasta que entonces era predominante la dirección y la planeación de tipo operacional, la cual se centraba en la gestión de áreas específicas, resolviendo problemas a corto y mediano plazo²⁸.

Manes, Juan Manuel²⁹ Pero el tipo de dirección que se llevaba a cabo en los niveles más altos de la organización no era la dirección operacional sino la

²⁸ Ministerio de Economía y Finanzas (2008). Planeamiento Estratégico en el Sector Público. Directiva para la formulación de los planes estratégicos institucionales 2002 -2006. Lima.

²⁹ Manes, Juan Manuel. Gestión estratégica para instituciones educativas : guía para planificar estrategias de gerenciamiento institucional. Publicación Buenos Aires :Granica, 1999. ColecciónCuadernos Granica. ISBN. 950-641-285-5.

estratégica, aquella que guía, direccional y pone límites a todo proceso operacional. El planeamiento estratégico viene a ser hoy en día uno de los factores fundamentales, sino el principal, de la realización del proceso de dirección estratégica. Un sistema de planeación estratégica formal esta formada por cuatro tipos de planes: Planes estratégicos, programas a mediano plazo, presupuestos a corto plazo y planes operativos

Es aquel proceso mediante el cual una organización define su visión, misión, objetivos y estrategias, sobre la base de un análisis de su entorno, directo e indirecto, con la participación del personal de todos los niveles de dicha organización. Las estrategias estarán basadas en el aprovechamiento de los recursos y las capacidades de la organización de acuerdo a las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas detectadas. El plan estratégico que se generara como resultado es un plan a largo plazo, con un enfoque en el futuro con miras hacia los cambios.

A continuación se definirá el planeamiento estratégico desde el punto de vista de los diversos autores, algunos de los cuales se enfocan en el campo de la bibliotecología. Se desarrolla desde sus orígenes, y se concluirá con las similitudes de los diversos conceptos citados.

David, fred³⁰ La planificación estratégica puede definirse como un enfoque objetivo y sistemático para la toma de decisiones en una organización

Planeación estratégica es una herramienta que permite a las organizaciones prepararse para enfrentar las situaciones que se presentan en el futuro, ayudando con ello a orientar sus esfuerzos hacia metas realistas de

³⁰ DAVID, Fred. La gerencia estratégica. Ed. Legis. Santafé de Bogotá. 1990.

desempeño, por lo cual es necesario conocer y aplicar los elementos que intervienen en el proceso de planeación.

KOTLER, Philip y BLOOM, Paul³¹ La planeación estratégica es el proceso gerencial de desarrollar y mantener una dirección estratégica que pueda alinear las metas y recursos de la organización con sus oportunidades cambiantes de mercadeo

KOONTZ, Harold y WEIHRICH, Heinz³². La planeación estratégica es engañosamente sencilla: analiza la situación actual y la que se espera para el futuro, determina la dirección de la empresa y desarrolla medios para lograr la misión. En realidad, este es un proceso muy complejo que requiere de un enfoque sistemático para identificar y analizar factores externos a la organización y confrontarlos con las capacidades de la empresa .

Contreras, los resume de la siguiente manera: “La determinación de la visión, misión, objetivos, políticas y estrategias de la organización, considerando las fuerzas y debilidades internas, así como también las oportunidades y riesgos del entorno”

Cuervo A, nos señala algunas de las principales características del planeamiento estratégico, como son: el de relacionar a la organización con su entorno, el ser un modo de comunicación entre las parte que componen la organización interna y externamente su orientación hacia el futuro y hacia el cambio, la toma de decisiones entre las diferentes alternativas de objetivos y estrategias, y el ser un proceso de aprendizaje organizacional.

³¹ KOTLER, Philip y BLOOM, Paul. Mercadeo de servicios profesionales. Ed. Legis. Santafé de Bogotá. 1988

³² KOONTZ, Harold y WEIHRICH, Heinz. Administración: Una perspectiva global. Mc Graw Hill. México D.F. 1994.

El mismo autor, menciona la participación de toda organización en el desarrollo del planeamiento estratégico, la importancia de su intervención para la obtención de la información sobre la situación actual de la organización y sobre los factores claves del éxito.

Entonces entendemos que el planeamiento estratégico juega un doble rol: el de la relacionar la organización y su personal con su entorno a la vez que provee unidad y unidad de sus actividades.

En resumen, definimos que el planeamiento estratégico como aquel proceso mediante el cual una organización define su visión, misión, objetivos y estrategias, sobre la base de un análisis de su entorno, dirección e indirecto, con la participación del personal de todos los niveles de dicha organización. Las estrategias estarán basadas en el aprovechamiento de los recursos y capacidades de la organización de acuerdo a las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas detectadas. El plan estratégico que se generará como resultado en un plan a largo plazo, con un enfoque en el futuro con miras hacia los cambios³³.

Sobre el origen del planeamiento estratégico aplicado a la educación superior, Mintzberg nos dice que éste surgió después de la 2da. Guerra Mundial cuando el desarrollo de programas y presupuestos empezaron a ser utilizadas para actividades de planeamiento a largo plazo

Harvard Business School, señaló la importancia de diseñar una estrategia corporativa cabal que influye todas las facetas de las aspiraciones incluyendo producción, finanzas, mercadeo. Fue a finales de los 70s, cuando surgieron una serie de crisis financieras en la educación superior (en

³³ Cuervo A, Vázquez C. Introducción a la administración de empresas. 4ta ed. Madrid: Civitas Ediciones; 2001

los Estados Unidos), que se empezaron a aplicar los conceptos del planeamiento estratégico para determinar cuáles programas sobrevivirán y en que niveles serían financiados³⁴

Propósito y beneficios del Planeamiento Estratégico³⁵

El planeamiento estratégico se realiza con el fin de conocer y comprender el entorno de la organización y de ésta manera contrarrestar aspectos negativos y tomar ventaja de los positivos para desarrollar estrategias en pos de la visión, misión y objetivos; trae consigo numerosos beneficios que finalmente se reflejan en los resultados de un plan estratégico.

Los siguientes son los propósitos de llevar a cabo un planeamiento estratégico:

- Esclarecer el propósito y los objetivos.
- Determinar dirección y prioridades.
- Promover un marco de acción para el desarrollo de políticas y toma de decisiones.
- Ayudar en la efectiva asignación y uso de recursos.
- Señalar temas críticos y riesgos, así como fortalezas y oportunidades.

³⁴ Escudero Escorza, Tomás. "Enfoques modelícos y estrategias en la evaluación de centros educativos" Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, 1997 Vol. 3, Núm. 1-1. citando a Borrell, N. "Modelos para la evaluación externa e interna de los centros docentes", en Medina, A. y Villar, L.M. (Eds), Evaluación de programas educativos, centros y profesores, Madrid: Editorial Universitas, S.A. 1995, pp. 211-233.

³⁵ Schmelkes, Sylvia. "Calidad de la educación y gestión escolar". Antología de Gestión Educativa, México, SEP, pp.159-171.

Importancia del Planeamiento Estratégico

Señalados los principales propósitos y beneficios de llevar a cabo un planeamiento estratégico, y a manera de redondear el tema, a continuación se verán algunos aspectos donde reside la importancia de este proceso³⁶:

- Es un proceso que nos permite establecer el sentido de la dirección en un entorno cambiante, aprovechando las oportunidades y reduciendo los riesgos.
- Orientan el trabajo de los miembros de la organización hacia un panorama futuro, esclareciendo hacia donde deben dirigir sus esfuerzos.
- Permite fijar objetivos y estrategias que sirven para controlar y evaluar el desempeño de la alta dirección, y dentro de este marco hacer un uso eficiente de los recursos e integrar y coordinar mejor las actividades administrativas.
- Ayuda identificar los grandes problemas estratégicos y a predecir el desempeño futuro de la organización.

Etapas del Planeamiento Estratégico

Estas etapas del Planeamiento Estratégico que se van a desarrollar a continuación comprenden los pasos que comúnmente abarcan como son³⁶

- El análisis del entorno.

³⁶ Llerena T., R. y Fernández, A. Panorámica y perspectivas de la Planeación Educativa en México. México, ago. 2010, UNAM.

- El análisis organizacional.
- Redefinir o definir la visión, misión y objetivos.
- Formular las estrategias alternativas.

Análisis Externo o Análisis del Entorno

Son los factores externos que indirectamente o potencialmente condicionan el comportamiento de la organización, e influyen sobre el desarrollo de sus actividades. Tiene como fin relacionar a la organización con su entorno, identificando los aspectos positivos denominados oportunidades y los aspectos negativos llamadas amenazas.

La Matriz de Evaluación

Del Factor Externo (EFE) herramienta para determinar la posición estratégica externa. Consiste en listar las oportunidades y las amenazas del entorno y determinar su importancia relativa de cada una para el desempeño de la unidad de información. los valores asignados a cada factor serán de 1 – 4 indicando el grado de amenaza o riesgo que representan :

1 = Riesgo mayor

2 = Riesgo menor

3 = Oportunidad menor

4 = Oportunidad mayor

Análisis Interno Organizacional

Consiste en evaluar la situación presente de la organización para identificar las fortalezas o aspectos que contribuyen positivamente a la gestión y las

debilidades o aspectos negativos que obstaculizan el adecuado desempeño de la organización³⁷

Misión, Visión, Objetivos y Estrategias

El primer paso del análisis interno es identificar la visión, misión, objetivos y estrategias de la unidad de información.

Visión: Es la declaración (en tiempo presente) de donde quiere estar y que quiere ser la organización en el futuro proyectándose a 5 – 10 años aproximadamente.

Misión: Es la razón de ser de una organización, la que la distingue de los demás competidores. La misión describe la naturaleza y el negocio al cual se dedica la organización reflejando las expectativas de los clientes.

Objetivos Globales: Describen los resultados que la organización desea alcanzar en un determinado período.

Estrategias: Son las acciones o caminos hacia el logro de los objetivos; permiten ejecutar y hacer realidad los mismos.

La Cadena de Valor

Es una herramienta que separa las actividades estratégicas más relevantes de una organización para poder entender el comportamiento de los costos y las fuentes existentes. El análisis de cadena se obtiene de las fortalezas y

³⁷ Kaufman, Roger. Planificación de Sistemas Educativos. Ideas Básicas Concretas. México, 1980, Ed. Trillas

debilidades de la organización, para aplicar la cadena de valor se separan las actividades en primarias y de apoyo³⁸.

Por lo que en nuestro Proyecto expresamos un nuevo sentido de gestión, objetivado en la Misión y Visión de la escuela, un sistema pedagógico que responda a las expectativas del docente, padres de familia, y educandos. De manera que nuestra proyección se cristalizara paulatinamente en el PEI, PCC, RI, en el PAT, que son documentos fundamentales para realizar el presente trabajo de investigación.

- **Gestión de Calidad**

La gestión de calidad siempre ha estado ligada a la manera en que los hombres realizamos nuestras actividades, la forma en que hacemos un producto en que brindamos un servicio. Es con la revolución industrial cuando la forma de gestionar nuestras actividades comienza a tener mayor relevancia, explicado fundamentalmente por las posibilidades de producir riqueza que esta significaba. Desde finales del siglo XVIII a finales del siglo XIX, Charles BABBAGE 1 792 – 1 871. Quienes dieron los primeros planteamientos teóricos sobre organización y gestión en la industria y los beneficios de la división y la especialización del trabajo.

Frederick TAYLOR, se convierte en el padre de la Administración Científica, al originar un nuevo concepto en la producción , descomponer el

³⁸ ANUIES. Revista de la Educación Superior, "Planeación y Autonomía Universitaria" Oct./Dic. 1981 N° 40; "Planeamiento de la Educación Superior en México" Abr./Jun. 1982, N° 42

trabajo en tareas individuales, separando las tareas de inspección de las de producción, y el trabajo de planificación del de ejecución³⁹.

Conceptualización de Gestión

Es el proceso mediante el cual el directivo o equipo directivo determinan las acciones a seguir (planificación), según los objetivos institucionales, necesidades detectadas, cambios deseados, nuevas acciones solicitadas, implementación de cambios de mandos o necesarios, y la forma como se realizaran estas acciones (estrategias-acción) y los resultados que se logran.

La Gestión Educativa.

Cuando se habla o escribe sobre gestión, se piensa casi siempre en administración, y sus parámetros de funcionamiento se refieren a eficacia. Los que se dedican a la gestión están básicamente preocupados por la eficacia, en el sentido de criterios objetivos, concretos y medibles. Su estructura organizativa y sus interacciones personales deben producir rendimiento académico al costo más bajo. Y este como el mejor de sus propósitos, ya que a veces ni siquiera el aprendizaje aparece como tal y sus preocupaciones se centran principalmente en el trámite administrativo.

Puede ser que el problema se encuentra en la idea generalizada de que los administrativos deben aplicar los mecanismos automáticos que garanticen la eficacia. Sin embargo, "Comprender la vida de la escuela supone un propósito bien diferente y bastante más complejo e incierto que comprender

³⁹ Hill, C. y Jones, Ch. (2005). Administración estratégica. Un enfoque integrado. McGraw Hill Interamericana Editores. México

especificar los factores organizativos que determinan su funcionamiento eficaz⁴⁰.

Los planteamientos que buscan mejorar los procesos de gestión están orientados también a potenciar los procesos de calidad de la educación; en este marco, se tiene como eje sustantivo de las practicas educativas; el incidir en los aprendizajes significativos de los estudiantes y miembros de la comunidad educativa. De esta manera, no solo se plantean quehaceres pedagógicos didácticos sino, además, incluye formas organizativas y de vinculación con la comunidad.

En este sentido la gestión debe ser entendida como el arte de la organización de los actores, los recursos, la gestión en el desarrollo de los procesos de aprendizajes. Comprende la institución desde esta perspectiva estratégica supone concebir la gestión de la calidad no solamente como un producto, sino como un proceso.

En este proceso están involucrados todos los actores del sistema y en el caso de la institución educativa, aquellos que directamente son usuarios; estudiantes, padres y madres, comunidad, docentes y equipos directivos. Este proceso de gestión de la calidad debe ser comprendido en la dinámica continua de diagnostico planificación- implementación- evaluación.

Una escuela gestionada de manera eficiente y eficaz es capaz de producir logros de aprendizajes significativos.

En este sentido, cabe la frase de que no hay peor situación que un niño o una niña pobre estudie en una escuela pobremente gestionada. De ahí que

⁴⁰ Serna, H. (2002). Gerencia Estratégica. Planeación y Gestión- Teoría y Metodología. 7ma. edición. 3R Editores. Colombia.

la situación se hace más compleja si se considera el impacto que tiene en el desarrollo de los y las estudiantes un proceso de aprendizaje con limitaciones, gestionar un centro de manera eficiente y eficaz supone reconocer la importancia que tienen las características de los procesos administrativo y pedagógicos.

Son requisitos de una gestión que garantice una educación de calidad para todos:

a.-Normas adecuadas, que suelen tener como su columna vertebral una ley general de educación.

b.-Una distribución y ejecución de papeles y funciones también adecuada, la primera se organiza formalmente en un organigrama, la segunda se apoya en una norma de procedimiento.

c.-El establecimiento de procedimientos rutinarios pertinentes, el control de su cumplimiento, la evaluación de su pertinencia y su perfeccionamiento permanente.

Para fortalecer la gestión educativa hacia la mejora de la calidad de la educación se hace necesario:

- Inscribir la gestión educativa como parte fundamental de la política educativa para fortalecer formas de organización y relación en las unidades educativas que incidan en la calidad de la educación, con una visión integral y con el trabajo colegiado de los diferentes actores educativos.
- Promover la elaboración, operación, seguimiento y evaluación de proyectos institucionales contruidos por los colectivos escolares desee, en y para sus unidades educativas, que permita contar con intencionalidades educativas

comunes y orienten las prácticas de docentes, directivos y su vinculación con la comunidad.

- Continuar fortaleciendo la función directiva par que mejoren sus practicas de gestión, con diferentes acciones de formación y desarrollo profesional: cursos, talleres, conferencias, diplomados, licenciaturas, especializaciones, maestrías; organizados y ofrecidos desde las instituciones comprometidas con el mejoramiento de la calidad en la educación.
- Conformar y o impulsar una red de gestores educativos que permita el intercambio de experiencias profesionales, a través de medios electrónicos o documentales que fomenten la formación y desarrollo profesional de los directivos.

Competencias:

- En el mundo de hoy el termino competencia es uno de los mas importantes, esta relacionado con todos los procesos socioeconómicos y educativos, tiene diversos significados y puede ser aprovechado en situaciones de la vida corriente.
- En el mundo de la administración de los recursos humanos, el termino competencia se deriva de la palabra competente.
- Ser competente es un objetivo que implica que una persona tiene un desempeño de calidad, que sabe hacer bien una determinada actividad productiva. Una persona que tiene un desempeño de calidad es calificada como competente.

- En el ámbito educativo la sociedad requiere de una educación que desarrolle capacidades de reflexión acción. Los sujetos deben ser competentes, la escuela ha de aportar a cada estudiante un conjunto de facilidades para que aprenda a desenvolverse y tener éxito en la vida.
- En este sentido, nos basta con una educación que almacene contenidos en la memoria de los estudiantes y que cada cierto tiempo se aplique exámenes para determinar que recuerdan y que han olvidado. La responsabilidad de los sistemas educativo es facilitar los procesos para que las personas tengan desempeños de alta calidad, es decir, que sean competentes.
- Ser competente implica percibir y actuar en cada situación concreta, aplicando los conocimientos mejor elaborados y las habilidades más efectivas; desarrollar las actitudes más convenientes, los valores más elevados y una personalidad equilibrada y entusiasta.
- Por otra parte ser competente implica estar en capacidad; para compartir cada situación, participar en la construcción social de la experiencia humana; contribuir con el buen ejemplo a la orientación de las nuevas generaciones e incentivar el desarrollo de cualidades personales refinadas

Control de Calidad Moderno

El Ingeniero, Walter A SHEWART, crea en 1924 el ciclo PHVA Y LAS Graficas o fichas de control, las cuales se hacen muy populares a mediados de la Segunda Guerra Mundial, con la producción y la utilización de la producción. Posteriormente publicó “Economic Control of Manufactured Products” (Control Económico de la Calidad de Productos Manufacturados), en el que se plantea los principios básicos del control de Calidad, sobre la base de métodos estadísticos, se incluían también las primeras descripciones de los gráficos de control estadístico de calidad. Convirtiéndose así en el padre del Control de Calidad Moderno y de los Sistemas de Gestión de la calidad actual.

Después del aporte de Shewhart, en 1941 y 1942 se aprobaron y publicaron los “Estándares Z” conocidos como los estándares de Guerra, que enfocaban el uso de los Gráficos de Control para el análisis de datos y su aplicación durante la producción.

Gestión Total de la Calidad

En 1951, Armand Feigenbaum publica “Total Quality Control”. TQC

En 1954 el JUSE invita a Joseph M. Juran para realizar conferencias y charlas respecto del rol de Gerencia en la Promoción de las Actividades de Control de Calidad. Esta visita marca el salto de Japón en los primeros pasos hacia la Calidad Total, se introducen aspectos como la definición de las políticas de calidad y la planificación de la calidad

En 1957, Kaoru Ishikawa publica el libro que resalta la importancia de la Administración y la políticas Operacionales, base de lo que se conoce hoy

como “Control de Calidad en Toda la Compañía”. Al mismo tiempo Ishikawa pregonaba la difusión en el Japón de los Círculos de Calidad⁴¹.

Origen y Evolución de la Norma ISO 9000 en el Mundo.

Para conocer el origen de las normas ISO 9000, es necesario considerar la evolución de la estandarización en el Mundo en el contexto en el que esta se desarrolla.

La estandarización internacional se da inicio en el campo electrotécnico con la creación de la Comisión Electrotécnica internacional (IEC) en 1906. Posteriormente la Federación internacional DE asociaciones de Estandarización Nacionales (ISA) creada en 1926 se encarga de expandir la estandarización a otros campos. Las actividades de ISA acabaron súbitamente en 1942.

Norma Técnica Peruana ISO 9001: 2001

Fue elaborada por el Comité Técnico de Normalización de Gestión y Aseguramiento de la Calidad, mediante el Sistema 1 o de Adopción, durante los meses de Enero a Abril del 2001 y utilizó como antecedente la ISO 9001: 2000 qualitymanagementsystems. Fundamentals and vocabulary.

El Comité Técnico de Normalización de Gestión y Aseguramiento de la Calidad presentó a la Comisión de Reglamentos Técnicos y Comerciales – CTR, con fecha 2001-05-08, el PNTP-ISO 9001:2001, para su revisión y

⁴¹ Castelán G., Beatriz. Planeación Estratégica y Control de Gestión. México, 1982, ed. ECASA.

aprobación; sometido a la etapa de Discusión Publica el 2001-05-08. No habiéndose presentado ninguno⁴².

2.3.-Definición conceptual de términos

Administración: Proceso de planear, organizar, dirigir y controlar el trabajo de los miembros de una organización y de utilizar todos los recursos disponibles de ella para alcanzar las metas establecidas.

Alta dirección: Persona o grupo de personas que dirigen y controlan al más alto nivel una organización

Alumno (estudiante): Es una persona matriculada en un establecimiento docente para recibir una enseñanza sistemática de cualquier grado.

Ambiente de trabajo: Conjunto de condiciones bajo las cuales se realiza el trabajo.

Aprendizaje: Interacción entre el individuo y su medio ambiente que produce cambios en el modo que tiende a conducirse. Son modificaciones de la conducta como resultado de las experiencias.

Aseguramiento de la calidad: Parte de la gestión de la calidad orientada a proporcionar confianza en que se cumplirán los requisitos de la calidad

Calidad Total: Es un compromiso de la organización, desde la más alta gerencia hasta el más humilde obrero.

⁴² Miquel Ortega Cerdà, Yolanda Mata Exporrín, Juan Claudio Rodríguez-Ferrera. Calidad, modelo ISO 9001 : versión 2000 : implantación, certificación, transición, auditoría y acreditación / Albert Badia Giménez ; colaboradores. Bilbao : Deusto, D.L. 2002. - 394 p. ; 24 cm. ISBN 8423419827

Calidad: Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa, que permiten apreciarla, como igual, mejor o peor que las restantes de su especie.

Cambio Educativo: La esencia del cambio educativo consiste en aprender nuevas formas de pensar, actuar, habilidades conocimientos y actitudes.

Capacitación: Es el proceso de cambiar sistemáticamente la conducta y/o las actitudes de los empleados con el fin de incrementar su eficiencia educacional.

Competencia: Habilidad demostrada para aplicar conocimientos y aptitudes.

Comunicación: Proceso que se da entre dos o más personas, y significa transmitir ideas y hacer que se entiendan. Sin embargo, la comprensión por sí sola no es suficiente para inducir a los en la forma que desea el gerente.

Conflicto: Condición que ocurre cada vez que las metas, los métodos o los objetivos de dos o más partes se contraponen.

Control: Proceso de monitorear las actividades de la organización para comprobar si se ajustan a lo planeado y para corregir las fallas o desviaciones, las opiniones o creencias, los sentimientos y la conducta.

Coordinar: Es el proceso de comunicarse con elementos fuera de la jurisdicción del gerente para obtener su cooperación donde quiera que influyan en él o reciba su influencia.

Cultura Organizacional: Conjunto de factores importantes como normas, valores, actitudes, opiniones y creencias compartidas por los miembros de una organización.

Delegación: Asignación de autoridad formal y de responsabilidad a otra persona para que lleve a cabo determinadas actividades. La delegación de autoridad por los superiores a los subordinados es evidentemente necesaria para el buen funcionamiento de cualquier organización, dado que ningún superior puede realizar personalmente o supervisar completamente todas las actividades de una organización.

Director: Primera autoridad del plantel y el supervisor nato del mismo.

Eficacia: Es la capacidad de escoger los objetivos apropiados. Hacer las cosas correctamente. La eficacia de una organización se refiere a su capacidad de satisfacer una necesidad de la sociedad mediante el suministro de sus productos (bienes o servicios). A medida que el administrador se preocupa por lograr alcanzar los objetivos mediante los recursos disponibles. Las actividades se cumplen bien; el desempeño individual y departamental es bueno, puesto que los métodos y procedimientos son racionales. Las tareas se ejecutan adecuadamente, de la mejor manera posible y a los menores costos y esfuerzos, en el menor tiempo.

Eficiencia: Es la capacidad de hacer correctamente las cosas. Es un concepto de entrada-salida (insumo – producto). Es una relación teórica entre las 12 entradas y salidas. Es una relación entre costos y beneficios. Se orienta hacia la búsqueda de la mejor manera de hacer o ejecutar las tareas (métodos) para que los recursos (personas, máquinas, materias primas) representen la relación entre los recursos aplicados y el producto final obtenido: es la razón entre el esfuerzo y el resultado. Se preocupa por los

medios, los métodos y procedimientos más indicados para garantizar la optimización de la utilización de los recursos disponibles.

Equipo: Proceso de trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes.

Estrategia: Programa general para definir y lograr los objetivos de una organización; respuesta de ésta a través del tiempo.

Estructura Organizacional: Es el arreglo e interacción de las partes componentes y de las posiciones de una empresa u organización. Además indica su estructura jerárquica y seguridad, así como sus relaciones de subordinación.

FODA: Es una herramienta que sirve para analizar la situación competitiva de una organización, e incluso de una nación. Su principal función es detectar las relaciones entre las variables más importantes para así diseñar estrategias adecuadas, sobre la base del análisis del ambiente interno y externo que es inherente a cada organización. Dentro de cada una de los ambientes (externo e interno) se analizan las principales variables que la afectan; en el ambiente externo encontramos las amenazas que son todas las variables negativas que afectan directa o indirectamente a la organización y además las oportunidades que nos señalan las variables externas positivas a nuestra organización. Dentro del ambiente interno encontramos las fortalezas que benefician a la organización y las debilidades, aquellos factores que menoscaban las potencialidades de la empresa.

La identificación de las fortalezas, amenazas, debilidades y oportunidades en una actividad común de las empresas, lo que suele ignorarse es que la

combinación de estos factores puede recaer en el diseño de distintas estrategias o decisiones estratégicas.

Gestión de la calidad: Actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización en lo relativo a la calidad.

Gestión de los Recursos: se refiere a la necesidad de definir y establecer los recursos tanto económicos como financieros, los recursos de personal, los de infraestructura y de ambiente de trabajo, necesarios para generar productos y servicios de acuerdo al estándar de calidad definido por la gerencia.

Infraestructura: sistema de instalaciones, equipos y servicios necesarios para el funcionamiento de una organización.

Manual de la calidad: Documento que especifica el sistema de gestión de la calidad de una organización.

Mejora continua: Actividad recurrente para aumentar la capacidad para cumplir los requisitos.

Mejora de la calidad: Parte de la gestión de la calidad orientada a aumentar la capacidad de cumplir con los requisitos de la calidad. No conformidad: Incumplimiento de un requisito

Misión: La misión es el motivo, propósito, fin o razón de ser de la existencia de una empresa u organización porque define:

- Lo que pretende cumplir en su entorno o sistema social en el que actúa.
- lo que pretende hacer.
- El para quién lo va a hacer.

Objetivo de la calidad: Algo ambicionado, o pretendido, relacionado con la calidad.

Organización: Proceso de arreglar la estructura de una organización y de coordinar sus métodos gerenciales y empleo de los recursos para alcanzar sus metas.

PEI: es un instrumento de planificación estratégica de la institución educativa a mediano y largo plazo, enmarcado dentro del Proyecto Educativo Nacional, Regional y Local. Cada PEI es aprobado por resolución directoral de la institución educativa. También contribuye a la toma de decisiones del director, para transformar la realidad de la institución educativa en una comunidad de aprendizaje y así lograr la formación integral de los estudiantes. Además, como instrumento de gestión a mediano y largo plazo, define y articula las principales actividades de las instituciones educativas. Ayuda a orientar, conducir y definir la vida institucional. Por su parte, las autoridades locales contribuyen a la formulación y evaluación del PEI y a la ejecución de las actividades del Plan Anual de Trabajo de la institución educativa, según el Plan de Desarrollo concertado con el gobierno local.

Plan de la calidad: Documento que especifica qué procedimientos y recursos asociados deben aplicarse, quién debe aplicarlos y cuándo deben aplicarse a un proyecto, proceso, producto o contrato específico.

Planeación: Proceso de establecer objetivos y cursos de acción adecuados antes de iniciar la acción.

Planificación: Es el proceso consciente de seleccionar y desarrollar el mejor curso de acción para alcanzar el objetivo.

Planificación de la calidad: Parte de la gestión de la calidad enfocada al establecimiento de los objetivos de la calidad y a la especificación de los procesos operativos necesarios y de los recursos relacionados para cumplir los objetivos de la calidad.

Política de la calidad: Intenciones globales y orientación de una organización relativas a la calidad tal como se expresan formalmente por la alta dirección.

Proyecto Pedagógico del Plantel: Se define como un instrumento de planificación de la enseñanza con un enfoque global, que toma en cuenta los componentes del currículo y se sustenta en las necesidades e intereses de la escuela y de los educandos a fin de proporcionarles una educación mejorada en cuanto a calidad y equidad.

Satisfacción del cliente: Percepción del cliente sobre el grado en que se han cumplido sus requisitos.

Responsabilidad de la Dirección: contempla las responsabilidades de la gerencia, quien asume el compromiso con la calidad y con la satisfacción del cliente. Define la Política de calidad y los objetivos de calidad, lo cual es parte de la planificación estratégica que se supone ha definido o mantiene la institución. Establece el marco administrativo y niveles de autoridad que requiere la Colegio.

También es responsable por el monitoreo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Visión: es una exposición clara que indica hacia dónde se dirige la empresa a largo plazo y en qué se deberá convertir, tomando en cuenta el impacto de

las nuevas tecnologías, de las necesidades y expectativas cambiantes de los clientes, de la aparición de nuevas condiciones del mercado, etc.

Toma de Decisiones: Es una parte fundamental de las actividades del gerente. Describe el proceso en virtud del cual en un curso de acción se selecciona como la manera de sortear un problema concreto. Es tomar una determinación de varias alternativas que se estudian o se presentan.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.-Operacionalización de variables

Planeamiento Estratégico (Variable Independiente)

Variable	Definición operacional	Indicadores	Subindicadores	Nº de Ítems	Alternativas	Índice				
Planeamiento Estratégico	PEI	Elaboración del PEI	Nivel de avance	1	En sus inicios Medianamente Completo Completo	1				
			Realismo de misión	2						
			Capacidad de la visión	3		2				
		Diagnóstico	Existencia de un diagnóstico	5 6	En sus inicios Medianamente Completo Completo	3				
							2			
							3			
	FODA	Elaboración del FODA	Existencia del FODA	7	En sus inicios Medianamente Completo Completo	1				
			Adecuada estructuración	8		2				
			Existencia de estrategias de salida de cruce de las columnas y filas del FODA	9		3				
			Gestión administrativa	Capacidad de Administrar		Coherencia de programación de actividades	10 11	En sus inicios Medianamente Completo Completo	1	
									Programación de actividades	2
										3
		Buen uso de los recursos económicos	Coherencia de un presupuesto realista	12 13	En sus inicios Medianamente Completo Completo	1				
							2			
							3			
Total				13						

Gestión de Calidad (Variable dependiente)

Variable	Definición operacional	Indicadores	Subindicadores		Alternativas	Índice
Gestión de calidad	Planeación	Actividades de la I.E.	Orden de las actividades que realiza	1	En sus inicios	1
					Medianamente	
			Secuencia en las actividades que realiza	2	Completo	2
			Registro de plazos de metas	3	Completo	3
	Organización	Organización Pedagógica		4		
			Existencia del manual de organización y funciones	5	En sus inicios	1
			Distribución Pedagógica de acuerdo a su especialidad.	6	Medianamente	
				7	Completo	2
		Evaluación docente y de los aprendizajes			Completo	3
			Existencia de un plan de supervisión educativa actualizada.	8	En sus inicios	
			Supervisión al docente en aula en forma permanente.	9	Medianamente	
					Completo	
		Personal Jerárquico y Docente	Realización de reclutamiento y selección de personal	10	En sus inicios	1
					Medianamente	
				11	Completo	2
					Completo	3

	Integración	Personal Administrativo y de servicio	Realización de capacitación de personal.	12	En sus inicios	1
					Medianamente	
			Realización de control de la productividad	13	Completo	2
					Completo	3
	Dirección	Capacidad de administrar	Cumplimiento con el plan del PEI	14	En sus inicios	1
					Medianamente	
					Completo	2
				Completo	3	
		Buen uso de los recursos económicos	Toma de decisiones	15	En sus inicios	1
					Medianamente	
	Completo				2	
			Completo	3		
	Control	Actividades	Existencia de un registro de las actividades a realizarse	16	En sus inicios	1
			Supervisión de las actividades del personal a su cargo	17	Medianamente	
				Completo	2	
				Completo	3	
Evaluación de las actividades del Personal administrativo			18			
			19			
Total			19			

3.2.-Tipificación de investigación

- Según el tipo de conocimiento previo en la investigación, la investigación es científica.
- Según la naturaleza del objeto de estudio, es factual o empírica
- Según el tipo de pregunta planteada en el problema, es investigación teórica explicativa.
- Según el método de contrastación de las hipótesis es de efecto a la causa o también llamado ex post facto
- Según el método de estudio de las variables es cuantitativas
- Según el número de variables es bivariadas
- Según el ambiente en que se realiza es bibliográfica y de campo
- Según el tipo de datos que producen es secundario
- Según el enfoque utilitario predominante es teoréticas o especulativas
- Según la profundidad con que se trata el tema es estudios previos, piloto, exploratorio, o survey.
- Según el tiempo de aplicación de la variable es transversales o sincrónicas⁴³.

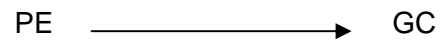
3.3.-Estrategias para la Prueba de hipótesis

El estudio de la presente investigación tiene dos variables; la variable dependiente (Gestión de calidad) es el efecto y la causa es la variable independiente (Planeamiento estratégico).

⁴³ Mejía Mejía, Elias 2008, La investigación científica en Educación, UNMSM, Unidad de Post Grado de la Facultad de Educación , pág. 32 -50. Lima - Perú

Por el nivel de conocimientos, es explicativa porque da respuestas al por qué de la investigación y establece relaciones entre las variables para conocer la estructura y factores que intervienen en el proceso.

El diseño aplicable es correlacional causal, el cual permitirá la relación entre las variables del estudio, se representa de la siguiente manera:



PE = Planeamiento Estratégico

GC = Gestión de la Calidad

3.4.-Población y muestra

Población

La población para la siguiente investigación está constituida por los docentes de la Institución Educativa Kumamoto I N° 3092-Puente Piedra, que suman un total de 65 docentes, repartidos por niveles de la siguiente manera:

Cuadro N° 01

Nivel	Docentes total
Primaria	24
Secundaria	41
Total	65

Cuadro N° 02

Muestra

Nivel	Docentes total	Muestra
Primaria	24	12
Secundaria	41	21
Total	65	33

Cálculo de la muestra

Cálculo de la muestra para poblaciones infinitas (cálculo de dos proporciones poblacionales)

$$n = \frac{(Z_{\alpha} + Z_{\beta})^2 (p_1 \cdot q_1 + p_2 \cdot q_2)}{(p_1 - p_2)^2}$$

Ajuste de la muestra para poblaciones finitas

$$n_f = \frac{n}{1 + n/N}$$

$$Z_{\alpha} = 1.96 \text{ Nivel de confianza al } 95 \%$$

$$Z_{\beta} = 0.84 \text{ Nivel de confianza al } 80 \%$$

$$p_1 = 55 \% \text{ proporción de adecuada gestión de calidad con un buen planeamiento.}$$

$$q_1 = 45 (100 - P_1)$$

$$p_2 = 30 \% \text{ proporción de adecuada gestión de calidad en general.}$$

$$q_2 = 70 \% (100 - P_2)$$

$$n_{cal} = 57$$

$$n_f = 33 \text{ docentes a ser entrevistados.}$$

Técnicas de muestreo

El tipo de muestreo será aleatorio sistemático debido a que la información por medio de un intervalo intermuestreal que recogerá la muestra de forma aleatoria:

$$IIM = N/n. \dots\dots\dots IIM = 65/33 = 1.96$$

3.5. Instrumentos de recolección de datos

El instrumento que se aplicará para la recolección de datos será un cuestionario estructurado, para quienes forman parte del objeto de estudio, con el fin de recoger todos los datos necesarios que ayuden a establecer pautas y lineamientos para el análisis del mejoramiento de la Gestión Administrativa. La elaboración del instrumento de recolección de datos consta de dos aspectos:

Por un lado la evaluación del PEI, FODA y la Gestión Administrativa propiamente dicha y por otro lado, la planificación, la organización, integración, dirección y control, los mismo que serán aplicados a los docentes de los niveles de primaria y secundaria.

A continuación presentamos la Ficha Técnica de los Instrumentos.

CUESTIONARIO DE PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO

FICHA TÉCNICA

AUTOR : Américo IBARRA ALVA

BASES TEÓRICAS : Análisis de los elementos del planeamiento estratégico presentado por Cuervo A, Vázquez C. Introducción a la administración de empresas. España 2001.En el PEI.

Distribución de Dimensiones e ítems

ÁMBITO DE LA APLICACIÓN: Docentes de la I.E. Kumamoto I

DURACIÓN : 15 minutos

ÍTEMS DEL CUESTIONARIO: El cuestionario cuenta con 13 ítems, dividido en tres partes, cada dimensión representa el tema materia de investigación

Dimensiones	Ítems	Total de Ítems
PEI	1,2,3,4,5,6	06
FODA	7,8,9	03
Gestión Administrativa	10,11,12,13	04

Puntuación de cada ítems:

Tabla

ALTERNATIVA	PUNTAJE
En sus inicios	1
Medianamente completo	2
Completo	3

CUESTIONARIO DE GESTIÓN DE CALIDAD

FICHA TÉCNICA

AUTOR : Américo IBARRA ALVA

BASE TEÓRICA : Teoría de gestión de calidad planteada y analizada por
Serna, H. (2002). Gerencia Estratégica. Planeación y
Gestión- Teoría y Metodología. Colombia

ÁMBITO DE LA APLICACIÓN : Docentes de la I.E. Kumamoto I

DURACIÓN : 20 minutos

ÍTEMS DEL CUESTIONARIO : El cuestionario cuenta con 19 ítems, dividido en cinco partes, cada dimensión representa el tema materia de investigación.

Dimensiones	Ítems	Total de Ítems
Planeamiento	1,2,3,4	04
Organización	5,6,7,8,9	05
Integración	10,11,12,13	04
Dirección	14, 15	02
Control	16,17,18,19	04

Puntuación de cada ítems:

Tabla

ALTERNATIVA	PUNTAJE
En sus inicios	1
Medianamente completo	2
Completo	3

Distribución de Dimensiones e ítems

Dimensiones	Ítems	Total de ítems
PEI	1,2,3,4,5,6	6
FODA	7,8,9	3
Gestión Administrativa	10,11,12,13	4
Planeación	14,15,16,17	4
Organización	18,19,20,21,22	5
Integración	23,24,25,26	4
Dirección	27,28	2
Control	29,30,31,32	4

Validez y Confiabilidad de los instrumentos.

Validación de los instrumentos.

Validez de Constructo

La validez de constructo es la más importante sobre todo desde una perspectiva científica. Se determinara mediante el análisis estadístico multivariado Análisis Factorial, es decir interesará averiguar si las preguntas del cuestionario se agrupan conservando ciertas característica. Aplicando un análisis factorial a las respuestas de los sujetos es posible encontrar grupos de variables con significado común.

Se define la validación de los instrumentos como la determinación de la capacidad de los cuestionarios para medir las cualidades para los cual fueron contruidos. Por ello, este procedimiento se realizó a través de la evaluación de Juicio de Expertos, para lo cual , recurrimos a la opinión de 3 Docentes de reconocida trayectoria en la Cátedra de Postgrado de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, quienes determinaron la pertinencia muestral de los

ítem de los instrumentos. A ellos se les entregó la matriz de consistencia, los instrumentos y la ficha de validación donde se determinaron los indicadores respectivos.

Sobre la base del procedimiento de validación descrita, los expertos consideraron la existencia de una estrecha relación entre los criterios y objetivos del estudio y los ítems constitutivos de los dos instrumentos de recopilación de la información. Asimismo, emitieron los resultados que se muestran en el cuadro:

Nivel de validez de los cuestionarios, según el juicio de expertos.

EXPERTOS	PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO	GESTIÓN DE CALIDAD
	%	%
Dra. Jesahel Vildoso Villegas	93.75	87.5
Dra. Norka Obregón ALzamora	87.5	87.5
Mg. Tula Carola Sánchez García	93.75	100
PROMEDIO	91.66	91.66

FUENTE: Ficha de validación del cuestionario 2012.

Los valores resultantes, después de tabular la calificación emitida por los expertos, tanto en el planeamiento estratégico como en la gestión de calidad, para determinar el nivel de validez, pueden ser comprendidos en el siguiente cuadro:

Cuadro

Valores de los niveles de validez.

Valores	Niveles de Validez
91 - 100	Excelente
81 - 90	Muy bueno
71 - 80	Bueno
61 - 70	Regular
51 - 60	Deficiente

Fuente: Cabanillas A., Gualberto (2004). Tesis: *Influencia de la enseñanza directa en el mejoramiento de la comprensión lectora de los estudiantes de Ciencias de Educación*. UNSCH.

Dada la validez de los instrumentos por Juicio de Expertos, donde el cuestionario sobre el Planeamiento estratégico, obtuvo el valor de 91.66% y la gestión de calidad obtuvo el valor de 91.66% , podemos deducir que el cuestionario sobre el Nivel del Planeamiento estratégico tiene un nivel de validez excelente y el cuestionario sobre la gestión de calidad tiene un nivel de validez también excelente por encontrarse dentro del rango 91-100 en valores

a) Confiabilidad de los instrumentos.

Para lo cual se siguieron las siguientes etapas:

- a. Para determinar el índice de confiabilidad de los cuestionario sobre el Nivel del planeamiento estratégico, se utilizo la siguiente fórmula:

$$C_f = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{x(n-x)}{ns^2} \right]$$

Donde: C_f = índice de confiabilidad

n = puntaje máximo alcanzado

x = el promedio

s = Desviación estándar de la puntuaciones de la prueba.

- b. Para la variable: planeamiento estratégico se utilizó las siguientes puntuaciones: $n = 20$, $x = 16.03$ y $s = 3.06$, y para la variable : gestión de calidad: $n = 20$, $x = 15.48$ y $s = 3.28$
- c. Finalmente, se hace las operaciones respectivas utilizando la fórmula para determinar el índice de confiabilidad y se obtuvo los siguientes resultados que se tiene en el cuadro siguiente:

Indice de confiabilidad de los cuestionarios, de acuerdo de las variables de estudio

Cuestionarios	Indice de Confiabilidad
Planeamiento estratégico	0,69432
Gestión de calidad	0,71536

Fuente: Mejía M., Elías (2005). *Técnicas e instrumentos de investigación*. UNMSM.

Los valores encontrados, después de la aplicación del cuestionario, tanto a nivel del planeamiento estratégico, como la gestión de calidad, para determinar el índice de confiabilidad, puede ser comprendido mediante el siguiente cuadro, de acuerdo a tabla de Kuder-Richardson:

Valores del grado de confiabilidad.

Valores	Grado de confiabilidad
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	Confiabilidad baja
0.60 a 0.65	Confiable
0.66 a 0.71	Muy confiable
0.72 a 0.99	Excelente confiabilidad
1.0	Confiabilidad perfecta

Fuente: Mejía M., Elías (2005). *Técnicas e instrumentos de investigación*. UNMSM.

Dado que, en la aplicación del cuestionario sobre el Nivel del planeamiento estratégico se obtuvo el valor de 0.69432 y en la aplicación del cuestionario sobre la gestión de calidad, se obtuvo el valor de 0.71536, podemos deducir, que en ambos el cuestionarios sobre el nivel del planeamiento estratégico es muy confiable y el cuestionario la gestión de calidad es también muy confiable.

CAPÍTULO IV

TRABAJO DE CAMPO Y PROCESO DE CONTRASTE DE LA HIPÓTESIS

4.1. Presentación, análisis e interpretación de los datos

A. de la variable independiente (Planeamiento estratégico)

CUADRO N° 01 distribución del cuestionario estructurado de planeamiento estratégico de la muestra respecto al PEI

Fuente: Matriz de datos

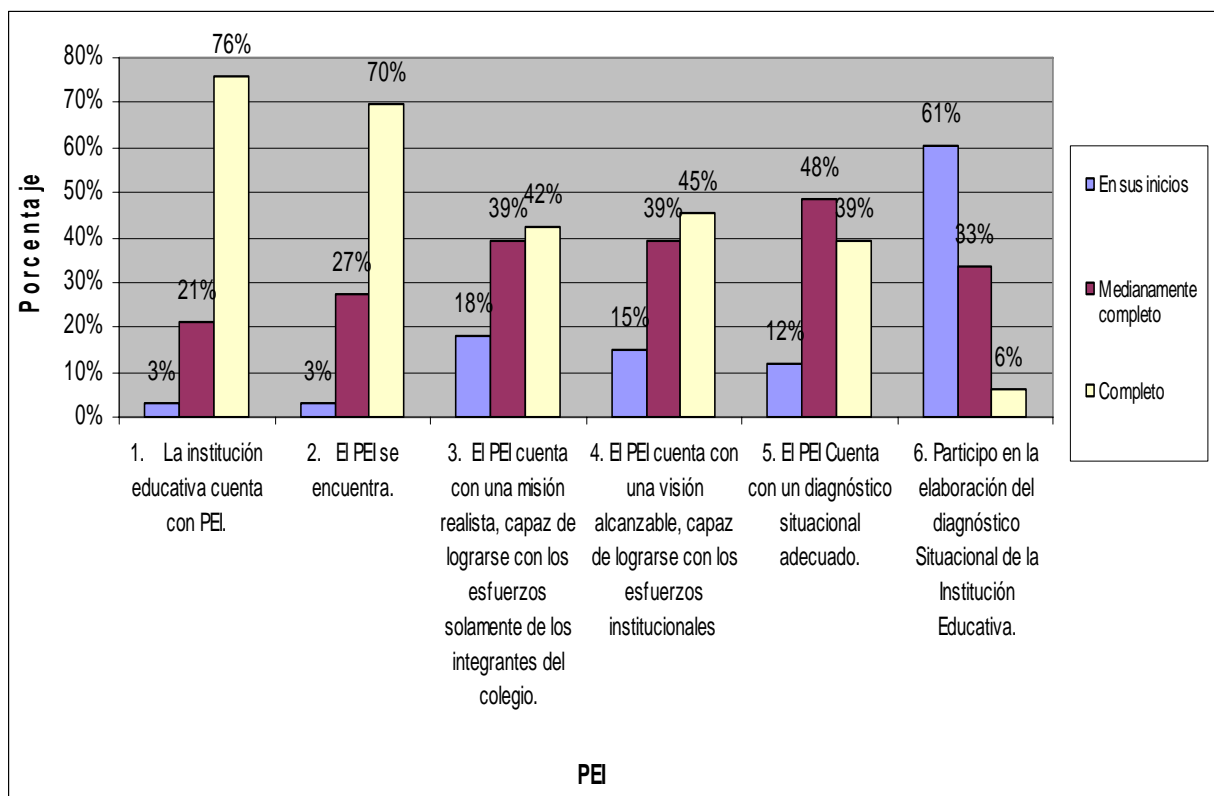
De la muestra de 33 docentes, respecto si la institución educativa cuenta con PEI.

Alternativas Ítems	En sus inicios		Medianamente completo		Completo	
	fi	%	fi	%	fi	%
1. La institución educativa cuenta con PEI.	1	3%	7	21%	25	76%
2. El PEI se encuentra.	1	3%	9	27%	23	70%
3. El PEI cuenta con una misión realista, capaz de lograrse con los esfuerzos solamente de los integrantes del colegio.	6	18%	13	39%	14	42%
4. El PEI cuenta con una visión alcanzable, capaz de lograrse con los esfuerzos institucionales	5	15%	13	39%	15	45%
5. El PEI Cuenta con un diagnóstico situacional adecuado.	4	12%	16	48%	13	39%
6. Participo en la elaboración del diagnóstico Situacional de la Institución Educativa.	20	61%	11	33%	2	6%

Manifestando que el 3% (1) lo conocen a inicios , mientras que el 76% (25) conoce completo

el PEI; referente al PEI si se encuentra en la institución educativa manifestando el 1 % (3) al inicio lo encuentran, mientras que el 70 % (23) medianamente lo encuentran; referente al PEI cuenta con un diagnóstico situacional adecuado manifiestan que el 12% (4) lo conocen a inicios , mientras que el 39% (13) cuenta con el diagnóstico completo el PEI; referente si Participo en la elaboración del diagnóstico Situacional de la Institución Educativa manifiestan que el 61 % (20) al inicio participaron , mientras que el 6 % (2) medianamente que participaron completo.

GRÁFICO Nº 01 distribución del cuestionario de planeamiento estratégico de la muestra respecto al PEI



Fuente: Cuadro nº01

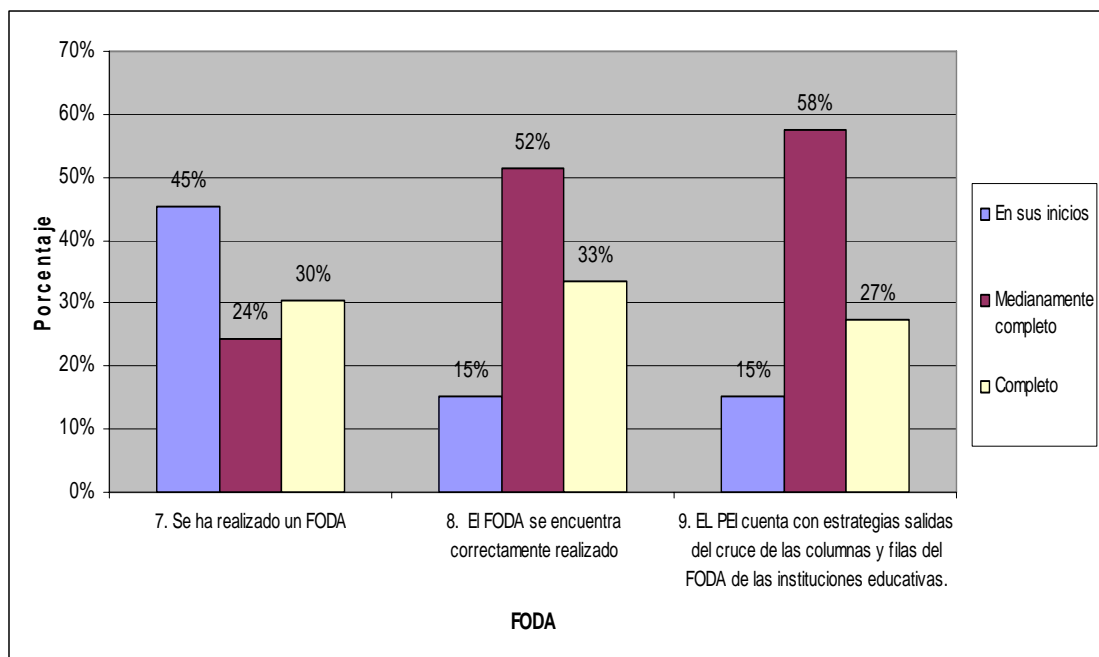
CUADRO N° 02 distribución del cuestionario de planeamiento estratégico de la muestra respecto al FODA

Alternativas Ítems	En sus inicios		Medianamente completo		Completo	
	fi	%	fi	%	fi	%
7. Se ha realizado un FODA	15	45%	8	24%	10	30%
8. El FODA se encuentra correctamente realizado	5	15%	17	52%	11	33%
9. EL PEI cuenta con estrategias salidas del cruce de las columnas y filas del FODA de las instituciones educativas.	5	15%	19	58%	9	27%

Fuente: Matriz de datos

De la muestra de 33 docentes, respecto si la institución educativa si se ha realizado un FODA. Manifestando que el 45% (15) se ha realizado a inicios el FODA, mientras que el 30% (10) e ha realizado el FODA; referente al PEI cuenta con estrategias salidas del cruce de las columnas y filas del FODA de las instituciones educativas manifiestan que el 15% (5) se ha realizado a estrategias al inicios, el 27% (9) se ha realizado a estrategias completas.

GRÁFICO Nº 02 distribución del cuestionario de planeamiento estratégico de la muestra respecto al FODA



CUADRO Nº 03 distribución del cuestionario de planeamiento estratégico de la muestra respecto a la Gestión Administrativa

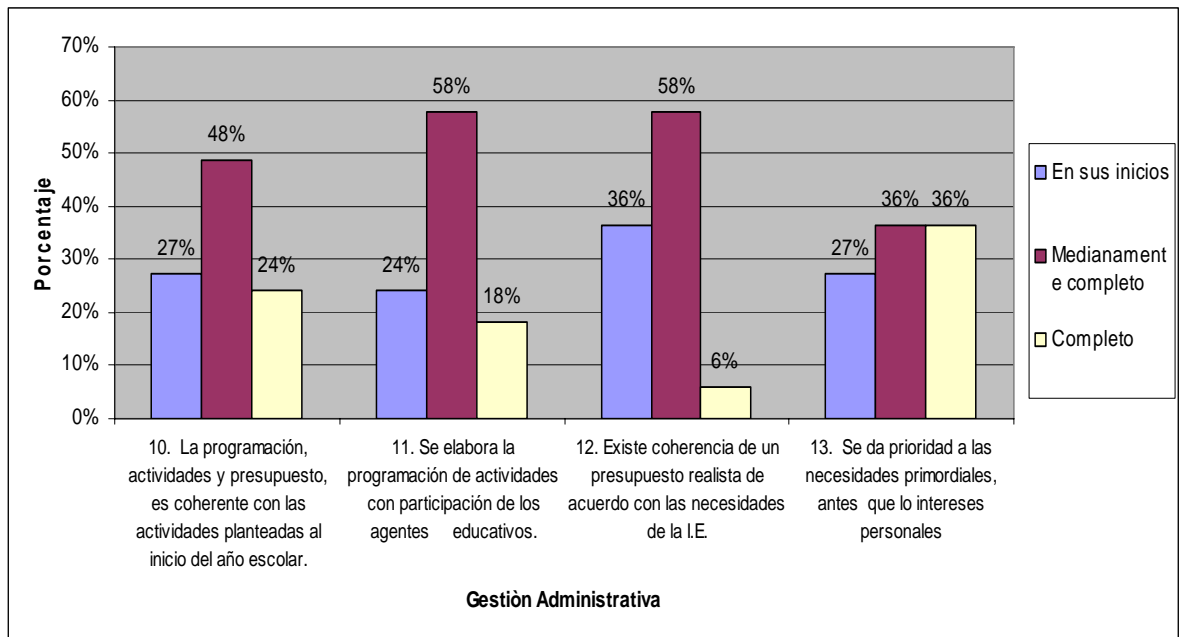
Alternativas	En sus inicios		Medianamente completo		Completo	
Ítems	fi	%	fi	%	fi	%
10. La programación, actividades y presupuesto, es coherente con las actividades planteadas al inicio del año escolar.	9	27%	16	48%	8	24%
11. Se elabora la programación de actividades con participación de los agentes educativos.	8	24%	19	58%	6	18%

12. Existe coherencia de un presupuesto realista de acuerdo con las necesidades de la I.E.	12	36%	19	58%	2	6%
13. Se da prioridad a las necesidades primordiales, antes que lo intereses personales	9	27%	12	36%	12	36%

Fuente: Matriz de datos

De la muestra de 33 docentes, respecto si la institución educativa si se ha realizado una buena Gestión Administrativa. Manifestando que el 27% (9) de programación de las actividades y presupuesto, es coherente con las actividades planteadas al inicio del año escolar, mientras que el 24% (8) de programación las actividades y presupuesto, es coherente con las actividades planteadas al concluir el año escolar; referente a la programación de actividades con participación de los agentes educativos, el 24% (8) se ha considerado al inicios, mientras que el 18% (6) e ha realizado se ha realizado completo; respecto a la prioridad a las necesidades primordiales, antes que lo intereses personales, manifiestan que el 27% (9) se ha considerado al inicios, mientras que el 36% (12) prevalece por completo los intereses personales

GRAFICO N° 03 distribución del cuestionario de planeamiento estratégico de la muestra respecto a la Gestión Administrativa



Fuente: Cuadro nº 03

Cuadro nº 04 distribución del cuestionario de planeamiento estratégico de la muestra respecto a sus dimensiones

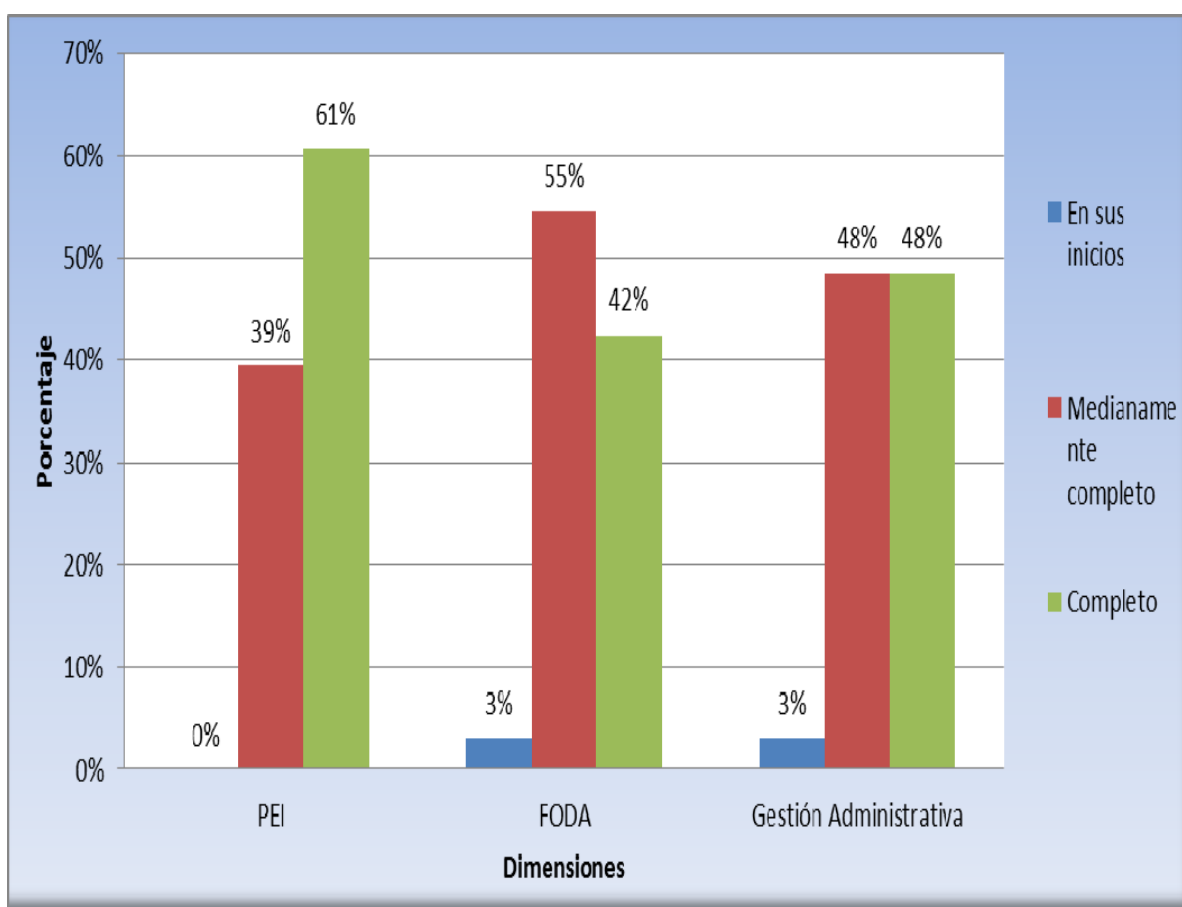
Alternativas	En sus inicios		Medianamente completo		Completo	
	fi	%	fi	%	fi	%
PEI	0	0%	13	39%	20	61%
FODA	1	3%	18	55%	14	42%
Gestión Administrativa	1	3%	16	48%	16	48%

Fuente: Matriz de datos

De la muestra de 33 docentes, respecto al conocimiento del PEI Manifestando que el 0% (0) les informan al inicio, mientras que el 61% (20) les informan completo el PEI ; con respecto al FODA el 3% (1) les informan al inicio, mientras que el 42%

(14) les informan completo el FODA; con respecto a la Gestión Administrativa manifiestan que el 3% (1) solo al inicio observan una buena gestión, mientras que el 48% (16) hasta el final del año observan una buena gestión.

GRAFICO Nº 04 distribución del cuestionario de planeamiento estratégico de la muestra respecto a sus dimensiones



Fuente: Cuadro nº04

B. de la variable dependiente (gestión de la calidad)

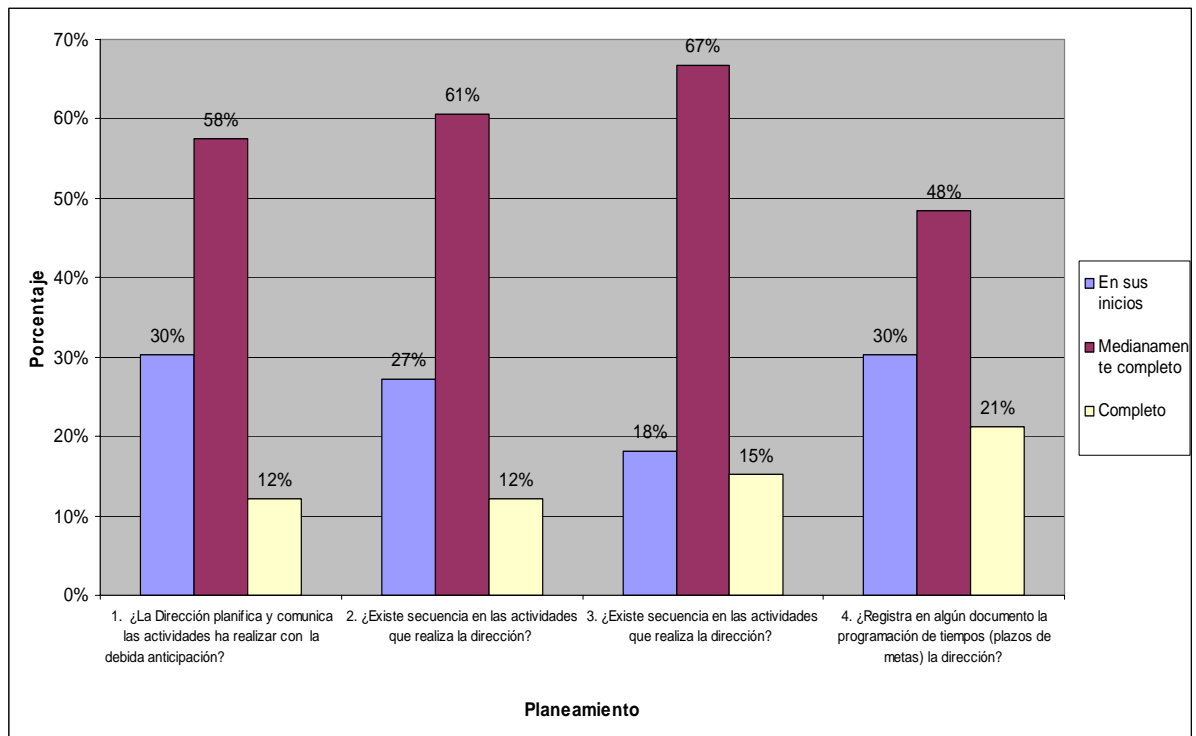
CUADRO Nº 05 distribución del cuestionario de gestión de calidad de la muestra respecto a la Planeación

Alternativas Ítems	En sus inicios		Medianamente completo		Completo	
	fi	%	fi	%	fi	%
1. ¿La Dirección planifica y comunica las actividades ha realizar con la debida anticipación?	10	30%	19	58%	4	12%
2. ¿Existe secuencia en las actividades que realiza la dirección?	9	27%	20	61%	4	12%
3. ¿Existe secuencia en las actividades que realiza la subdirección?	6	18%	22	67%	5	15%
4. ¿Registra en algún documento la programación de tiempos (plazos de metas) la dirección?	10	30%	16	48%	7	21%

Fuente: Matriz de datos

De la muestra de 33 docentes, respecto si la institución educativa si se ha realizado una buena gestión de calidad en la Planeación Manifestando que el 30% (10) que la Dirección planifica y comunica las actividades ha realizar con la debida anticipación al inicio del año escolar, mientras que el 12% (4) que existe una secuencia de las actividades que realiza la dirección en sus inicios dicen 27% (9) y completo sólo el 12% (4), y la subdirección en sus inicios 18% (6) y completo 15% (5), respecto al Registra en algún documento la programación de tiempos (plazos de metas) manifiestan 30% (10) solo al inicio del año escolar, mientras que el 12% (4) solo al durante todo el año escolar.

GRAFICO Nº 05 distribución del cuestionario de gestión de calidad de la muestra respecto a la Planeación



Fuente: Cuadro nº05

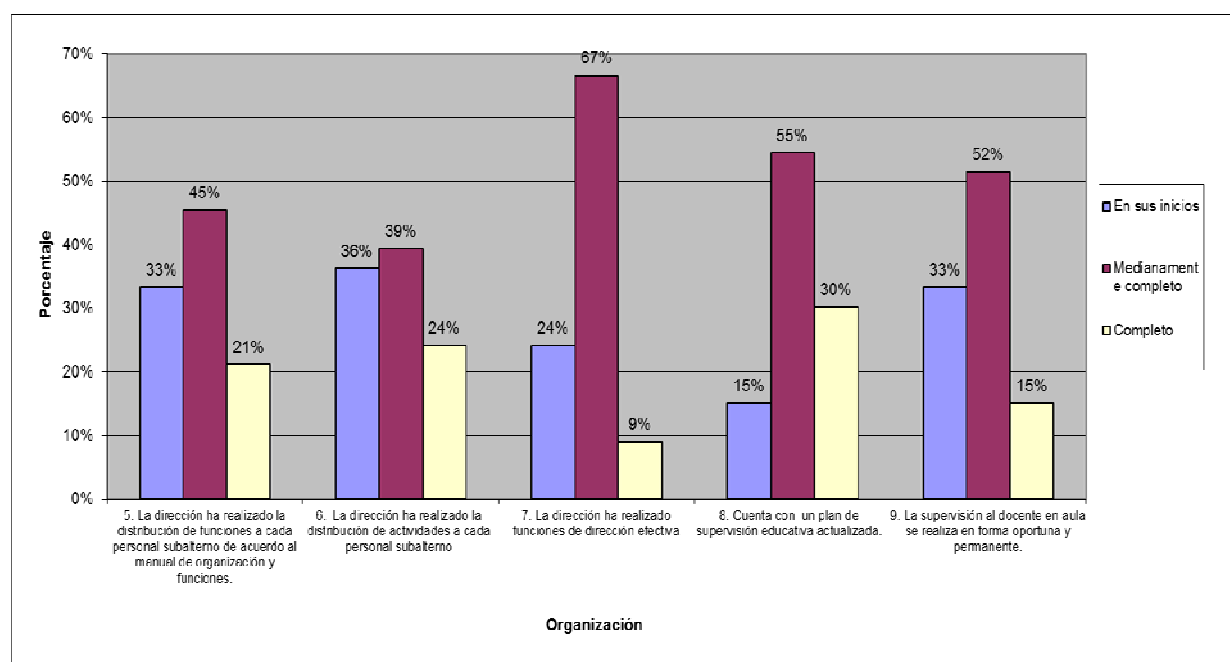
CUADRO N° 06 distribución del cuestionario de gestión de calidad de la muestra respecto a la Organización

Alternativas Ítems	En sus inicios		Medianamente completo		Completo	
	fi	%	fi	%	fi	%
5. La dirección ha realizado la distribución de funciones a cada personal subalterno de acuerdo al manual de organización y funciones.	11	33%	15	45%	7	21%
6. La dirección ha realizado la distribución de actividades a cada personal subalterno	12	36%	13	39%	8	24%
7. La dirección ha realizado funciones de dirección efectiva	8	24%	22	67%	3	9%
8. Cuenta con un plan de supervisión educativa actualizada.	5	15%	18	55%	10	30%
9. La supervisión al docente en aula se realiza en forma oportuna y permanente.	11	33%	17	52%	5	15%

Fuente: Matriz de datos

De la muestra de 33 docentes, respecto si la institución educativa ha realizado una buena gestión de calidad en la Organización, manifestando que 33 % (11) la dirección ha realizado la distribución de funciones a cada personal subalterno de acuerdo al manual de organización y funciones al inicio del año escolar , mientras que 21% (7) la dirección ha realizado la distribución de funciones a cada personal subalterno de acuerdo al manual de organización y funciones todo el año escolar; respecto a la supervisión docente en aula se realiza en forma oportuna y permanente, manifiestan que 33 % (11) al inicio del año escolar , mientras que 15% (5) se realiza en forma permanente.

GRAFICO Nº 06 distribución del cuestionario de gestión de calidad de la muestra respecto a la Organización



Fuente: Cuadro nº06

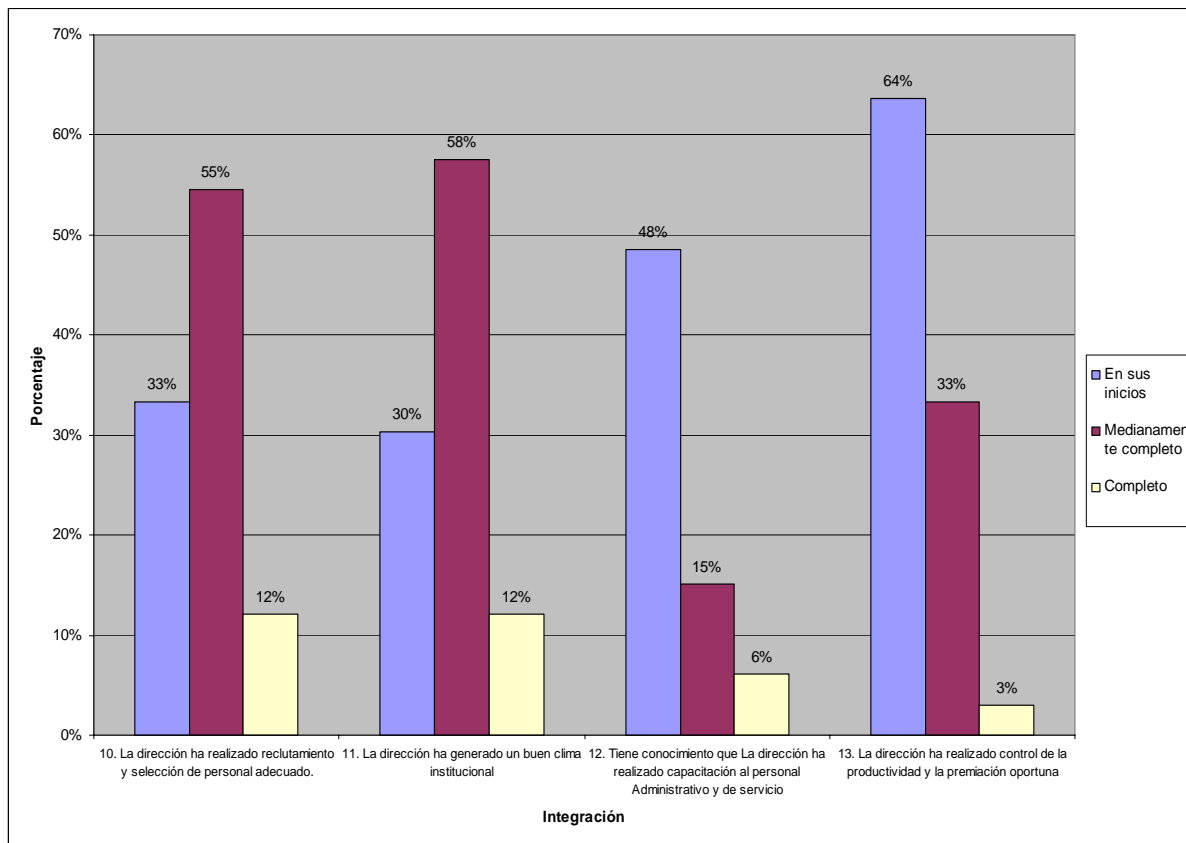
CUADRO N° 07 distribución del cuestionario de gestión de calidad de la muestra respecto a la Integración

Alternativas Ítems	En sus inicios		Medianamente completo		Completo	
	fi	%	fi	%	fi	%
10. La dirección ha realizado reclutamiento y selección de personal adecuado.	11	33%	18	55%	4	12%
11. La dirección ha generado un buen clima institucional	10	30%	19	58%	4	12%
12. Tiene conocimiento que La dirección ha realizado capacitación al personal Administrativo y de servicio	16	48%	5	15%	2	6%
13. La dirección ha realizado control de la productividad y la premiación oportuna	21	64%	11	33%	1	3%

Fuente: Matriz de datos

De la muestra de 33 docentes, respecto si la institución educativa si se ha realizado una buena gestión de calidad en a la Integración, manifestando que el 33 % (11) la dirección ha realizado reclutamiento y selección de personal adecuado al inicio del año escolar, el 12% (4) lo realiza durante el año escolar; respecto si la dirección ha generado un buen clima institucional manifestaron que 30 % (10) solo al inicio del año escolar, mientras que 12% (4) lo realiza durante el año escolar; respecto si la dirección ha realizado control de la productividad y la premiación oportuna el 64 % (21) solo al inicio del año escolar, el 3 % (1) lo realiza durante el año escolar.

CUADRO N° 07 distribución del cuestionario de gestión de calidad de la muestra respecto a la Integración



Fuente: Cuadro n°07

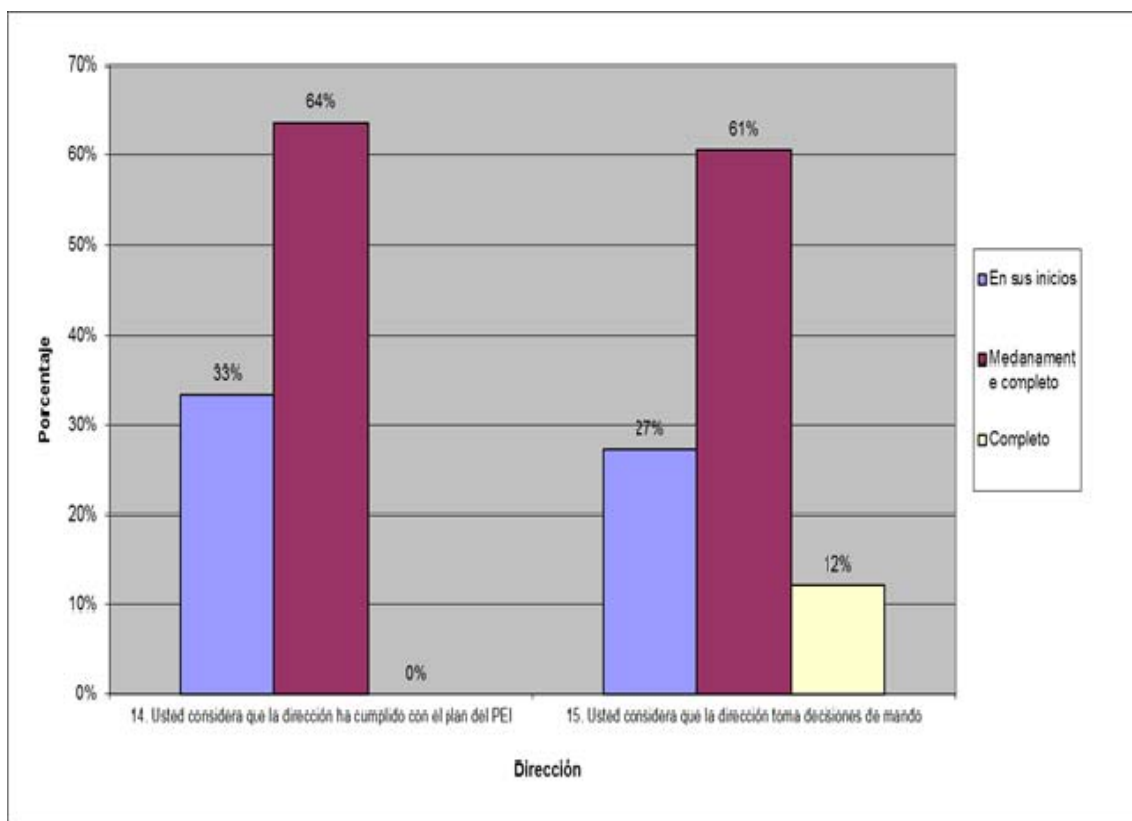
CUADRO N° 08 distribución del cuestionario de gestión de calidad de la muestra respecto a la Integración

Alternativas	En sus inicios		Medianamente completo		Completo	
	fi	%	fi	%	fi	%
14. Usted considera que la dirección ha cumplido con el plan del PEI	11	33%	21	64%	0	0%
15. Usted considera que la dirección toma decisiones de mando	9	27%	20	61%	4	12%

Fuente: Matriz de datos

De la muestra de 33 docentes, respecto si la institución educativa si se ha realizado una buena gestión de calidad en la dirección, manifestando que 33 % (11) considera que la dirección ha cumplido con el plan del PEI al inicio del año escolar; respecto a la dirección si toma decisiones de mando, manifestando que 27% (9) al inicio del año escolar mientras que el 12% (4) lo realiza durante el año escolar.

GRAFICO Nº 08 distribución del cuestionario de gestión de calidad de la muestra respecto a la Dirección



Fuente: Cuadro nº08

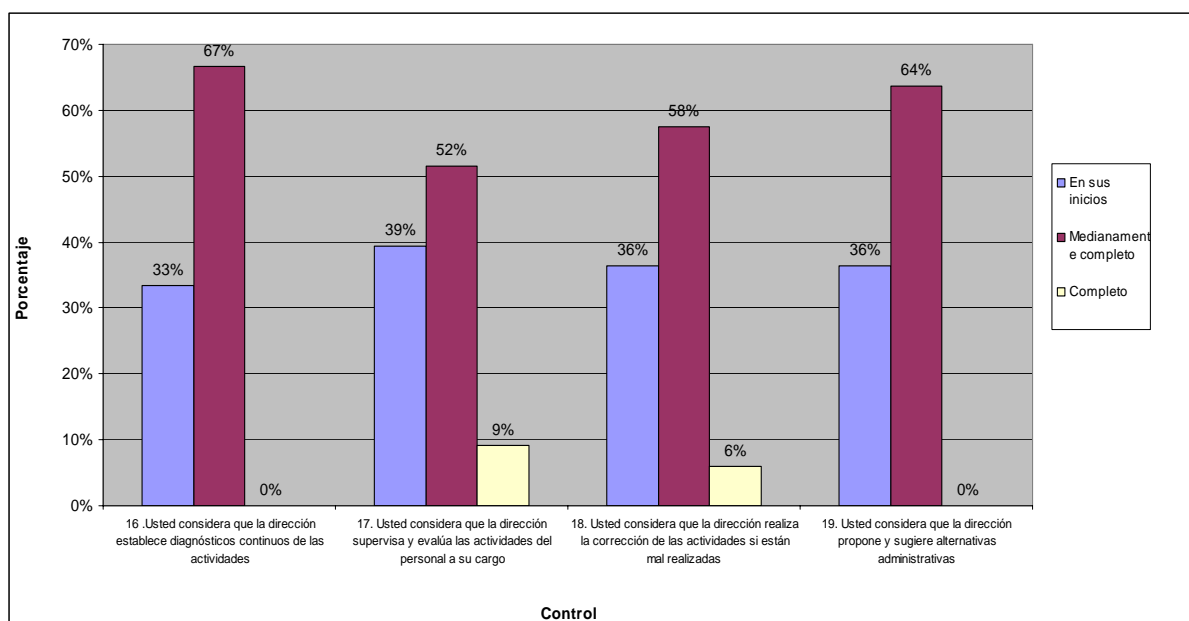
CUADRO N° 09 distribución del cuestionario de gestión de calidad de la muestra respecto al Control

Alternativas Ítems	En sus inicios		Medianamente completo		Completo	
	fi	%	fi	%	fi	%
16 .Usted considera que la dirección establece diagnósticos continuos de las actividades	11	33%	22	67%	0	0%
17. Usted considera que la dirección supervisa y evalúa las actividades del personal a su cargo	13	39%	17	52%	3	9%
18. Usted considera que la dirección realiza la corrección de las actividades si están mal realizadas	12	36%	19	58%	2	6%
19. Usted considera que la dirección propone y sugiere alternativas administrativas	12	36%	21	64%	0	0%

Fuente: Matriz de datos

De la muestra de 33 docentes, respecto si la institución educativa si se ha realizado una buena gestión de calidad respecto al control, manifestando que el 33 % (11) considera que la dirección establece diagnósticos continuos de las actividades al inicio del año escolar; respecto si considera que la dirección realiza la corrección de las actividades si están mal realizadas, manifestando que 36% (12) solo se realiza en sus inicios del año escolar; respecto si considera que la dirección propone y sugiere alternativas administrativas, manifestando que 36% (12) solo se realiza en sus inicios del año escolar;

GRAFICO N° 09 distribución del cuestionario de gestión de calidad de la muestra respecto al Control



Fuente: Cuadro n°09

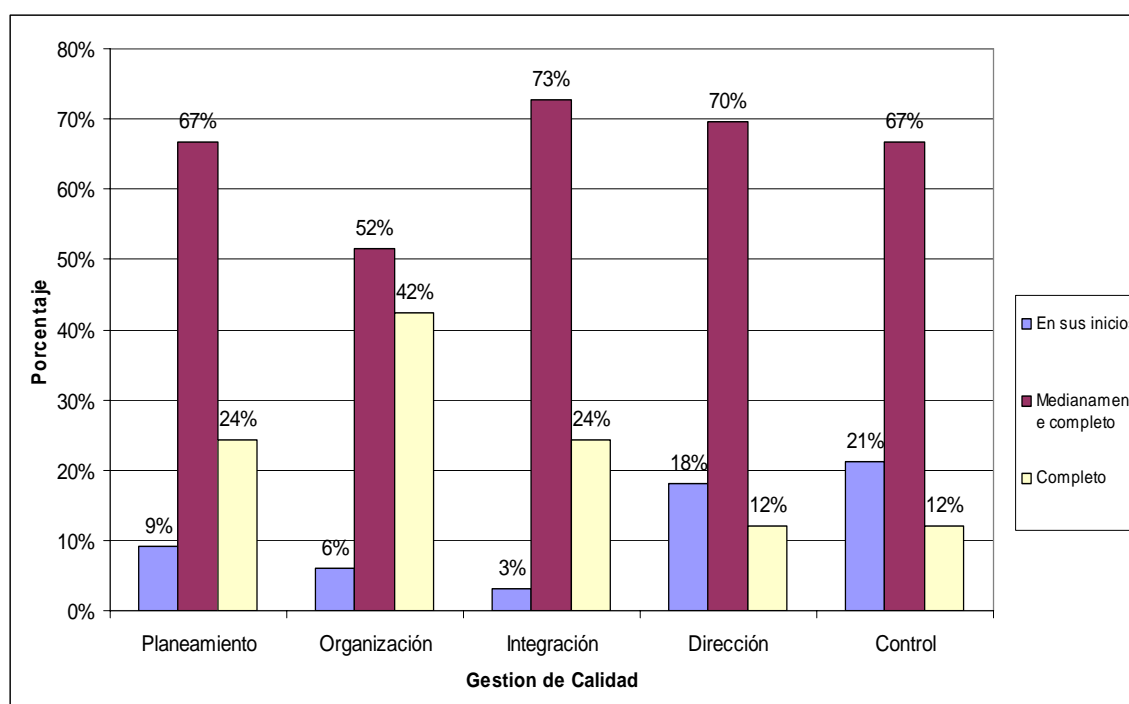
CUADRO N° 10 distribución del cuestionario de gestión de calidad de la muestra respecto a sus dimensiones

Alternativas	En sus inicios		Medianamente completo		Completo	
	fi	%	fi	%	fi	%
Planeamiento	3	9%	22	67%	8	24%
Organización	2	6%	17	52%	14	42%
Integración	1	3%	24	73%	8	24%
Dirección	6	18%	23	70%	4	12%
Control	7	21%	22	67%	4	12%

Fuente: Matriz de datos

De la muestra de 33 docentes, respecto si la institución educativa si se ha realizado una buena gestión de calidad , manifestando que el 9 % (3) considera que el planeamiento solo dio en sus inicios, mientras que el 24% (8) considera que lo realizo en su totalidad; respecto organización , manifestando que 2% (6) solo se realiza la organización en sus inicios del año escolar, mientas que el 42% (14) considera que lo realizo en su totalidad ; respecto Integración manifestando que 3% (1) solo se realiza la integración en sus inicios del año escolar, mientas que el 24% (8) considera que lo realizo en su totalidad; respecto a la dirección manifestando que 6% (2) relacionan en la dirección en sus inicios del año escolar, mientas que el 12% (4) considera que cumplió la dirección en su totalidad; respecto al control manifestando que 21% (7) solo se realiza el control en sus inicios del año escolar, mientas que el 12% (4) considera que realiza un control en su totalidad

GRAFICO Nº 10 distribución del cuestionario de gestión de calidad de la muestra respecto a sus dimensiones



Fuente: Cuadro nº10

4.2. PROCESO DE PRUEBA DE HIPÓTESIS

La información obtenida se presentará en cuadros y gráficos, a partir de las distribuciones de frecuencias encontradas.

Para la parte analítica se empleará un modelo comparativo de dos poblaciones independientes, utilizándose el método de 2 proporciones, aplicándosele la prueba de χ^2 para establecer su validez estadística.

Los recursos para el análisis de la información serán los software estadísticos SPSS versión 19.0 y EPIINFO 2000, además el programa de optimización de tamaños de muestra SOTAM.

4.2.1 CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

1. Planteo de hipótesis

Hipótesis Alterna H_a

El planeamiento estratégico, se relaciona significativamente con la gestión de calidad de la Institución Educativa Kumamoto I N° 3092-Puente Piedra.

Hipótesis Nula H_o

El planeamiento estratégico, no se relaciona significativamente con la gestión de calidad de la Institución Educativa Kumamoto I N° 3092-Puente Piedra.

2.2 Modelo estadístico de la prueba χ^2 cuadrado.

En base a la información de la muestra, la formulación de la hipótesis y el cumplimiento de los supuestos; el estadístico de prueba que se utilizó es de CHI cuadrado para determinar la aceptación o rechazo de la hipótesis Nula.

$$X^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^k \frac{(f_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

X^2 = Es el valor de Chi cuadrado calculado.

f_{ij} = Es la frecuencia observada e_{ij} = Es la frecuencia esperada

El valor de X^2 se lo determinó con los siguientes grados de libertad.

GL: (r-1) (k-1) GL: (3-1) (3-1) GL: 4

CUADRO N° 11 distribuciones de las frecuencias observadas y frecuencia esperada para el cálculo de chi cuadrado

Gestión de calidad	En sus inicios		Medianamente completo		Completo		
	f_{ij}	e_{ij}	f_{ij}	e_{ij}	f_{ij}	e_{ij}	$f_{.j}$
Planeamiento estratégico							
En sus inicios	0	0.03	1	0.61	0	0.36	1
Medianamente completo	1	0.36	9	7.27	2	4.36	12
Completo	0	0.61	10	12.12	10	7.27	20
$f_{.j}$	1	1.00	20	20.00	12	12.99	33

Fuente: Matriz de datos

3.-Regla para contrastar hipótesis

Cálculo del Chi Cuadrado

Hipótesis alterna. El planeamiento estratégico, se relaciona significativamente con la gestión de calidad de la Institución Educativa Kumamoto I N° 3092-Puente Piedra.

Nivel de significancia. **0.05**

χ^2 Con $(3-1) \times (3-1) = 2 \times 2 = 4$ grados de libertad, y una significancia de 0.05.

Ahora se definirá la región de aceptación o rechazo de H_0 :

Región de aceptación bajo H_0 :

$$RA/H_0 : \chi^2 > \chi^2$$

Región de rechazo bajo H_0 :

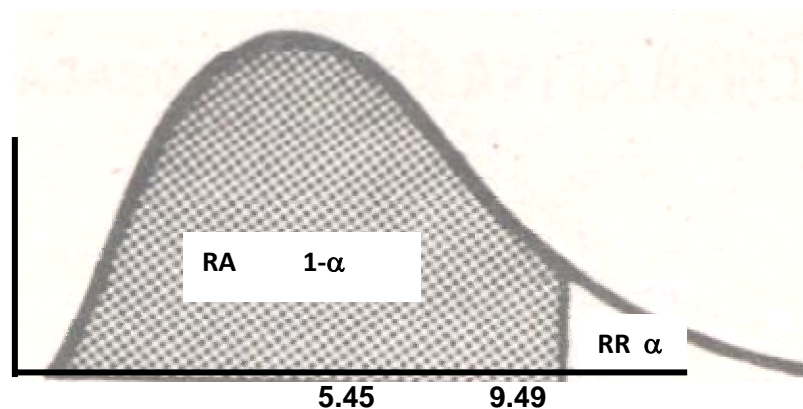
$$RR/H_0 : \chi_0^2 < \chi_{\alpha(a-1)(b-1)}^2 \quad (o$$

se Acepta H_a)

Calculo del estadístico

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^3 \sum_{j=1}^3 \frac{(f_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}} \rightarrow \chi_4^2$$

$$\begin{aligned} \chi^2 = & \frac{(0 - 0,03)^2}{0,03} + \frac{(1 - 0,61)^2}{0,61} + \frac{(0 - 0,36)^2}{0,36} + \\ & \frac{(1 - 0,36)^2}{0,36} + \frac{(9 - 7,27)^2}{7,27} + \frac{(2 - 4,36)^2}{4,36} + \\ & \frac{(0 - 0,61)^2}{0,61} + \frac{(10 - 12,12)^2}{12,12} + \frac{(10 - 7,27)^2}{7,27} = 5,45 \end{aligned}$$



$\chi_t^2 = \chi_{0.95,4}^2 = 9.49$ (valor hallado de la tabla de valores críticos de la distribución de chi cuadrado)

El valor $X^2 = 5.45 < X^2_t = 9.49$ y de conformidad a lo establecido en la regla de decisión, se acepta la hipótesis de investigación, es decir, el planeamiento estratégico, se relaciona significativamente con la gestión de calidad de la Institución Educativa Kumamoto I N° 3092-Puente Piedra.

4.2.2 HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

Primera Hipótesis Específica

1. Planteo de hipótesis

Hipótesis Alterna Ha

El mejor diagnóstico situacional adecuado en la institución educativa, se relaciona significativamente con la gestión de calidad.

Hipótesis Nula Ho

El mejor diagnóstico situacional adecuado en la institución educativa, no se relaciona significativamente con la gestión de calidad.

2. Modelo estadístico de la prueba chi cuadrado.

En base a la información de la muestra, la formulación de la hipótesis y el Cumplimiento de los supuestos; el estadístico de prueba que se utilizó es de CHI cuadrado para determinar la aceptación o rechazo de la hipótesis Nula.

$$x^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^k \frac{(f_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

χ^2 = Es el valor de Chi cuadrado calculado.

f_{ij} = Es la frecuencia observada e_{ij} = Es la frecuencia esperada

El valor de χ^2 se lo determinó con los siguientes grados de libertad.

GL: (r-1) (k-1) GL: (3-1) (3-1) GL: 4

CUADRO Nº 12 distribuciones de las frecuencias observadas y frecuencia esperada para el cálculo de chi cuadrado

gestión de calidad diagnostico situacional	En sus inicios		Medianamente completo		Completo		$f_{.j}$
	f_{ij}	e_{ij}	f_{ij}	e_{ij}	f_{ij}	e_{ij}	
En sus inicios	1	0.7	14	13.3	7	8.0	22
Medianamente completo	0	0.1	4	2.4	0	1.5	4
Completo	0	0.2	2	4.2	5	2.5	7
$f_{.j}$	1		20		12		33

Fuente: Matriz de datos

3. Regla para contrastar hipótesis

Cálculo del Chi Cuadrado

Hipótesis alterna. El mejor diagnóstico situacional adecuado en la institución educativa, se relaciona significativamente con la gestión de calidad.

Nivel de significancia. **0.05 %**

χ^2 Con (3-1)x(3-1) grados de libertad. 2 x 2 4 0.05 %

Ahora se definirá la región de aceptación o rechazo de H_0 :

$$RA/H_0 : \chi^2_0 < \chi^2_{\alpha(a-1)(b-1)}$$

Región de aceptación bajo H_0 :

Región de rechazo bajo H_0 : $RR/H_0 : \chi_0^2 > \frac{2}{\alpha(a-1)(b-1)}$ (o se Acepta H_a)

Calculo del estadístico

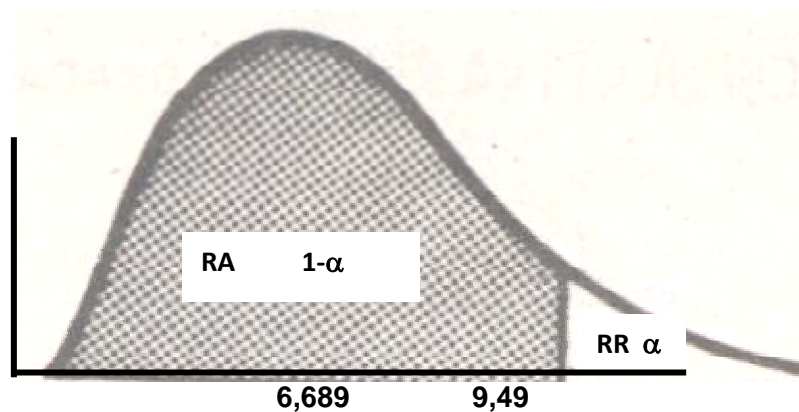
$$\chi^2 = \sum_{i=1}^3 \sum_{j=1}^3 \frac{(f_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}} \rightarrow \chi_4^2$$

$$\chi^2 = 6,689$$

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	6.689 ^a	4	.153
Razón de verosimilitudes	8.057	4	.090
Asociación lineal por lineal	2.473	1	.116
N de casos válidos	33		

a. 7 casillas (77.8%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5.
La frecuencia mínima esperada es .12.



$X^2_t = X^2_{0.95, 4} = 9,49$ (valor hallado de la tabla de distribución chi cuadrado)

Como el valor $X^2 = 6,689 < X^2_t = 9,49$, se acepta la hipótesis de investigación, es decir, El mejor diagnóstico situacional adecuado en la institución educativa, se relaciona significativamente con la gestión de calidad de la Institución Educativa Kumamoto I N° 3092- Puente

Segunda Hipótesis Específica

Planteo de hipótesis

Hipótesis Alterna Ha

El mejor planteamiento de forma correcta FODA en la institución educativa, se relaciona con la gestión de calidad.

Hipótesis Nula Ho

El mejor planteamiento de forma correcta FODA en la institución educativa, no se relaciona con la gestión de calidad.

1. Modelo estadístico de la prueba chi cuadrado.

En base a la información de la muestra, la formulación de la hipótesis y el cumplimiento de los supuestos; el estadístico de prueba que se utilizó es de chi cuadrado para determinar la aceptación o rechazo de la hipótesis Nula.

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^k \frac{(f_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

χ^2 = Es el valor de Chi cuadrado calculado.

f_{ij} = Es la frecuencia observada e_{ij} = Es la frecuencia esperada

El valor de χ^2 se lo determinó con los siguientes grados de libertad.

GL: (r-1) (k-1) GL: (3-1) (3-1) GL: 4

CUADRO Nº 14 distribuciones de las frecuencias observadas y frecuencia esperada para el cálculo de chi cuadrado

gestión de calidad	En sus inicios		Medianamente completo		Completo		$f_{.i}$
	f	e	f	e	f	e	
FODA							
En sus inicios	0	0.1	3	1.8	0	1.1	3
Medianamente completo	1	0.5	14	10.9	3	6.5	18
Completo	0	0.4	3	7.3	9	4.4	12
$f_{.j}$	1		20		12		33

Fuente: Matriz de datos

2. Regla para contrastar hipótesis

Cálculo del Chi Cuadrado

Hipótesis alterna. El mejor planteamiento de forma correcta el FODA en la institución educativa, se relaciona con la gestión de calidad.

Nivel de significancia. **0.05 %**

χ^2 Con (3-1)x(3-1) grados de libertad. 2 x 2 4 0.05 %

Ahora se definirá la región de aceptación o rechazo de H_0 : >

Región de aceptación bajo H_0 : $RA/H_0 : \chi_0^2 < \chi_{\alpha(a-1)(b-1)}^2$

Región de rechazo bajo H_0 $RR/H_0 : \chi_0^2 > \chi_{\alpha(a-1)(b-1)}^2$:

(o se Acepta H_a)

Calculo del estadístico

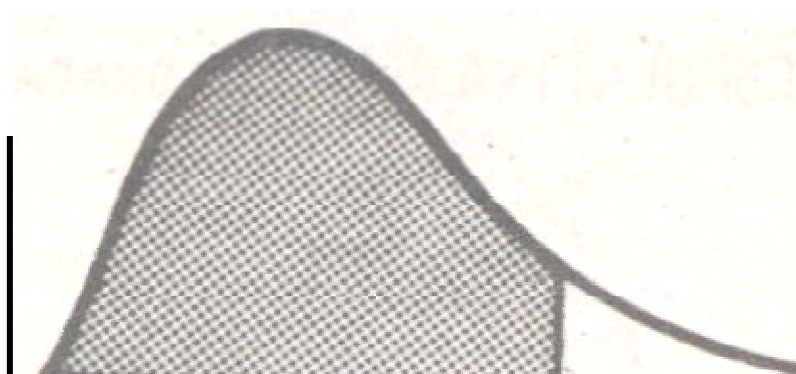
$$\chi^2 = \sum_{i=1}^3 \sum_{j=1}^3 \frac{(f_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}} \rightarrow \chi_4^2$$

$$\chi^2 = 12.925$$

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	12.925 ^a	4	.012
Razón de verosimilitudes	14.238	4	.007
Asociación lineal por lineal	9.839	1	.002
N de casos válidos	33		

a. 6 casillas (66.7%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es .09.



RA	1- α	
		RR α
	9,94	12.925

$X^2_t = X^2_{0.95, 4} = 9,94$ (valor hallado de la tabla de distribución chi cuadrado)

El valor $X^2 = 12.925 > X^2_t = 9.94$ y de conformidad a lo establecido en la regla de decisión, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, es decir, planteamiento de forma correcta el FODA en la institución educativa, se relaciona con la gestión de calidad de la Institución Educativa Kumamoto I N° 3092- Puente Piedra..

tercera Hipótesis Específica

Planteo de hipótesis

Hipótesis Alterna Ha

El mejor nivel de coherencia de la programación, actividades y presupuesto en la institución educativa, se relaciona con la gestión de calidad.

Hipótesis Nula Ho

El mejor nivel de coherencia de la programación, actividades y presupuesto en la institución educativa, no se relaciona con la gestión de calidad.

1. Modelo estadístico de la prueba chi cuadrado.

En base a la información de la muestra, la formulación de la hipótesis y el Cumplimiento de los supuestos; el estadístico de prueba que se utilizó es de chi cuadrado para determinar la aceptación o rechazo de la hipótesis Nula.

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^k \frac{(f_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

χ^2 = Es el valor de Chi cuadrado calculado.

f_{ij} = Es la frecuencia observada e_{ij} = Es la frecuencia esperada

El valor de χ^2 se lo determinó con los siguientes grados de libertad.

GL: (r-1) (k-1) GL: (3-1) (3-1) GL: 4

CUADRO Nº 16 distribuciones de las frecuencias observadas y frecuencia esperada para el cálculo de chi cuadrado

gestión de calidad coherencia de la programación, actividades presupuesto y	En sus inicios		Medianamente completo		Completo		$f_{.j}$
	f	e	F	e	f	e	
En sus inicios	0	0.1	4	2.4	0	1.5	4
Medianamente completo	1	0.5	11	9.7	4	5.8	16
Completo	0	0.4	5	7.9	8	4.7	13
$f_{.j}$	1		20		12		33

Fuente: Matriz de datos

2. Regla para contrastar hipótesis

Cálculo del Chi Cuadrado

Hipótesis alterna. El nivel de coherencia de la programación, actividades y presupuesto en la institución educativa, se relaciona con la gestión de calidad.

Nivel de significancia. **0.05 %**

χ^2 Con (3-1)x(3-1) grados de libertad. 2 x 2 4 0.05 %

Ahora se definirá la región de

aceptación o rechazo de H_0 : $RA/H_0 : \chi_0^2 < \chi_{\alpha(a-1)(b-1)}^2$

Región de aceptación bajo H_0 :

Región de rechazo bajo H_0 $RR/H_0 : \chi_0^2 > \chi_{\alpha(a-1)(b-1)}^2$: (o se Acepta H_a)

Calculo del estadístico

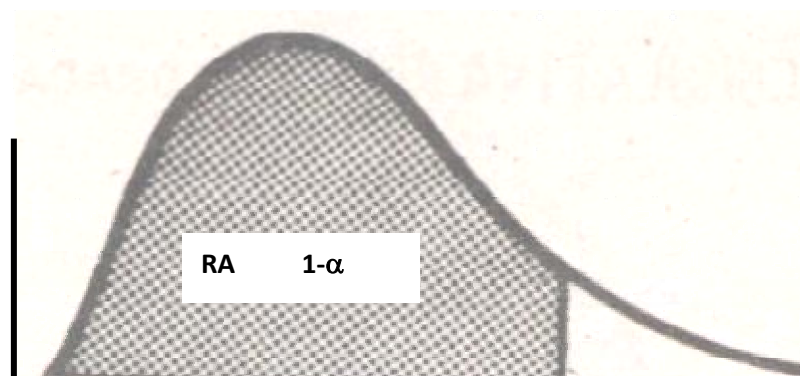
$$\chi^2 = \sum_{i=1}^3 \sum_{j=1}^3 \frac{(f_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}} \rightarrow \chi_4^2$$

$$\chi^2 = 7,602$$

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	7.602 ^a	4	.107
Razón de verosimilitudes	9.100	4	.059
Asociación lineal por lineal	5.893	1	.015
N de casos válidos	33		

a. 6 casillas (66.7%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5
La frecuencia mínima esperada es .12.



RR α	
7.602	9,94

$X^2_t = X^2_{0.95, 4} = 9.94$ (valor hallado de la tabla de distribución chi cuadrado)

El valor $X^2 = 7.602 < X^2_t = 9.94$ y de conformidad a lo establecido en la regla de decisión, se acepta la hipótesis de investigación, es decir, el nivel de coherencia de la programación, actividades y presupuesto en la institución educativa, se relaciona con la gestión de calidad de la Institución Educativa Kumamoto I N° 3092- Puente Piedra..

Cuarta Hipótesis Específica

Planteo de hipótesis

Hipótesis Alterna Ha

Los indicadores del planeamiento estratégico mencionados, se relaciona con la gestión de calidad.

Hipótesis Nula Ho

Los indicadores del planeamiento estratégico mencionados, no se relaciona con la gestión de calidad.

1. Modelo estadístico de la prueba chi cuadrado.

En base a la información de la muestra, la formulación de la hipótesis y el Cumplimiento de los supuestos; el estadístico de prueba que se utilizó es de chi cuadrado para determinar la aceptación o rechazo de la hipótesis Nula.

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^k \frac{(f_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

χ^2 = Es el valor de Chi cuadrado calculado.

f_{ij} = Es la frecuencia observada e_{ij} = Es la frecuencia esperada

El valor de χ^2 se lo determinó con los siguientes grados de libertad.

GL: (r-1) (k-1) GL: (3-1) (3-1) GL: 4

CUADRO N° 16 distribuciones de las frecuencias observadas y frecuencia esperada para el cálculo de chi cuadrado

gestión de calidad PEI FODA Gestión administrativa	En sus inicios		Medianamente completo		Completo		$f_{.j}$
	f	e	f	e	f	E	
En sus inicios	0	0.1	2	1.2	0	0.7	2
Medianamente completo	1	0.4	10	7.9	2	4.7	13
Completo	0	0.5	8	10.9	10	6.5	18
$f_{.j}$	1		20		12		33

Fuente: Matriz de datos

2. Regla para contrastar hipótesis

Cálculo del Chi Cuadrado

Hipótesis alterna. Los indicadores del planeamiento estratégico mencionados, se relaciona con la gestión de calidad.

Nivel de significancia. **0.05 %**

χ^2 Con (3-1)x(3-1) grados de libertad. 2 x 2 4 0.05 %

Ahora se definirá la región de

aceptación o rechazo de H_0 : RA/ H_0 : $\chi_0^2 < \chi_{\alpha(a-1)(b-1)}^2$

Región de aceptación bajo H_0 RR/ H_0 : $\chi_0^2 > \chi_{\alpha(a-1)(b-1)}^2$:

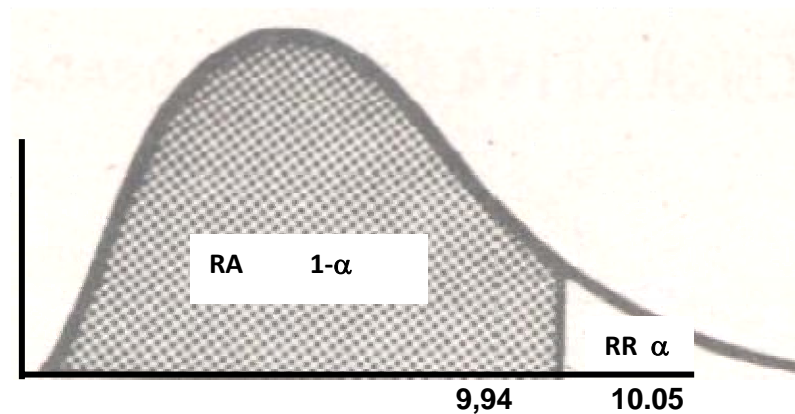
Región de rechazo bajo H_0 : (o se

Acepta H_a)

Calculo del estadístico

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^3 \sum_{j=1}^3 \frac{(f_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}} \rightarrow \chi_4^2$$

$$\chi^2 = 10.05$$



$\chi_t^2 = \chi_{0.95, 4}^2 = 9.94$ (valor hallado de la tabla de distribución chi cuadrado)

El valor $\chi^2 = 10.05 > \chi_t^2 = 9.94$ y de conformidad a lo establecido en la regla de decisión, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de

investigación, es decir, Los indicadores del planeamiento estratégico mencionados, se relaciona con la gestión de calidad de la Institución Educativa Kumamoto I N° 3092- Puente Piedra.

4.3. Discusión de los resultados

La presente investigación plantea la siguiente hipótesis alterna de investigación: El planeamiento estratégico se relaciona significativamente con la gestión de calidad de la I.E. Kumamoto I – Puente Piedra. Mediante el análisis del chi cuadrado se encontró los siguientes resultados χ^2 Con $(3-1) \times (3-1) = 2 \times 2 = 4$ grados de libertad, y una significancia de 0.05, donde $X^2_t = X^2_{0.95,4} = 9.49$ (valor hallado de la tabla de distribución chi cuadrado)

El valor $X^2 = 5.45 < X^2_t = 9.49$ y de conformidad a lo establecido en la regla de decisión, se acepta la hipótesis de investigación , es decir, el planeamiento estratégico, se relaciona significativamente con la gestión de calidad de la Institución Educativa Kumamoto I N° 3092- Puente Piedra. Con este resultado queda demostrado que la variable independiente planeamiento estratégico se encuentra relacionado directamente con la calidad de la gestión de la Institución educativa Kumamoto I.

Respecto a la correlación significativa entre los indicadores del planeamiento estratégico con la calidad de la gestión educativa encontramos los siguientes datos nivel de significancia. **0.05 %**

donde χ^2 Con (3-1)x(3-1) grados de libertad. $2 \times 2 = 4$ 0.05 % y

de acuerdo al cálculo estadístico se estableció lo siguiente X^2_t

$= X^2_{0.95, 4} = 9.94$ (valor hallado de la tabla de distribución chi

cuadrado). El valor $X^2 = 10.05 > X^2_t = 9.94$ y de conformidad a lo

establecido en la regla de decisión, se rechaza la hipótesis nula y se

acepta la hipótesis de investigación, es decir, Los indicadores del

planeamiento estratégico mencionados, se relaciona con la gestión de

calidad de la Institución Educativa Kumamoto I N° 3092- Puente

Piedra, de acuerdo a estos resultados podemos recoger las opiniones

de algunos autores como: David, Fred nos dice que la planeación

estratégica es una herramienta que permite a las organizaciones

prepararse para enfrentar las situaciones que se presentan en el

futuro, ayudando con ello a orientar sus esfuerzos hacia metas

realistas de desempeño, por lo cual es necesario conocer y aplicar los

elementos que intervienen en el proceso de planeación.

Para KOTLER, Philip y BLOOM, Paul La planeación estratégica es el

proceso gerencial de desarrollar y mantener una dirección estratégica

que pueda alinear las metas y recursos de la organización con sus

oportunidades cambiantes de mercadeo

Según Contreras, los resume de la siguiente manera: “La determinación de la visión, misión, objetivos, políticas y estrategias de la organización, considerando las fuerzas y debilidades internas, así como también las oportunidades y riesgos del entorno”

Según Cuervo , nos señala algunas de las principales características del planeamiento estratégico, como son: el de relacionar a la organización con su entorno, el ser un modo de comunicación entre las parte que componen la organización interna y externamente su orientación hacia el futuro y hacia el cambio, la toma de decisiones entre las diferentes alternativas de objetivos y estrategias, y el ser un proceso de aprendizaje organizacional.

A) Planeamiento Estratégico

Procesadas y analizadas las dimensiones, se obtuvo los siguientes resultados:

De una muestra de 33 docentes de la dimensión PEI se determinó que el 61 % (20) conocen en su totalidad el PEI.

En la Dimensión FODA, se determinó que el 55 % (14) tienen un conocimiento medio del FODA

En la Dimensión Gestión Administrativa, se determinó que el 48 % (16) tienen un conocimiento completo de la Gestión Administrativa en la I.E.

General: el 52 % tiene conocimiento del Planeamiento Estratégico que realiza la institución educativa kumamoto I n° 3092-Puente Piedra.

B) Gestión de la Calidad

De una muestra de 33 docentes, respecto a que si la la institución educativa kumamoto I n° 3092-Puente Piedra, realiza un planeamiento de gestión de la calidad, el 9% dijeron que en sus inicios les dan a conocer, el 67% dijeron que no les dan a conocer en su oportunidad, el 24 % dijeron que si les dan a conocer en su oportunidad toda la documentación completa

De una muestra de 33 docentes, respecto a que si la la institución educativa kumamoto I n° 3092-Puente Piedra, realiza la organización de la gestión de la calidad, el 6% dijeron que en sus inicios lo organizan, el 52% dijeron que organizan en su oportunidad, el 42 % dijeron que si lo organizan toda lo actividades de gestión de calidad.

De una muestra de 33 docentes, respecto a que si la la institución educativa kumamoto I n° 3092-Puente Piedra, realiza la integración de gestión de la calidad, el 3% dijeron que en sus inicios realizan integraciones en la E.I., el 73% dijeron que realizan integraciones

inoportunas en la E.I., el 24 % dijeron que realizan integraciones oportunas en la E.I. en coordinación con todos los docentes.

Respecto al sistema de control de la dirección para medir los procesos de gestión de calidad que se realizan en la institución educativa kumamoto I n° 3092-Puente Piedra dijeron los siguiente: El 21% dijeron que en sus inicios lo realizan, el 67 % que si lo realizan pero es deficiente, El 12% dijeron que el sistema que se aplica es el de determinación de estándares y objetivos.

4.4. Adaptación de las decisiones

La presente tesis a través de los resultados obtenidos mediante el análisis de de chi cuadrado nos permite adoptar las siguientes decisiones:

Rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna de investigación por lo tanto, esta decisión se sustenta en el valor $X^2 = 5.45 < X^2_t = 9.49$ y de conformidad a lo establecido en la regla de decisión, se acepta la hipótesis de investigación, es decir, el planeamiento estratégico, se relaciona significativamente con la gestión de calidad de la Institución Educativa Kumamoto I N° 3092-Puente Piedra

Por otro lado en cuanto se relaciona a los indicadores de Planeamiento estratégico, de acuerdo al chi cuadrado se obtuvo los siguientes resultados: se estableció lo siguiente $X^2_t = X^2_{0.95, 4} = 9.94$ (valor hallado de la tabla de distribución chi cuadrado). El valor $X^2 = 10.05 > X^2_t = 9.94$ y de conformidad a lo establecido en la regla de decisión, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna de investigación.

Planeamiento estratégico

Sobre Planeamiento estratégico de la institución educativa kumamoto I n° 3092-Puente Piedra en su desarrollo del PEI, se determinó que

según sus escala valorativa fue satisfactorio de regular calidad la gestión de la calidad de la institución educativa kumamoto I n° 3092

Esto sin duda, es una realidad preocupante, teniendo en cuenta que los estándares internacionales de calidad en nuestros tiempos son más exigentes, incluso se tiende hacia una calidad total. Esto debe hacer reflexionar a las autoridades I.E. para que en forma inmediata adopten las decisiones necesarias para evaluar las aplicaciones correspondientes

Gestión de la calidad

a) Del procesamiento de datos de la variable gestión de calidad habiéndose determinado que tienen conocimiento completo de la gestión gestión de la calidad en la institución educativa kumamoto I n° 3092-, según la escala valorativa correspondiente, y considerando que de ella depende en gran medida la conducción y dirección estratégica de la institución para que los egresados tengan un alto nivel de calidad se debe tomar decisiones trascendentes para mejorar la gestión de la calidad de la institución educativa kumamoto I n° 3092.

b) Los datos analizados y discutidos nos ha permitido conocer objetivamente los indicadores de eficacia de la gestión calidad de la institución educativa kumamoto I n° 3092, determinándose un 65%

gestión de la calidad que es regular, y esto sin duda afecta negativamente a los procesos de gestión, tales como el de planificación, de la dirección, de la ejecución y el de control de las acciones estratégicas, en tal sentido se debe reajustar, y aún más, normar con mayor severidad las funciones y responsabilidades de las autoridades de la institución educativa kumamoto I n° 3092.

c) La gestión calidad constituye un proceso vital y esencial en la planeación y la organización del personal docente, personal administrativo y de servicio que ayudan al desarrollo de las actividades académicas de la I.E. Los resultados nos indica que la gestión es de nivel regular, y esto exige tomar una decisión acertada sobre la capacitación e implementación de docentes y autoridades, con el propósito de prepararlos para una mejor iniciativa y participación en el desarrollo de las actividades académicas, cuyos resultados se traduzcan en el mejoramiento sostenido de la gestión de la calidad.

CONCLUSIONES

1. Se ha demostrado que el Planeamiento Estratégico se relaciona significativamente con la gestión de calidad de la institución educativa Kumamoto I n° 3092-Puente Piedra, esta decisión se sustenta en el valor $X^2 = 5.45 < X^2_t = 9.49$ y de conformidad a lo establecido en la regla de decisión, se acepta la hipótesis de investigación. , es decir, el planeamiento estratégico, se relaciona significativamente con la gestión de calidad de la Institución Educativa Kumamoto I N° 3092-Puente Piedra.
2. Se ha demostrado que el diagnóstico situacional adecuado tiene relación con la gestión de la calidad en la Institución Educativa Kumamoto I N° 3092 directa. Pues se ha obtenido el valor $X^2 = 6,689 < X^2_t = 9,49$, que significa que se acepta la hipótesis de investigación, es decir, A mejor diagnóstico situacional adecuado en la institución educativa, se relaciona significativamente con la gestión de calidad de la Institución Educativa Kumamoto I N° 3092- Puente Piedra.
3. Los resultados demuestran que el planteamiento de forma correcta del FODA en la institución educativa tiene una relación directa con la gestión de la calidad, pues El valor $X^2 = 12.925 > X^2_t = 9.94$ y de conformidad a lo establecido en la regla de decisión, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa de investigación.
4. Se ha comprobado que el nivel de coherencia de la programación,

actividades y presupuesto en la institución educativa tiene relación con la gestión de la calidad. El valor $X^2 = 7.602 < X^2_t = 9.94$ y de conformidad a lo establecido en la regla de decisión, se acepta la hipótesis de investigación, es decir, el nivel de coherencia de la programación, actividades y presupuesto en la institución educativa, se relaciona con la gestión de calidad de la Institución Educativa Kumamoto I N° 3092- Puente Piedra.

5. El resultado de todo el trabajo de investigación concluimos que existe una relación entre indicadores del planeamiento estratégico mencionado y la gestión de Calidad en la institución educativa, El valor $X^2 = 10.05 > X^2_t = 9.94$ y de conformidad a lo establecido en la regla de decisión, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, es decir, Los indicadores del planeamiento estratégico mencionados, se relaciona con la gestión de calidad de la Institución Educativa Kumamoto I N° 3092- Puente Piedra

RECOMENDACIONES

1. Considerando que como resultado de la investigación se recomienda que las autoridades educativas reflexionen sobre la importancia y la trascendencia de los objetivos institucionales y den cumplimiento de sus funciones públicas.
2. Para lograr el cambio en los docentes, se recomienda la realización permanente de eventos científicos y académicos sobre gestión institucional, principios institucionales, así como gestión de calidad en Instituciones educativas.
3. Por otra parte se recomendar la inmediata formulación de lineamientos de política, acordes con las necesidades de cambio y mejoramiento permanente de docentes, incluso se debe normar la participación más decidida de docentes en los procesos de planificación estratégica.

BIBLIOGRAFÍA

1. ÁLVAREZ, Manuel. *La cultura de calidad en la escuela pública*. En Revista: Organización y Gestión Educativa, 1999; (6) pp. 4-8. ISSN: 11340312.
2. BALBÁS Ortega, María Jesús; JARAMILLO Márquez, Manuel. *Calidad y flexibilidad frente a segregación como opción educativa*. En: Bordon, Revista de Orientación Pedagógica, 1998; 50 (3) pp. 287-299. ISSN: 02105934.
3. BARRIO De la Puente, José Luís. *La calidad educativa y la enseñanza y aprendizaje de las matemáticas en la enseñanza secundaria*. Revista: Revista Complutense de Educación, 2004; 15 (2) pp. 621-646. ISSN: 11302496.
4. BAUTISTA García -Vera, Antonio. *Calidad de la educación en la sociedad de la información*. En Revista: Revista Complutense de Educación, 2004; 15 (2) pp. 509-520. ISSN: 11302496.
5. CASANOVA, María Antonia, Et al. *La evaluación del centro educativo*. España, Ministerio de Educación y Ciencia, 1991.
6. CASANOVA, M^a Antonia. *Evaluar para el cambio: La mejora de la calidad educativa*. En Revista: Organización y Gestión Educativa, 1997; (2) pp. 29-34. ISSN: 11340312.
7. COLMENAREZ DE SAAVEDRA, Lidia María. Vinculación Universidad Empresa: Plan Estratégico Postgrado DAC-UCLA-PYMEs-Barquisimeto. 2002, Sitio web: "Biblioteca de Administración y Contaduría" en <http://bibadm.ucla.edu.ve/>, URL:

http://bibadm.ucla.edu.ve/cgi-win/be_alex.exe?Acceso=T07060

0017821/0&Nombrebd=BIBADM, consultado el 24-04-11.

8. DAVID, Fred. La gerencia estratégica. Ed. Legis. Santafé de Bogotá. 1990
9. DELCÁN Zamudio, Benet. *Reflexiones sobre las claves de gestión futuras de las cooperativas de enseñanza. Calidad, mejora continua y servicio como base de la excelencia educativa*. En Revista: *Revesco estudios cooperativos*, 2000; 2º Cuatrimestre (71) pp. 149-170. ISSN: 11356618.
10. DERRICO, Evelia. *Calidad y Equidad en el Futuro de la Educación. El Problema de la Igualdad de Oportunidades Sigue Siendo un Problema*. En Revista: *EncountersonEducation = Encuentros sobre Educación = Rencontres sur l'Éducation*, 2001; 2 pp. 125-141. ISSN: 14944936.
11. DUN, Yelitza. *Plan estratégico para diseñar los proyectos pedagógicos de aula dirigidos a potenciar la productividad agrícola pecuaria en la U.E. Fe y Alegría "Ana Soto" de la comunidad de Pavia estado Lara*. 2004. Sitio web; "Biblioteca de Administración y Contaduría" en <http://bibadm.ucla.edu.ve/>, URL: http://150.187.178.3/cgi-win/be_alex.exe?Acceso=T011000008814/0&Nombrebd=cdpbqmt, consultado el 19-04-11.
12. ESCUDERO Escorza, Tomás. *Enfoques modélicos y estrategias en la evaluación de centros educativos*. En Revista Electrónica de

Investigación y Evaluación Educativa, 1997 Vol. 3, Núm. 1-1. citando a Borrell, N. "Modelos para la evaluación externa e interna de los centros docentes", en Medina, A. y Villar, L.M. (Eds), Evaluación de programas educativos, centros y profesores, Madrid: Editorial Universitas, S.A. 1995, pp. 211-233.

13. GALLEGO Ortega, José Luis. *Calidad en la Escuela Infantil*. En Revista: Organización y Gestión Educativa, 1999; (1) pp. 19-31. ISSN: 11340312.

14. IBARZÁBAL, Eugenio. *Mi viaje por la calidad*. En Revista: Organización y Gestión Educativa, 1998; (3) pp. 9-12. ISSN: 11340312.

15. INTXAUSTI Sarriegi, Kike. *¿Es posible la calidad en la escuela pública?* En Revista: Organización y Gestión Educativa, 1998; (3) pp. 30-34. ISSN: 11340312.

16. KOTLER, Philip y BLOOM, Paul. Mercadeo de servicios profesionales. Ed. Legis. Santafé de Bogotá. 1988

17. KOONTZ, Harold y WEIHRICH, Heinz. Administración: Una perspectiva global. Mc Graw Hill. México D.F. 1994.

18. LADINO, José Antonio. *Plan estratégico para el desarrollo de actividades de docencia, investigación, extensión y autogestión a través del laboratorio de suelos y fertilizantes de la UPEL-IPB*. 2004. Sitio web: "Biblioteca de Administración y Contaduría" en <http://bibadm.ucla.edu.ve/>, URL: <http://150.187.178.3/cgi->

win/be_alex.exe?Acceso=T011000012257/0&Nombrebd=cdpbqmt0,
consultado el 22-04-11

19. MACHADO Angulo, Ramón A. *Propuesta de un Plan Estratégico para el Departamento de Investigación de Operaciones*. 2005, Sitio web: “Biblioteca de Administración y Contaduría” en <http://bibadm.ucla.edu.ve/>, URL: http://bibcyt.ucla.edu.ve/cgi-win/be_alex.exe?Palabra=UNIVERSIDADES++DEPARTAMENTOS&Nombrebd=BIBCYT, consultado el 22-04-11
20. MACÍAS Gómez, Escolástica. *Aproximación a la intervención de calidad en la educación no formal. Funciones del pedagogo*. Revista: Revista Complutense de Educación, 2004; 15 (2) pp. 561-596. ISSN: 11302496.
21. MARTIN, Carmela. *El capital humano y la eficiencia y calidad del sistema educativo en España*. En Revista: Papeles de Economía Española, 2000; (86) pp. 2-19. ISSN: 02109107.
22. MARTÍNEZ-OTERO Pérez, Valentín. *La calidad del discurso educativo: Análisis y regulación a través de un modelo pentadimensional*. En: Revista Complutense de Educación, 2004; 15 (1) pp. 167-183. ISSN: 11302496.
23. MEJÍA MEJÍA, Elias 2008, La investigación científica en Educación, UNMSM, Unidad de Post Grado de la Facultad de Educación , pág. 32 -50. Lima – Perú.

24. MORALES Souquett, Caroline T.; PINILLA, Bernarda. *Balanced scorecard como herramienta de diagnóstico*. En: *Visión Gerencial*; No 1 (2007): Enero-Junio 2007, pp. 82-92.
25. MUÑOZ-REPISO Izaguirre, Mercedes; MURILLO Torrecilla, F. Javier. *Un balance provisional sobre la calidad en educación. Eficacia escolar y mejora de la escuela*. En *Revista: Organización y Gestión Educativa*, 2001 JUL-AGO; (4) pp. 3-9. ISSN: 11340312.
26. NIRENBERG, Olga. et. al. *Evaluar para la transformación*. Argentina, Editorial Paidós (Tramas Sociales), 2000. p. 32.
27. PAGÉS, Joan. *El currículo de ciencias sociales, geografía e historia en el Real Decreto de Enseñanzas Mínimas de diciembre de 2000, ¿un ejemplo de calidad educativa?* En *Revista: Íber : Didáctica de las Ciencias Sociales, Geografía e Historia*, 2002 JUL-SEP; VIII (33) pp. 69-77. ISSN: 11339810.
28. PEÑA, Daniel. *Planes de calidad en la Universidad Carlos III*. En *Revista: Organización y Gestión Educativa*, 1999; (6) pp. 36-40. ISSN: 11340312.
29. PÉREZ DÍAZ, Omar A. *Alternativa para mejorar la calidad de la educación básica en el "Estado de Tachira"*. 2002. (Tesis de Doctorado - Universitat Rovira i Virgili. Departamento de Pedagogía) disponible en: <http://hdl.handle.net/10803/8898>, consultado el 24-04-11.

30. POZNER de Weinberg, Pilar. *El directivo como gestor de aprendizajes escolares*. Buenos Aires, Editorial Aiqué, 1997, pp. 70-71.
31. POZO, Juan Ignacio. *¿Una educación de calidad? Pero... ¿qué hay de nuevo, viejo?* En Revista: *Alambique: Didáctica de las Ciencias Experimentales*, 2002 JUL-SEP; IX (33) pp. 11-27. ISSN: 11339837.
32. PRIMERA Leal, Carlos. *Diagnóstico de las Funciones Académico-Administrativas del Departamento de Sistemas del Decanato de Ciencias y Tecnología de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA)*.2004. Sitio web: "Biblioteca de Administración y Contaduría" en <http://bibadm.ucla.edu.ve/>, URL: http://bibcyt.ucla.edu.ve/cgi-win/be_alex.exe?Palabra=UNIVERSIDADES++DEPARTAMENTOS&Nombrebd=BIBCYT, consultado el 22-04-11
33. Reglas de Operación del Programa de Escuelas de Calidad. 2006. Secretaría de Educación Pública México
34. RODRÍGUEZ Arenas, Daniel. *Servicios de apoyo y mejora de la calidad en educación*. En Revista: *Organización y Gestión Educativa*, 2000; (6) pp. 3-4. ISSN: 11340312.
35. RUÍZ Ruíz, José María. *La autoevaluación institucional en un centro de educación primaria*. 1995. En Revista: *Iberoamericana de Educación*, No. 8. pp. 167-194. ISSN 1022-6508
36. SCHMELKES, Sylvia. *"Calidad de la educación y gestión escolar"*. Antología de Gestión Educativa, México, SEP, pp.159-171.

37. SEP. Subsecretaría de Planeación y Coordinación. Dirección General de Evaluación. *¿Cómo transformar las escuelas? Lecciones desde la gestión escolar y la práctica pedagógica*. México, Reporte Final, 2001.
38. SOLERFiérrez, Eduardo. *Control de calidad e innovación educativa*. En: Bordón, Revista de Orientación Pedagógica, 1995; 47 (2) pp. 235-256. ISSN: 02105934
39. VICENTE Alguero, Felipe-José de. *La búsqueda de la calidad: la dirección escolar en los centros públicos*. En Revista: Organización y Gestión Educativa, 2001 MAY-JUN; (3) pp. 6-12. ISSN: 11340312.
40. WINTER, Robert S. *Formar en calidad en la Universidad*. En Revista: Organización y Gestión Educativa, 1998; (3) pp. 35-40. ISSN: 11340312.

BIBLIOGRAFÍA NUMERADA DE ACUERDO AL PIE DE PÁGINA

1. Dun, Yelitza Plan estratégico para diseñar los proyectos pedagógicos de aula dirigidos a potenciar la productividad agrícola pecuaria en la u.e. Fe y Alegria "Ana Soto" de la comunidad de Pavia estado Lara. 2001. TG-1260 e017-N5 2001. http://150.187.178.3/cgi-win/be_alex.exe?Acceso=T011000008814/0&Nombrebd=cdpbqmt0.
2. Primera Leal, Carlos. Diagnóstico de las Funciones Académico-Administrativas del Departamento de Sistemas del Decanato de Ciencias y Tecnología de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA). Cota: TA LB2360.4.L37 P75 2004. 2004. Institución: Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado". http://bibcyt.ucla.edu.ve/cgi-win/be_alex.exe?Palabra=UNIVERSIDADES++DEPARTAMENTOS&Nombrebd=BIBCYT.
3. Machado Angülo, Ramón Arquímedes. Propuesta de un Plan Estratégico para el Departamento de Investigación de Operaciones. Cota: TA HD30.28 M32 2005. Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado". http://bibcyt.ucla.edu.ve/cgiwin/be_alex.exe?Palabra=UNIVERSIDADES++DEPARTAMENTOS&Nombrebd=BIBCYT.
4. Colmenárez de Saavedra, Lidia María. Vinculación Universidad Empresa: Plan Estratégico Postgrado DAC-UCLA-PYMEs-Barquisimeto. Cota: TAs 38 2002. 2002. Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado". <http://bibadm.ucla.edu.ve/cgi-win/bealex.exe?Acceso=T070600017821/0&Nombrebd=BIBADM>
5. Morales Souquett, CarolineThaiz ; Pinilla, Bernarda. Balancedscorecard como herramienta de diagnóstico. Páginas/Colación: 82-92. Vision Gerencial Año 6 - N° 1 - Vol 6 enero - junio 2007. http://www.walc03.ula.ve/cgi-win/be_alex.exe?Acceso=T016300004381/7&Nombrebd=SSABER&Recuperar=30.
6. Omar Pérez – Dr. Ángel Pío G. alternativa para mejorar la calidad de la educación básica en el “Estado de Tachira” – (Univ. De los Andes Mérida – Venezuela) (Univ. Rovira Virgilio – Tarragona – España).

7. Balbás Ortega, María Jesús; Jaramillo Márquez, Manuel. Calidad y flexibilidad frente a segregación como opción educativa. Revista: Bordón : Revista de Orientación Pedagógica, 1998; 50 (3) Página(s): 287-299. ISSN: 02105934.
8. Soler Fierrez, Eduardo. Control de calidad e innovación educativa. Revista: Bordón : Revista de Orientación Pedagógica, 1995; 47 (2). Página(s): 235-256. ISSN: 02105934
9. Gallego Ortega, José Luis. Calidad en la Escuela Infantil. Revista: Organización y Gestión Educativa, 1999; (1). Página(s): 19-31. ISSN: 11340312.
10. Alvarez, Manuel. La cultura de calidad en la escuela pública. Revista: Organización y Gestión Educativa, 1999; (6). Página(s): 4-8. ISSN: 11340312.
11. Peña, Daniel. Planes de calidad en la Universidad Carlos III. Revista: Organización y Gestión Educativa, 1999; (6). Página(s): 36-40. ISSN: 11340312.
12. Ibarzábal, Eugenio. Mi viaje por la calidad Revista: Organización y Gestión Educativa, 1998; (3). Página(s): 9-12. ISSN: 11340312.
13. Intxausti Sarriegi, Kike. ¿Es posible la calidad en la escuela pública?. Revista: Organización y Gestión Educativa, 1998; (3). Página(s): 30-34. ISSN: 11340312.
14. Winter, Robert S. Formar en calidad en la Universidad. Revista: Organización y Gestión Educativa, 1998; (3). Página(s): 35-40. ISSN: 11340312.
15. Martín, Carmela. El capital humano y la eficiencia y calidad del sistema educativo en España. Revista: Papeles de Economía Española, 2000; (86). Página(s): 2-19. ISSN: 02109107.
16. Rodríguez Arenas, Daniel. Servicios de apoyo y mejora de la calidad en educación. Revista: Organización y Gestión Educativa, 2000; (6). Página(s): 3-4. ISSN: 11340312.
17. Casanova, M^a Antonia. Evaluar para el cambio: La mejora de la calidad educativa. Revista: Organización y Gestión Educativa, 1997; (2). Página(s): 29-34. ISSN: 11340312.

18. Vicente Algueró, Felipe-José de. La búsqueda de la calidad: la dirección escolar en los centros públicos. Revista: Organización y Gestión Educativa, 2001 MAY-JUN; (3). Página(s): 6-12. ISSN: 11340312.
19. Muñoz-Repiso Izaguirre, Mercedes; Murillo Torrecilla, F. Javier. Un balance provisional sobre la calidad en educación. Eficacia escolar y mejora de la escuela. Revista: Organización y Gestión Educativa, 2001 JUL-AGO; (4). Página(s): 3-9. ISSN: 11340312.
20. Pozo, Juan Ignacio. ¿Una educación de calidad? Pero... ¿qué hay de nuevo, viejo?. Revista: Alambique : Didáctica de las Ciencias Experimentales, 2002 JUL-SEP; IX (33). Página(s): 11-27. ISSN: 11339837.
21. Pagés, Joan. El currículo de ciencias sociales, geografía e historia en el Real Decreto de Enseñanzas Mínimas de diciembre de 2000, ¿un ejemplo de calidad educativa?. Revista: Íber : Didáctica de las Ciencias Sociales, Geografía e Historia, 2002 JUL-SEP; VIII (33). Página(s): 69-77. ISSN: 11339810.
22. Derrico, Evelia. Calidad y Equidad en el Futuro de la Educación. El Problema de la Igualdad de Oportunidades Sigue Siendo un Problema. Revista: EncountersonEducation = Encuentros sobre Educación = Rencontres sur l'Éducation, 2001; 2. Página(s): 125-141. ISSN: 14944936.
23. Martínez-Otero Pérez, Valentín. La calidad del discurso educativo: Análisis y regulación a través de un modelo pentadimensional. Revista: Revista Complutense de Educación, 2004; 15 (1). Página(s): 167-183. ISSN: 11302496.
24. Bautista García -Vera, Antonio. Calidad de la educación en la sociedad de la información. Revista: Revista Complutense de Educación, 2004; 15 (2). Página(s): 509-520. ISSN: 11302496.
25. Macías Gómez, Escolástica. Aproximación a la intervención de calidad en la educación no formal. Funciones del pedagogo. Revista: Revista Complutense de Educación, 2004; 15 (2). Página(s): 561-596. ISSN: 11302496.
26. Barrio de la Puente, José Luís. La calidad educativa y la enseñanza y aprendizaje de las matemáticas en la enseñanza secundaria. Revista: Revista Complutense de Educación, 2004; 15 (2). Página(s): 621-646. ISSN: 11302496.

27. Delcán Zamudio, Benet. Reflexiones sobre las claves de gestión futuras de las cooperativas de enseñanza. Calidad, mejora continua y servicio como base de la excelencia educativa. Revista: Revesco estudios cooperativos, 2000; 2º Cuatrimestre (71). Página(s): 149-170. ISSN: 11356618.
28. Ministerio de Economía y Finanzas (2008). Planeamiento Estratégico en el Sector Público. Directiva para la formulación de los planes estratégicos institucionales 2002 -2006. Lima.
29. Manes, Juan Manuel. Gestión estratégica para instituciones educativas : guía para planificar estrategias de gerenciamiento institucional. Publicación Buenos Aires :Granica, 1999. Colección Cuadernos Granica. ISBN. 950-641-285-5.
30. David, Fred. La gerencia estratégica. Ed. Legis. Santafé de Bogotá. 1990.
31. Kotler, Philip y BLOOM, Paul. Mercadeo de servicios profesionales. Ed. Legis. Santafé de Bogotá. 1988
32. Koontz, Harold y WEIHRICH, Heinz. Administración: Una perspectiva global. Mc Graw Hill. México D.F. 1994.
33. Cuervo A, Vázquez C. Introducción a la administración de empresas. 4ta ed. Madrid: Civitas Ediciones; 2001
34. Escudero Escorza, Tomás. “Enfoques modélicos y estrategias en la evaluación de centros educativos” Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa, 1997 Vol. 3, Núm. 1-1. citando a Borrell, N. “Modelos para la evaluación externa e interna de los centros docentes”, en Medina, A. y Villar, L.M. (Eds), Evaluación de programas educativos, centros y profesores, Madrid: Editorial Universitas, S.A. 1995, pp. 211-233.
35. Schmelkes, Sylvia. “Calidad de la educación y gestión escolar”. Antología de Gestión Educativa, México, SEP, pp.159-171.
36. Llarena T., R. y Fernández, A. Panorámica y perspectivas de la Planeación Educativa en México. México, ago. 2010, UNAM.
37. Kaufman, Roger. Planificación de Sistemas Educativos. Ideas Básicas Concretas. México, 1980, Ed. Trillas

38. ANUIES. Revista de la Educación Superior, "Planeación y Autonomía Universitaria" Oct./Dic. 1981 N° 40; "Planeamiento de la Educación Superior en México" Abr./Jun. 1982, N° 42
39. Hill, C. y Jones, Ch. (2005). Administración estratégica. Un enfoque integrado. McGraw Hill Interamericana Editores. México
40. Serna, H. (2002). Gerencia Estratégica. Planeación y Gestión- Teoría y Metodología. 7ma. edición. 3R Editores. Colombia.
41. Castelán G., Beatriz. Planeación Estratégica y Control de Gestión. México, 1982, ed. ECASA.
42. Miquel Ortega Cerdà, Yolanda Mata Exporrín, Juan Claudio Rodríguez-Ferrera. Calidad, modelo ISO 9001 : versión 2000 : implantación, certificación, transición, auditoría y acreditación / Albert Badia Giménez ; colaboradores. Bilbao : Deusto, D.L. 2002. - 394 p. ; 24 cm. ISBN 8423419827
43. Mejía Mejía, Elias 2008, La investigación científica en Educación, UNMSM, Unidad de Post Grado de la Facultad de Educación , pág. 32 -50. Lima - Perú

ANEXOS

INFORME FINAL DEL JURADO EXPERTO –VALIDEZ DE CONTENIDO

Instrumento : Cuestionario de Planeamiento Estratégico

Autor : Américo Ibarra Alva

Jurado experto: Doctor/a :

Docente de la Universidad :

Aspectos	Criterios	Inapropiado	Poco apropiado	Apropiado	Muy apropiado
Intencionalidad	El cuestionario permite determinar el nivel de estrategia de aprendizaje, por lo tanto el instrumento es:				
Suficiente	La cantidad de ítems del inventario es:				
Consistencia	El cuestionario ha sido construido en base a aspectos científicos, por lo tanto el instrumento es:				
Coherencia	El inventario muestra coherencia entre las dimensiones, indicadores e ítems, por lo tanto el instrumento es:				

Firma del Jurado examinador

Doctor/a.....

INFORME FINAL DEL JURADO EXPERTO –VALIDEZ DE CONTENIDO

Instrumento : Cuestionario de Gestión de Calidad

Autor : Américo Ibarra Alva

Jurado experto: Doctor/a :

Docente de la Universidad :

Aspectos	Criterios	Inapropiado	Poco apropiado	Apropiado	Muy apropiado
Intencionalidad	El cuestionario permite determinar el nivel de estrategia de aprendizaje, por lo tanto el instrumento es:				
Suficiente	La cantidad de ítems del inventario es:				
Consistencia	El cuestionario ha sido construido en base a aspectos científicos, por lo tanto el instrumento es:				
Coherencia	El inventario muestra coherencia entre las dimensiones, indicadores e ítems, por lo tanto el instrumento es:				

Firma del Jurado examinador

Doctor/a.....

NOTA : Lea atentamente las preguntas, marque con una Aspa(x) la alternativa que crea más conveniente.

Institución Educativa:

Curso que enseña/ Nivel:

Turnos: Mañana () Tarde ()

1. La institución educativa cuenta con PEI.
En sus inicios () Medianamente completo () Completo ()
2. El PEI se encuentra.
En sus inicios () Medianamente completo () Completo ()
3. El PEI cuenta con una misión realista, capaz de lograrse con los esfuerzos solamente de los integrantes del colegio.
En sus inicios () Medianamente completo () Completo ()
4. El PEI cuenta con una visión alcanzable, capaz de lograrse con los esfuerzos institucionales
En sus inicios () Medianamente completo () Completo ()
5. El PEI Cuenta con un diagnóstico situacional adecuado.
En sus inicios () Medianamente completo () Completo ()
6. Participo en la elaboración del diagnóstico Situacional de la Institución Educativa.
En sus inicios () Medianamente completo () Completo ()
7. Se ha realizado un FODA
En sus inicios () Medianamente completo () Completo ()
8. El FODA se encuentra correctamente realizado
En sus inicios () Medianamente completo () Completo ()
9. EL PEI cuenta con estrategias salidas del cruce de las columnas y filas del FODA de las instituciones educativas.
En sus inicios () Medianamente completo () Completo ()
10. La programación, actividades y presupuesto, es coherente con las actividades planteadas al inicio del año escolar.
En sus inicios () Medianamente completo () Completo ()

11. Se elabora la programación de actividades con participación de los agentes educativos.
En sus inicios () Medianamente completo () Completo ()
12. Existe coherencia de un presupuesto realista de acuerdo con las necesidades de la I.E.
En sus inicios () Medianamente completo () Completo ()
13. Se da prioridad a las necesidades primordiales, antes que lo intereses personales
En sus inicios () Medianamente completo () Completo ()

NOTA : Lea atentamente las preguntas, marque con una Aspa(x) la alternativa que crea más conveniente.

Planeación

1. ¿La Dirección planifica y comunica las actividades ha realizar con la debida anticipación?
En sus inicios () Medianamente completo () Completo ()
2. ¿Existe orden de las actividades que realiza la dirección?
En sus inicios () Medianamente completo () Completo ()
3. ¿Existe secuencia en las actividades que realiza la dirección?
En sus inicios () Medianamente completo () Completo ()
4. ¿Registra en algún documento la programación de tiempos (plazos de metas) la dirección?
En sus inicios () Medianamente completo () Completo ()

Organización

5. La dirección ha realizado la distribución de funciones a cada personal subalterno de acuerdo al manual de organización y funciones.
En sus inicios () Medianamente completo () Completo ()
6. La dirección ha realizado la distribución de actividades a cada personal subalterno
En sus inicios () Medianamente completo () Completo ()

7. La dirección ha realizado funciones de dirección efectiva
 En sus inicios () Medianamente completo () Completo ()
8. Cuenta con un plan de supervisión educativa actualizada.
 En sus inicios () Medianamente completo () Completo ()
9. La supervisión al docente en aula se realiza en forma oportuna y permanente.
 En sus inicios () Medianamente completo () Completo ()

Integración

10. La dirección ha realizado reclutamiento y selección de personal adecuado.
 En sus inicios () Medianamente completo () Completo ()
11. La dirección ha generado un buen clima institucional
 En sus inicios () Medianamente completo () Completo ()
12. Tiene conocimiento que La dirección ha realizado capacitación al personal Administrativo y de servicio
 En sus inicios () Medianamente completo () Completo ()
13. La dirección ha realizado control de la productividad y la premiación oportuna
 En sus inicios () Medianamente completo () Completo ()

Dirección

14. Usted considera que la dirección ha cumplido con el plan del PEI
 En sus inicios () Medianamente completo () Completo ()
15. Usted considera que la dirección toma decisiones de mando
 En sus inicios () Medianamente completo () Completo ()

Control

16. Usted considera que la dirección establece diagnósticos continuos de las actividades
 En sus inicios () Medianamente completo () Completo ()
17. Usted considera que la dirección supervisa y evalúa las actividades del personal a su cargo
 En sus inicios () Medianamente completo () Completo ()

18. Usted considera que la dirección realiza la corrección de las actividades si están mal realizadas

En sus inicios () Medianamente completo () Completo ()

19. Usted considera que la dirección propone y sugiere alternativas administrativas

En sus inicios () Medianamente completo () Completo ()

Cuadro de consistencia

TESIS: " PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA KUMAMOTO I N°

3092-PUENTE PIEDRA –LIMA "

Presentado por: IBARRA ALVA, Américo

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	SUBVARIABLES E INDICADORES	DISEÑO METODOLÓGICO
Problema General ¿Existe relación entre el planeamiento estratégico con la gestión de la calidad de la institución educativa kumamoto I n°	Objetivo General Determinar la relación entre el planeamiento estratégico y la Gestión de la Calidad de la Institución Educativa Kumamoto I N° 3092-Puente	Hipótesis General El Planeamiento Estratégico se relaciona con la gestión de la calidad de la I.E. Kumamoto I – Puente Piedra	Variables Independientes Planeamiento Estratégico Variable cualitativa Ordinal	Planeación <ul style="list-style-type: none"> • Orden de las actividades que realiza • Secuencia en las actividades que realiza • Registro de plazos de metas 	Tipo de Investigación Por la naturaleza del objeto de estudio es empírica Por el tipo de pregunta planteada en

3092-Puente Piedra?	Piedra				
Problemas Específicos	Objetivo Específico	Hipótesis Específica	Variables Dependientes	Organización	
1.-¿Existe un diagnóstico situacional adecuado en la institución educativa?	1.-Identificar la existencia de un diagnóstico situacional adecuado en la institución educativa.	1.-A mejor diagnóstico situacional adecuado en la institución educativa, mejor gestión de la calidad.	Gestión de la Calidad	<ul style="list-style-type: none"> Existencia del manual de organización y funciones. Existencia de un plan de supervisión educativa Supervisión al docente en aula en forma permanente 	<p>el problema es teórica explicativa</p> <p>Por la contrastación de la hipótesis es de efecto a la causa</p> <p>Por el método de estudio de las variables es cuantitativa</p>
2.-Se ha planteado correctamente el FODA en la institución educativa kumamoto I ?	2.-Determinar la correcta realización del FODA en la institución educativa.	2.-A mejor planteamiento de forma correcta el FODA en la institución educativa, mejor gestión de la calidad.	Variable cualitativa Ordinal	Integración <ul style="list-style-type: none"> Realización de reclutamiento y selección de 	<p>Según el número de variables es bivariadas</p> <p>Según el ambiente</p>
3.-¿Cuál es el nivel	3.-Analizar la	3.-A mejor nivel de coherencia de la programación, actividades y			

<p>de coherencia de la programación, actividades y presupuesto en la institución educativa?</p> <p>4.-¿Se encuentran relacionados los indicadores del planeamiento estratégico mencionados con la gestión de la Calidad en la institución educativa?</p>	<p>programación, actividades y presupuesto en la institución educativa.</p> <p>4.-Relacionar los indicadores del planeamiento estratégico mencionados con la gestión de la Calidad en la institución.</p>	<p>presupuesto en la institución educativa, mejor gestión de la calidad.</p> <p>4.-Los indicadores del planeamiento estratégico mencionados, se encuentran relacionados en la gestión de la Calidad en la institución educativa.</p> <p>Hipótesis Estadística de la hipótesis general</p> <p>Hipótesis Alterna Ha</p> <p>El planeamiento estratégico, se relaciona</p>		<p>personal</p> <ul style="list-style-type: none"> Realización de capacitación de personal. Realización de control de la productividad <p>Dirección</p> <ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento con el plan del PEI Toma de decisiones <p>Control</p> <ul style="list-style-type: none"> Existencia de un registro de actividades a 	<p>donde se realiza es bibliográfica y de campo</p> <p>Diseño de Investigación</p> <p>Correlacional</p> <p>Población</p> <p>Población de docentes: 65</p> <p>Muestra</p> <p>Docentes: 33</p>
--	---	---	--	--	---

		<p>con la gestión de la calidad de la Institución Educativa Kumamoto I N° 3092-Puente Piedra</p> <p>Hipótesis Nula Ho</p> <p>El planeamiento estratégico, no se relaciona con la gestión de la calidad de la Institución Educativa Kumamoto I N° 3092-Puente Piedra.</p>		<p>realizarse</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supervisión de las actividades del personal a su cargo • Evaluación de la actividades del personal a su cargo 	
--	--	---	--	--	--

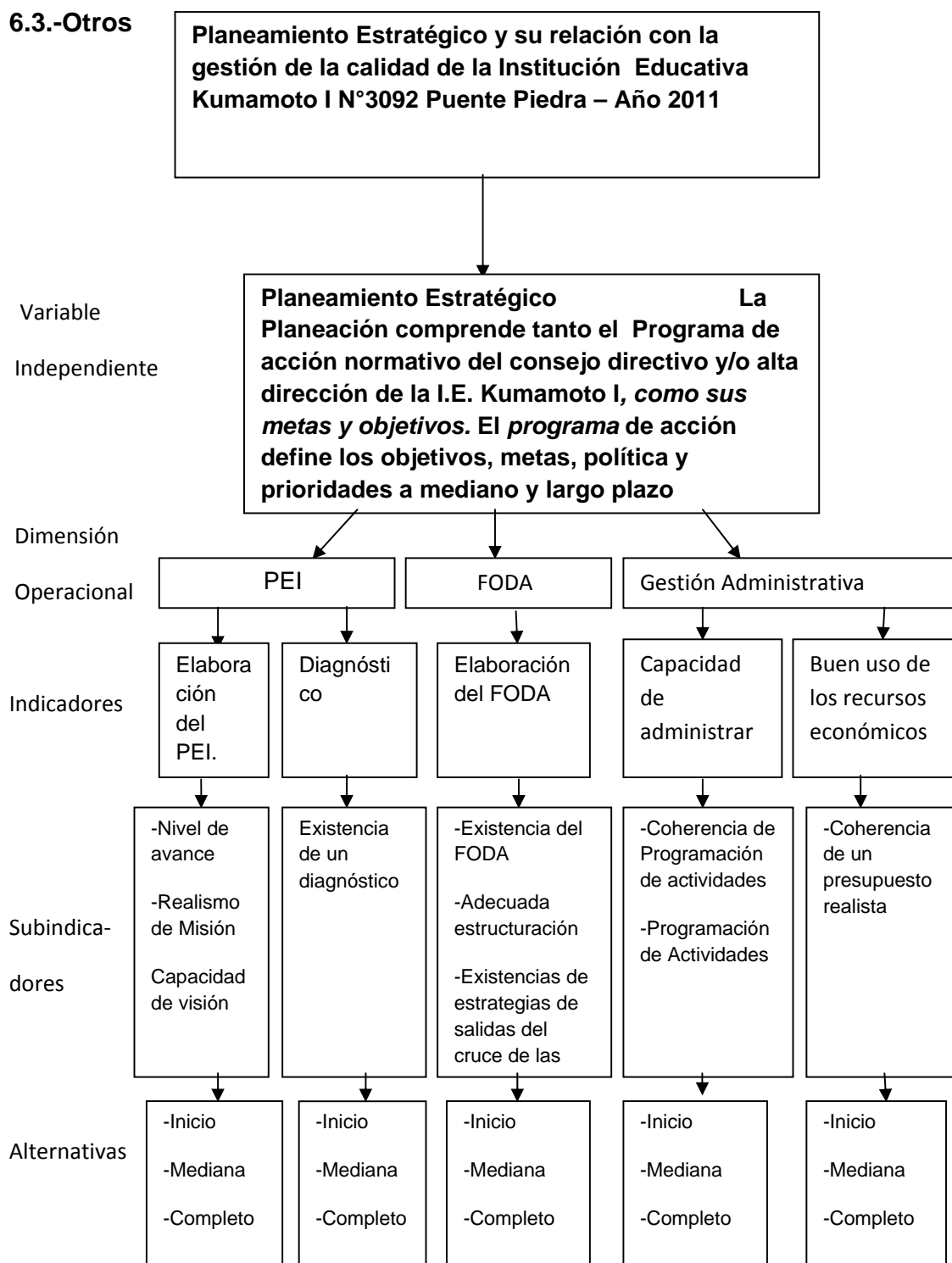
Confiabilidad del cuestionario del Planeamiento Estratégico

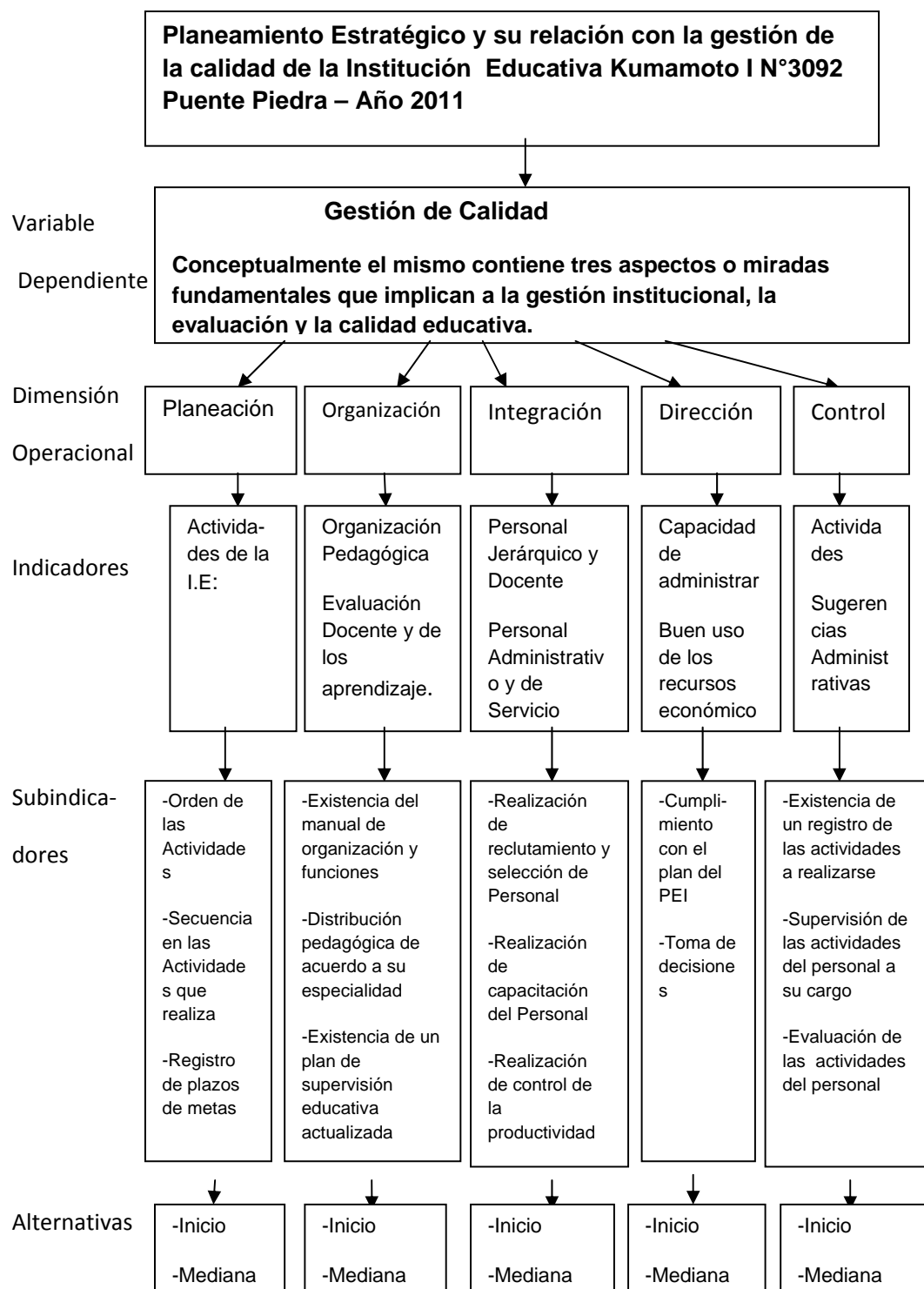
	lten1	lten2	lten3	lten4	lten5	lten6	lten7	lten8	lten9	lten10	lten11	lten12	lten13	total
Desv. típ.	0.52	0.54	0.75	0.73	0.67	0.62	0.87	0.68	0.65	0.73	0.66	0.59	0.80	8.81
Varianza	0.27	0.29	0.56	0.53	0.45	0.38	0.76	0.47	0.42	0.53	0.43	0.34	0.65	6.09
Asimetría	1.77	1.36	0.44	0.55	0.39	1.03	0.31	0.24	0.12	0.05	0.06	0.15	0.17	6.64
n	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	

Confiabilidad del cuestionario de gestión de la calidad

	lten1	lten2	lten3	lten4	lten5	lten6	lten7	lten8	lten9	lten10	lten11	lten12	lten13	lten14	lten15	lten16	lten17	lten18	lten19	total
Desv. típ.	0.64	0.62	0.59	0.72	0.74	0.78	0.57	0.67	0.68	0.66	0.64	0.61	0.56	0.53	0.62	0.48	0.64	0.59	0.49	11.80
Varianza	0.40	0.38	0.34	0.52	0.55	0.61	0.32	0.45	0.47	0.44	0.40	0.38	0.31	0.28	0.38	0.23	0.41	0.34	0.24	7.45
Asimetría	0.16	0.10	0.00	0.14	0.20	0.22	0.04	0.18	0.24	0.31	0.16	0.56	1.03	0.21	0.10	-0.74	0.35	0.15	0.59	4.00
n	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	

6.3.-Otros





CUESTIONARIO DE GESTIÓN DE CALIDAD																											
Planeación					Organización					Integración					Dirección					Control							
1. ¿La Dirección planifica y comunica a las actividades?	2. ¿Existe secuencia en las actividades que realiza la dirección?	3. ¿Existe secuencia en las actividades que realiza la dirección?	4. ¿Registra en algún documento la programación?		5. La dirección ha realizado o la distribución de funciones de la actividad?	6. La dirección ha realizado o la distribución de funciones de la actividad?	7. La dirección ha realizado o la distribución de funciones de la actividad?	8. Cuenta con un plan de supervisión educativa?	9. La supervisión al docente en aula se realiza en forma de reuniones y selección de clima institucional?		10. La dirección ha realizado o redacta un plan de mejoramiento y selección de clima institucional?	11. La dirección ha generado o un buen clima institucional?	12. Tiene conocimiento que la dirección ha realizado o control de la producción?		14. ¿Usted considera que la dirección ha cumplido o no con las decisiones de la dirección?	15. ¿Usted considera que la dirección ha tomado decisiones de la dirección?		16. ¿Usted considera que la dirección ha establecido o no la supervisión de la dirección?	17. ¿Usted considera que la dirección ha establecido o no la supervisión de la dirección?	18. ¿Usted considera que la dirección ha establecido o no la supervisión de la dirección?	19. ¿Usted considera que la dirección ha establecido o no la supervisión de la dirección?						
1	2	2	2	3	9	3	3	2	2	2	12	2	2	2	2	8	2	2	4	2	2	2	2	8	41	Completo	
2	2	2	2	3	9	3	3	2	3	3	14	2	3	1	1	7	2	2	4	2	2	2	2	8	42	Completo	
3	2	2	2	2	8	2	2	2	3	2	11	2	2	1	1	6	2	2	4	2	2	2	2	8	37	Medianamente con	
4	2	2	2	2	8	1	2	2	1	1	7	1	2	2	1	6	1	2	3	1	2	1	2	6	30	Medianamente con	
5	2	2	2	2	8	3	1	2	3	2	11	1	1	2	1	5	2	2	4	2	2	2	2	8	36	Medianamente con	
6	3	3	3	2	11	2	2	2	3	2	11	2	2	1	1	6	2	2	4	2	2	2	2	8	40	Completo	
7	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	2	1	1	1	1	4	19	En sus inicios	
8	2	2	2	2	8	2	2	2	2	2	10	1	1	1	1	4	2	1	3	2	1	2	2	7	32	Medianamente con	
9	2	2	2	1	7	2	1	2	1	1	7	2	2	2	2	8	2	2	4	1	1	2	2	6	32	Medianamente con	
10	2	3	3	3	11	3	3	3	3	3	15	2	2	2	2	8	3	2	5	2	3	2	2	9	48	Completo	
11	2	3	3	2	10	3	3	3	3	3	15	2	2	2	2	8	2	2	4	2	2	2	2	8	45	Completo	
12	3	2	3	2	10	3	3	2	3	2	13	2	2	2	2	8	2	2	4	2	2	3	2	9	44	Completo	
13	2	1	1	2	6	2	2	2	1	2	9	2	2	1	1	6	2	1	3	1	1	1	1	4	28	Medianamente con	
14	1	2	2	3	8	1	1	1	2	1	6	1	1	2	1	5	1	1	2	2	1	2	1	6	27	Medianamente con	
15	1	2	2	3	8	1	1	1	2	1	6	1	1	2	1	5	1	1	2	2	1	2	1	6	27	Medianamente con	
16	2	2	2	1	7	2	2	1	2	1	8	2	2	1	1	6	2	2	4	1	1	2	1	5	30	Medianamente con	
17	1	1	2	2	6	1	1	2	2	1	7	1	1	1	1	4	1	2	3	1	1	1	2	5	25	Medianamente con	
18	1	2	2	1	6	2	2	2	2	3	11	3	3	2	2	10	2	3	5	2	2	1	2	7	39	Completo	
19	1	1	1	2	5	1	3	2	2	3	11	2	2	2	1	7	1	2	3	2	2	2	2	8	34	Medianamente con	
20	3	1	2	1	7	2	1	1	3	2	9	1	2	3	1	7	2	2	4	2	3	1	1	7	34	Medianamente con	
21	3	3	3	3	12	3	3	2	2	2	12	2	2	1	2	7	2	2	4	2	2	2	2	8	43	Completo	
22	1	1	2	1	5	1	2	1	2	2	8	2	2	1	1	6	1	1	2	1	1	1	1	4	25	Medianamente con	
23	2	2	2	2	8	2	2	3	2	2	11	3	2	2	3	10	2	2	4	2	3	2	2	9	42	Completo	
24	1	1	1	1	4	1	1	2	2	2	8	1	1	1	1	4	1	2	3	1	1	1	1	4	23	Medianamente con	
25	2	2	2	2	8	1	1	1	2	1	6	1	2	1	1	5	2	1	3	1	1	1	1	4	26	Medianamente con	
26	2	2	2	2	8	2	2	2	2	2	10	2	2	2	1	7	2	3	5	2	2	3	2	9	39	Completo	
27	2	2	2	3	9	2	3	2	3	2	12	3	3	2	2	10	2	3	5	2	2	2	2	8	44	Completo	
28	1	1	1	1	4	2	1	2	2	2	9	3	1	1	2	7	1	3	4	2	2	2	2	8	32	Medianamente con	
29	1	1	1	2	5	2	2	2	2	1	9	1	1	1	1	4	1	1	2	1	1	1	1	4	24	Medianamente con	
30	2	2	2	2	8	2	2	2	3	2	11	2	3	3	2	10	2	2	4	2	2	2	2	8	41	Completo	
31	2	2	2	1	7	1	1	2	2	1	7	2	2	1	1	6	2	2	4	2	2	1	1	6	30	Medianamente con	
32	2	2	2	1	7	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	2	1	1	1	1	4	22	Medianamente con	
33	2	2	2	2	8	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	8	2	2	4	2	2	2	2	8	38	Medianamente con	
1	10	9	6	10	3	11	12	8	5	11	2	12	10	16	21	1	11	9	6	11	12	12	7	1			
2	19	20	22	16	22	15	13	22	18	17	17	17	19	15	11	24	21	20	23	22	17	19	21	22	20		
3	4	4	5	7	8	7	8	3	10	5	14	4	4	2	1	8	1	4	4	0	3	2	0	4	12		

	CUESTIONARIO DE PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO																39	
	PEI						FODA			Gestión Administrativa								
	1. La institución educativa cuenta con Plan a.	2. El PEI se encuentra a.	3. El PEI cuenta con una misión realista, capaz de lograr con lo.	4. El PEI cuenta con una visión alcanzable, capaz de lograr de.	5. El PEI Cuenta con un diagnóstico situacional adecuado.	6. Participo en la elaboración del diagnóstico Situac.		7. Se ha realizado o un FODA.	8. El FODA se encuentra correctamente realizado.	9. EL PEI cuenta con estrategias salidas del.		10. La programación, actividades y presupuesto, es coherente.	11. Se elabora la programación de actividades con presupuesto realista.	12. Existe coherencia de un presupuesto realista.	13. Se da prioridad a las necesidades primordiales.			
1	3	3	3	3	3	2	17	3	3	3	9	3	2	2	3	10	36	Completo
2	3	3	3	3	2	2	16	2	3	3	8	2	2	2	3	9	33	Completo
3	3	3	3	3	3	3	18	1	3	2	6	2	3	2	2	9	33	Completo
4	3	3	2	2	2	1	13	2	2	2	6	2	2	2	2	8	27	Completo
5	3	3	1	2	2	1	12	2	2	2	6	3	3	2	2	10	28	Completo
6	3	3	3	3	3	2	17	3	3	3	9	2	2	2	2	8	34	Completo
7	3	2	1	1	2	1	10	1	2	2	5	1	2	1	1	5	20	Medianamente completo
8	3	2	2	2	2	1	12	1	1	1	3	2	2	2	2	8	23	Medianamente completo
9	2	2	1	1	1	1	8	1	2	2	5	1	1	1	1	4	17	Medianamente completo
10	3	3	3	3	3	2	17	3	3	3	9	2	2	2	3	9	35	Completo
11	3	3	3	3	3	2	17	3	3	3	9	3	3	2	3	11	37	Completo
12	3	3	3	2	2	2	15	3	3	3	9	3	3	3	3	12	36	Completo
13	2	2	1	2	3	1	11	3	2	2	7	2	1	2	2	7	25	Medianamente completo
14	3	3	2	3	3	1	15	1	2	2	5	1	2	1	3	7	27	Completo
15	3	3	2	3	3	1	15	1	2	2	5	1	2	1	3	7	27	Completo
16	3	3	2	2	1	1	12	1	2	2	5	2	2	2	1	7	24	Medianamente completo
17	2	2	2	3	1	1	11	1	1	2	4	2	2	2	1	7	22	Medianamente completo
18	2	2	3	2	2	1	12	3	2	2	7	2	2	1	2	7	26	Medianamente completo
19	2	2	1	1	2	1	9	1	2	2	5	1	2	1	1	5	19	Medianamente completo
20	3	3	3	1	3	3	16	1	3	1	5	3	2	2	3	10	31	Completo
21	1	1	2	2	2	2	10	2	2	2	6	2	1	2	2	7	23	Medianamente completo
22	3	3	2	2	2	2	14	1	3	2	6	2	2	3	2	9	29	Completo
23	3	3	2	3	3	1	15	3	2	3	8	2	3	2	2	9	32	Completo
24	3	3	2	2	1	1	12	1	1	1	3	1	1	1	1	4	19	Medianamente completo
25	3	3	3	2	3	1	15	3	2	2	7	3	1	1	3	8	30	Completo
26	3	3	3	3	3	2	17	1	3	3	7	3	2	2	2	9	33	Completo
27	3	3	2	3	2	1	14	2	2	2	6	2	2	2	3	9	29	Completo
28	3	3	3	3	3	1	16	1	1	2	4	2	3	2	1	8	28	Completo
29	2	2	1	2	2	1	10	2	2	1	5	1	1	1	1	4	19	Medianamente completo
30	3	3	3	3	2	1	15	2	2	2	6	2	2	1	3	8	29	Completo
31	3	3	2	2	2	2	14	2	2	2	6	1	1	1	2	5	25	Medianamente completo
32	2	2	2	1	2	1	10	1	1	1	3	1	1	1	1	4	17	Medianamente completo
33	3	3	3	3	2	2	16	3	3	3	9	3	2	2	3	10	35	Completo
1	1	1	6	5	4	20	0	15	5	5	1	9	8	12	9	1		0
2	7	9	13	13	16	11	13	8	17	19	18	16	19	19	12	16		13
3	25	23	14	15	13	2	20	10	11	9	14	8	6	2	12	16		20

CUESTIONARIO DE GESTIÓN DE CALIDAD																										
Planeación					Organización							Integración					Dirección			Control						
	1. ¿La Dirección planifica y comunica a las actividades que realiza?	2. ¿Existe secuencia en las actividades que realiza?	3. ¿Existe secuencia en las actividades que realiza?	4. ¿Registra en algún documento la programación?		5. La dirección ha realizado o la distribución de funciones de dirección?	6. La dirección ha realizado o la distribución de funciones de dirección?	7. La dirección ha realizado o la distribución de funciones de dirección?	8. Cuenta con un plan de supervisión educativa?	9. La supervisión al docente en aula se realiza en forma selectiva?		10. La dirección ha realizado o reclutamiento y selección?	11. La dirección ha generado o un buen clima institucional?	12. Tiene conocimiento que la dirección ha realizado o control de la producción?		14. Usted considera que la dirección ha cumplido con las decisiones de dirección?	15. Usted considera que la dirección toma decisiones de dirección?		16. ¿Usted considera que la dirección establece supervisión?	17. ¿Usted considera que la dirección supervisa la corrección?	18. ¿Usted considera que la dirección realiza la proporción?	19. ¿Usted considera que la dirección realiza la proporción?				
																								57		
1	2	2	2	3	9	3	3	2	2	2	12	2	2	2	2	8	2	2	4	2	2	2	2	8	41	Completo
2	2	2	2	3	9	3	3	2	3	3	14	2	3	1	1	7	2	2	4	2	2	2	2	8	42	Completo
3	2	2	2	2	8	2	2	2	3	2	11	2	2	1	1	6	2	2	4	2	2	2	2	8	37	Medianamente completo
4	2	2	2	2	8	1	2	2	1	1	7	1	2	2	1	6	1	2	3	1	2	1	2	6	30	Medianamente completo
5	2	2	2	2	8	3	1	2	3	2	11	1	1	2	1	5	2	2	4	2	2	2	2	8	36	Medianamente completo
6	3	3	3	2	11	2	2	2	3	2	11	2	2	1	1	6	2	2	4	2	2	2	2	8	40	Completo
7	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	2	1	1	1	1	4	19	En sus inicios
8	2	2	2	2	8	2	2	2	2	2	10	1	1	1	1	4	2	1	3	2	1	2	2	7	32	Medianamente completo
9	2	2	2	1	7	2	1	2	1	1	7	2	2	2	2	8	2	2	4	1	1	2	2	6	32	Medianamente completo
10	2	3	3	3	11	3	3	3	3	3	15	2	2	2	2	8	3	2	5	2	3	2	2	9	48	Completo
11	2	3	3	2	10	3	3	3	3	3	15	2	2	2	2	8	2	2	4	2	2	2	2	8	45	Completo
12	3	2	3	2	10	3	3	2	3	2	13	2	2	2	2	8	2	2	4	2	2	3	2	9	44	Completo
13	2	1	1	2	6	2	2	2	1	2	9	2	2	1	1	6	2	1	3	1	1	1	1	4	28	Medianamente completo
14	1	2	2	3	8	1	1	1	2	1	6	1	1	2	1	5	1	1	2	2	1	2	1	6	27	Medianamente completo
15	1	2	2	3	8	1	1	1	2	1	6	1	1	2	1	5	1	1	2	2	1	2	1	6	27	Medianamente completo
16	2	2	2	1	7	2	2	1	2	1	8	2	2	1	1	6	2	2	4	1	1	2	1	5	30	Medianamente completo
17	1	1	2	2	6	1	1	2	2	1	7	1	1	1	1	4	1	2	3	1	1	1	2	5	25	Medianamente completo
18	1	2	2	1	6	2	2	2	2	3	11	3	3	2	2	10	2	3	5	2	2	1	2	7	39	Completo
19	1	1	1	2	5	1	3	2	2	3	11	2	2	2	1	7	1	2	3	2	2	2	2	8	34	Medianamente completo
20	3	1	2	1	7	2	1	1	3	2	9	1	2	3	1	7	2	2	4	2	3	1	1	7	34	Medianamente completo
21	3	3	3	3	12	3	3	2	2	2	12	2	2	1	2	7	2	2	4	2	2	2	2	8	43	Completo
22	1	1	2	1	5	1	2	1	2	2	8	2	2	1	1	6	1	1	2	1	1	1	1	4	25	Medianamente completo
23	2	2	2	2	8	2	2	3	2	2	11	3	2	2	3	10	2	2	4	2	3	2	2	9	42	Completo
24	1	1	1	1	4	1	1	2	2	2	8	1	1	1	1	4	1	2	3	1	1	1	1	4	23	Medianamente completo
25	2	2	2	2	8	1	1	1	2	1	6	1	2	1	1	5	2	1	3	1	1	1	1	4	26	Medianamente completo
26	2	2	2	2	8	2	2	2	2	2	10	2	2	2	1	7	2	3	5	2	2	3	2	9	39	Completo
27	2	2	2	3	9	2	3	2	3	2	12	3	3	2	2	10	2	3	5	2	2	2	2	8	44	Completo
28	1	1	1	1	4	2	1	2	2	2	9	3	1	1	2	7	1	3	4	2	2	2	2	8	32	Medianamente completo
29	1	1	1	2	5	2	2	2	2	1	9	1	1	1	1	4	1	1	2	1	1	1	1	4	24	Medianamente completo
30	2	2	2	2	8	2	2	2	3	2	11	2	3	3	2	10	2	2	4	2	2	2	2	8	41	Completo
31	2	2	2	1	7	1	1	2	2	1	7	2	2	1	1	6	2	2	4	2	2	1	1	6	30	Medianamente completo
32	2	2	2	1	7	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	4	1	1	2	1	1	1	1	4	22	Medianamente completo
33	2	2	2	2	8	2	2	2	2	2	10	2	2	2	2	8	2	2	4	2	2	2	2	8	38	Medianamente completo
1	10	9	6	10	3	11	12	8	5	11	2	12	10	16	21	1	11	9	6	11	13	12	12	7	1	
2	19	20	22	16	22	15	13	22	18	17	17	17	19	15	11	24	21	20	23	22	17	19	21	22	20	
3	4	4	5	7	8	7	8	3	10	5	14	4	4	2	1	8	1	4	4	0	3	2	0	4	12	

